

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI BATAM HILLS GOLF RESORT**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**Elida Maryaty Siregar**

**190910219**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2023**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI BATAM HILLS GOLF RESORT**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh :**

**Elida Maryaty Siregar**

**190910219**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Elida Maryaty Siregar  
NPM : 190910219  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa **“Skripsi”** yang saya buat dengan judul :

**“Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Batam Hills Golf Resort”** adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 16 Januari 2023



**Elida Maryaty Siregar**

190910219

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI BATAM HILLS GOLF RESORT**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:**

**Elida Maryaty Siregar**

**190910219**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 16 Januari 2023**



**M. Khoiri, S.pd., M.pd.**

**Pembimbing**



**Universitas Putera Batam**

## ABSTRAK

Jika dibandingkan dengan faktor sumber daya lainnya seperti uang dan teknologi, sumber daya manusia merupakan mayoritas dari sebuah perusahaan. menurunnya motivasi karyawan, pentingnya disiplin dalam bekerja dan budaya organisasi yang lemah terhadap nilai dan kebijakan perusahaan. Tujuan yang ingin dicapai ialah guna tau pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, budaya organisasi simultan akan kinerja karyawan Batam Hills Golf Resort. Peneliti mempergunakan riset kuantitatif dengan populasi penelitian ini berjumlah 130 orang bekerja di Batam Hills Golf Resort. Strategi sampel dipergunakan diriset ini ialah sampling jenuh. Kuesioner dapat dipergunakan peneliti mengumpulkan informasi tentang sikap, keyakinan, nilai, pikiran, perasaan, dan perilaku responden. Sampling jenuh ialah metode pengambilan sampel dimana diambil dari semua populasi dipergunakan. Nilai signifikan Motivasi senilai 0,019, t hitungnya senilai 2,370, serta t tabel senilai 1,979. maka nilai 2,370 lebih besar dari 1,979, motivasi berpengaruh akan Kinerja Karyawan. Disiplin Kerja signifikansi 0,005, t hitungnya 2,879 dan t tabel 1,979. Sehingga nilai 2,879 lebih besar dari 1,979, disiplin kerja berpengaruh akan kinerja karyawan. Budaya organisasi ialah signifikansi 0,000, t hitungnya 5,402 dan t tabel 1,979. Sehingga nilai 5,402 lebih besar dari 1,979. Budaya organisasi berpengaruh akan Kinerja Karyawan. Uji ini didapatkan nilai f hitung yang besarnya 37,063, dengan tabel F besarnya 2,68. Pada pengujian ini diperoleh keterkaitannya. F hitung F tabel, serta sig senilai 0,000 0,05. Nilai R square sebesar 0,456.

Kata Kunci: Budaya Organisasi; Disiplin kerja; Motivasi; Karyawan; Kinerja.

## ABSTRACT

*When compared to other resource factors such as money and technology, human resources make up the majority of a company. declining employee motivation, the importance of discipline at work and a weak organizational culture against company values and policies. The objective to be achieved is to know the effect of work motivation, work discipline, simultaneous organizational culture on the performance of employees of Batam Hills Golf Resort. Researchers used quantitative research with a population of 130 people working at Batam Hills Golf Resort. The sample strategy used in this research is saturated sampling. Questionnaires can be used by researchers to collect information about the attitudes, beliefs, values, thoughts, feelings, and behavior of respondents. The significant value of Motivation is 0.019, the t count is 2.370, and the t table is 1.979. then the value of 2.370 is greater than 1.979, motivation affects employee performance. Work Discipline significance 0.005, t count is 2.879 and t table is 1.979. So that the value of 2.879 is greater than 1.979, work discipline affects employee performance. Organizational culture is significance 0.000, t count 5.402 and t table 1.979. So that the value of 5.402 is greater than 1.979. Organizational culture affects employee performance. This test obtained a calculated f value of 37.063, with an F table of 2.68. In this test, the relationship is obtained. F count F table, and sig worth 0.000 0.05. The R square value is 0.456.*

*Keywords: Organizational Culture; Work Discipline; Motivation; Employees; Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putra Batam
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putra Batam
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak M. Khoiri, S.pd., M.pd. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. PT Batam Hills Golf Ressorst yang turut membantu dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan proposal.
7. Kedua Orang tua tercinta yang telah memberikan doa, kasih sayang, nasehat, dukungan, semangat.
8. Sahabat peneliti: Ewa, Dola, Yosefin, kak angelina yang memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan proposal penelitian sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
9. Para responden yang telah meluangkan waktunya dalam mengisi kuisioner

Semoga Tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu melindungi senantiasa. Amin.

Batam, 16 Januari 2023

Elida Maryaty Siregar

190910219





**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.6.2 Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
2.1 Kajian Teori .....	9
2.1.1 Motivasi.....	9
2.1.1.1 Pengertian Motivasi .....	9
2.1.1.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Motivasi .....	10
2.1.1.3 Indikator Motivasi.....	10
2.1.2 Disiplin Kerja.....	11
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	11
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Disiplin Kerja.....	12
2.1.2.3 Indikator Disiplin Kerja .....	13
2.1.3 Budaya Organisasi .....	14

