

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT TRIO CIPTRA GEMILANG**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Egiwarman Salawazo  
190910202**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**TAHUN 2023**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT TRIO CIPTRA GEMILANG**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Egiwarman Salawazo  
190910202**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

**TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Egiwarman Salawazo  
NPM : 190910202  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **”PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TRIO CIPTRA GEMILANG”**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapa pun.

Batam, 24 Januari 2023



Egiwarman Salawazo

NPM 190910202

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TRIO  
CIPTRA GEMILANG**

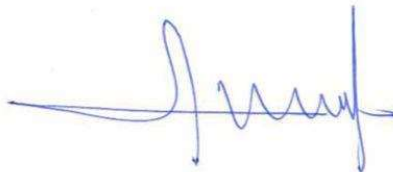
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Egiwarman Salawazo  
190910202**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 24 Januari 2023**



**Dr. Wasiman, S.E., M.M.  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Salah satu perubahan dewasa ini adalah tumbuhnya kesadaran orang-orang yang akan pentingnya pengakuan dan penghormatan terhadap hak asasi manusia khususnya apa yang berhubungan dengan pekerja. Semua aset yang terkait erat dengan kesuksesan perusahaan diproduksi oleh karyawannya. Karyawan secara aktif membantu operasi produksi untuk memenuhi tujuan organisasi sebagai manajer, karyawan, dan perusahaan. Maka dari itu segala hal yang dapat mempengaruhi besar kinerja, termasuk diantaranya motivasi kerja, disiplin kerja, dan beban kerja. Sampel yang ada didalam penelitian ini memiliki jumlah 105 sampel yang diputuskan menggunakan perhitungan slovin yang kemudian diolah menggunakan program SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan Motivasi Kerja pada PT Trio Ciptra Gemilang tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Trio Ciptra Gemilang, Beban Kerja PT Trio Ciptra Gemilang memberikan pengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Trio Ciptra Gemilang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi Kerja yang ada, Disiplin Kerja yang dimiliki Karyawan, dan Beban Kerja karyawan PT Trio Ciptra Gemilang, memiliki pengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci : Beban Kerja; Disiplin Kerja; Kinerja Karyawan; Motivasi Kerja**

## **ABSTRACT**

*One of the current changes is the growing awareness of the importance of recognizing and respecting human rights, especially those relating to workers. All assets that are closely related to the success of a company are produced by its employees. Employees actively assist production operations to meet organizational goals as managers, employees and companies. Therefore everything that can affect performance, including motivation, discipline, and workload. The sample in this study has a total of 105 samples which were decided using slovin calculations which were then processed using the SPSS version 26 program. The results showed that work motivation at PT Trio Ciptra Gemilang did not affect employee performance at PT Trio Ciptra Gemilang, PT Trio Ciptra Gemilang's Workload has an influence on PT Trio Ciptra Gemilang's Employee Performance. The results showed that the existing work motivation, work discipline owned by employees, and the workload of PT Trio Ciptra Gemilang employees, had a simultaneous influence on employee performance.*

**Keywords: Discipline; Motivation ; Performance; Workload**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Universitas Putra Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael J.Rorong. S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak Dr. Wasiman, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Kedua orang tua, kakak, abang dan adek penulis yang telah memberikan semangat juga doa. Dan terkhusus Mira Afrilla sebagai support system yang selalu membantu penulis;



7. Segenap Manajemen PT Trio Cipra Gemilang yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data;
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga Tuhan yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 24 Januari 2023



**Egiwarman Salawazo**



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR RUMUS .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	7
1.3. Batasan Masalah .....	7
1.4. Rumusan Masalah .....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	8
1.6. Manfaat Penelitian.....	8
a. Secara Teoritis.....	8
b. Secara Praktis.....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>11</b>
2.1. Kajian Teori.....	11
2.1.1. Motivasi Kerja.....	11
2.1.2. Disiplin Kerja .....	13
2.1.3. Beban Kerja.....	18
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran .....	30
2.3.1 Hubungan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	30

2.3.2 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.3.3 Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	31
2.4 Hipotesis Penelitian.....	32
<b>BAB III.....</b>	<b>35</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	35
3.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	35
3.3 Lokasi Penelitian .....	36
3.4 Variabel Penelitian .....	36
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	41
1. Jenis Data.....	41
2. Sumber Data .....	41
3.6 Instrumen Penelitian.....	41
1. Kuesioner .....	42
2. Skala.....	42
3.7 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	43
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.9 Teknik Analisa Data.....	45
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Profil Objek Penelitian .....	47
4.2 Deskripsi Karakteristik.....	47
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	48
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan.....	48
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan .....	48
4.3 Deskripsi Jawaban Responden .....	49
4.3.1 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	49
4.3.2 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	50
4.3.3 Deskripsi Variabel Beban Kerja .....	51
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	52
4.4 Analisa Data .....	53

4.4.1 Hasil Uji Analisis Deskriptif .....	53
4.4.2 Uji Kualitas Data .....	54
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.5 Pengujian Hipotesis .....	60
4.5.1 Analisis Linear Berganda.....	60
4.5.2 Analisis Koefisien Determinasi .....	61
4.5.3 Uji t .....	62
4.5.4 Uji F .....	62
4.6 Pembahasan .....	63
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	63
4.6.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.6.4 Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	64
4.7 Implikasi Hasil Penelitian .....	65
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
5.1 Simpulan.....	68
5.2 Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>
Lampiran 1. Pendukung Penelitian .....	74
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup .....	100
Lampiran 3. Surat Keterangan.....	101
Lampiran 4. Hasil Turnitin .....	104

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b> Sumber: PT Trio Ciptra Gemilang .....	5
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	26
<b>Tabel 4.1</b> Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
<b>Tabel 4.2</b> Responden berdasarkan Usia .....	48
<b>Tabel 4.3</b> Responden berdasarkan Pekerjaan .....	48
<b>Tabel 4.4</b> Responden berdasarkan Pendapatan .....	48
<b>Tabel 4.5</b> Responden berdasarkan Motivasi Kerja.....	49
<b>Tabel 4.6</b> Responden berdasarkan Disiplin Kerja .....	50
<b>Tabel 4.7</b> Responden berdasarkan kinerja.....	51
<b>Tabel 4.8</b> Responden berdasarkan Kinerja Karyawan .....	52
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	53
<b>Tabel 4.10</b> Hasil uji validitas variabel Motivasi Kerja.....	54
<b>Tabel 4.11</b> Hasil uji validitas variabel Disiplin Kerja .....	55
<b>Tabel 4.12</b> Hasil uji validitas Variabel Beban Kerja.....	55
<b>Tabel 4.13</b> Hasil uji validitas variabel Kinerja Karyawan .....	56
<b>Tabel 4.14</b> Hasil uji Realibilitas .....	56
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	58
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	59
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Analisis Linear Berganda.....	60
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	61
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji Parsial .....	62
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Uji Simultan.....	62

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Berpikir .....	32
<b>Gambar 4.1</b> Grafik Histogram.....	57
<b>Gambar 4.2</b> Normal P-P Plot.....	58
<b>Gambar 4.3</b> <i>Scatterplot</i> .....	60

## DAFTAR RUMUS

<b>Rumus 3. 1</b> Rumus Sugiyono (Sampel Berstrata).....	43
--	----