2.1.3.1	Pengertian Budaya Organisasi .....	14
2.1.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi .....	15
2.1.3.3	Indikator Budaya Organisasi.....	15
2.1.4	Kinerja Karyawan .....	18
2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	18
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Karyawan.....	19
2.1.4.3	Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.2	Penelitian Terdahulu .....	21
2.3	Kerangka Pemikiran.....	26
2.3.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.3.2	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.3.3	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.3.4	Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.4	Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	30
3.2	Sifat Penelitian .....	30
3.3	Lokasi Dan Periode Penelitian .....	30
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	30
3.3.2	Periode Penelitian.....	30
3.4	Populasi dan Sampel .....	31
3.4.1	Populasi.....	31
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	31
3.4.3	Teknik Sampling .....	32
3.5	Sumber data.....	32
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	33
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	33
3.7.1	Independen Variabel (variabel bebas).....	34
3.7.2	Dependent Variabel (variabel terikat).....	34
3.8	Metode Analisis Data .....	36
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	36
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	37
3.8.2.1	Uji Validitas Data.....	37

3.8.2.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.8.3 Uji Asumsi Klasik .....	39
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	39
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas .....	39
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	40
3.8.4 Uji Pengaruh.....	40
3.8.4.1 Uji Regresi Linier Berganda .....	40
3.8.4.2 Analisis Koefisien Determinan ( $R^2$ ).....	41
3.9 Uji Hipotesis.....	41
3.9.1 Uji T (Uji Parsial).....	41
3.9.2 Uji F (Uji Simultan) .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	44
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	45
4.2.1 Karakteristik Responden Bersumberkan Jenis Kelamin .....	45
4.2.2 Karakteristik Responden Bersumberkan Usia .....	46
4.2.3 Karakteristik Responden Bersumberkan Lama Bekerja .....	46
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	47
4.3.1 Motivasi (X1).....	47
4.3.2 Disiplin Kerja (X2) .....	48
4.3.3 Budaya Organisasi (X3).....	49
4.3.4 Kinerja Karyawan (Y).....	50
4.4 Analisis Data .....	51
4.4.1 Uji Instrumen .....	51
4.4.1.1 Uji Validitas .....	51
4.4.1.2 Uji Reliabilitas .....	54
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	54
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	54
4.4.2.2 Uji Multikolonearitas .....	56
4.4.2.3 Uji Heterokedastisitas .....	57
4.5 Uji Pengaruh.....	58
4.5.1 Uji Analisis Linear Berganda.....	58
4.5.2 Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	59
4.6 Pengujian Hipotesis.....	60

4.6.1 Uji T .....	60
4.6.2 Uji F .....	61
4.7 Pembahasan.....	62
4.7.1 Pengaruh Motivasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan .....	62
4.7.2 Pengaruh Disiplin Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan .....	62
4.7.3 Pengaruh Budaya Organisasi (X3) Terhadap Kinerja Karyawan .....	63
4.7.4 Pengaruh Motivasi (X1), Disiplin Kerja (X2) dan Budaya Organisasi (X3) Terhadap Kinerja Karyawan .....	63
4.8 Implikasi Penelitian.....	63
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>66</b>
5.1 Simpulan .....	66
5.2 Saran.....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN	
LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN 3 SURAT KETERANGAN PENELITIAN	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Rerangka Berpikir.....	26
<b>Gambar 4. 1</b> Batam Hills Golf Resort .....	44
<b>Gambar 4. 2</b> Grafik Histogram .....	55
<b>Gambar 4. 3</b> Normal p-plot.....	55
<b>Gambar 4. 4</b> Normal Scatterplot.....	57

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Data Absensi Karyawan Batam Hills Golf Resort .....	3
<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....	23
<b>Tabel 3. 1</b> Periode Penelitian.....	31
<b>Tabel 3. 2</b> Skala Likert .....	33
<b>Tabel 3. 3</b> Interpretasi Variabel Operasional Pengkajian.....	35
<b>Tabel 3. 4</b> Rentang Skala.....	37
<b>Tabel 4. 1</b> Koresponden Bersumberkan Jenis Kelamin.....	45
<b>Tabel 4. 2</b> Koresponden Bersumberkan Usia.....	46
<b>Tabel 4. 3</b> Koresponden Bersumberkan Lamanya Bekerja.....	46
<b>Tabel 4.4</b> Capaian <i>Questionnaire</i> Berhubungan X1.....	47
<b>Tabel 4.5</b> Capaian <i>Questionnaire</i> Berhubungan X2 .....	48
<b>Tabel 4.6</b> Capaian <i>Questionnaire</i> Berhubungan X3 .....	49
<b>Tabel 4.7</b> Capaian <i>Questionnaire</i> Berhubungan Y .....	50
<b>Tabel 4.8</b> Output Pengujian Validity X1 .....	51
<b>Tabel 4.9</b> Output Pengujian Validity X2 .....	52
<b>Tabel 4.10</b> Output Pengujian Validity X3 .....	53
<b>Tabel 4.11</b> Output Pengujian Validity Y .....	53
<b>Tabel 4.12</b> Output Pengujian Reliability.....	54
<b>Tabel 4.13</b> <i>Test K-S</i> .....	56
<b>Tabel 4.14</b> Multikolinearitas Test.....	57
<b>Tabel 4. 15</b> Pengujian Multiple Linear Analysis.....	58
<b>Tabel 4.16</b> Pengujian $R^2$ .....	59
<b>Tabel 4.17</b> Test T X1 Pada Y .....	60
<b>Tabel 4.18</b> Test T X2 Pada Y .....	60
<b>Tabel 4.19</b> Test T X3 Pada Y .....	61
<b>Tabel 4.20</b> Pengujian F.....	61

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3. 1</b> Rentang Skala .....	36
<b>Rumus 3. 2</b> <i>Pearson Product Moment</i> .....	37
<b>Rumus 3. 3</b> <i>Alpha Cronbach's</i> .....	38
<b>Rumus 3. 4</b> Persamaan Regresi .....	40
<b>Rumus 3. 5</b> T hitung .....	42
<b>Rumus 3. 6</b> F-hitung .....	43