

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH*

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA

Penulis Jurnal Ilmiah : Hendrison, Nur Elfi Husda

Jumlah penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : MAGISMA: JURNAL ILMIAH EKONOMI DAN BISNIS
- b. Nomor ISSN : p-ISSN: 2337-778X, e-ISSN: 2685-1504
- c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol 8, No 1, Januari 2020
- d. Penerbit : Prodi Magister Manajemen, STIE Bank BPD Jateng
- e. DOI artikel : DOI: <https://doi.org/10.35829/magisma.v8i1.130>
- f. Alamat web Jurnal : <https://jurnal.stiebankbpdjateng.ac.id/jurnal/index.php/magisma>
- g. Terindeks di Schimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di.....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah

(Beri tanda V pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (JIB)
- Jurnal Ilmiah Internasional (JI)
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)
- Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS dan lainnya (JNTD)

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditas	Nasional Terindeks	
	JIB <input type="checkbox"/>	JI <input type="checkbox"/>	JNT <input type="checkbox"/>	JNTT <input checked="" type="checkbox"/>	JNTD <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				1		0.9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2.9
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2.9
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)				3		2.9
Total = (100%)				10		9.6
Nilai Pengusul = 40% x 9.6 = 3.84 (nilai yang diusulkan reviewer)						3.84

Komentar/ Ulasan Peer Review:

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Unsur penulisan artikel cukup lengkap mulai dari abstrak sampai kesimpulan dan saran
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup pembahasan cukup baik, kedalaman pembahasan cukup baik mulai dari pengujian kualitas data sampai dengan analisis hasil pengujian
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	Kecukupan dan kemutakhiran data cukup baik, demikian juga metodologi yang digunakan
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	Jurnal sudah cukup lengkap dan sudah memiliki DOI, namun jurnal belum terakreditasi dan terindeks google scholar
Indikasi Plagiasi	Hasil tes uji plagiasi menggunakan turnitin cukup tinggi yaitu 33%
Linearitas	Artikel sangat linear dengan bidang ilmu penulis yaitu manajemen pemasaran

Batam,
Reviewer 1

Tanda tangan : 
 Nama : Prof., Dr., Ir. Chablullah Wibisono, M.M.
 NIP : 1010115301
 Unit kerja : Universitas Batam
 Bidang Ilmu : Manajemen
 Jabatan/Pangkat : Profesor/Guru Besar

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH*

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, LOKASI DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT ASURANSI RELIANCE INDONESIA

Penulis Jurnal Ilmiah : Hendrison, Nur Elfi Husda

Jumlah penulis : 2 Orang

Status Pengusul : Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : MAGISMA: JURNAL ILMIAH EKONOMI DAN BISNIS
- b. Nomor ISSN : p-ISSN: 2337-778X, e-ISSN: 2685-1504
- c. Vol, No, Bulan, Tahun : Vol 8, No 1, Januari 2020
- d. Penerbit : Prodi Magister Manajemen, STIE Bank BPD Jateng
- e. DOI artikel : DOI: <https://doi.org/10.35829/magisma.v8i1.130>
- f. Alamat web Jurnal : <https://jurnal.stiebankbpdjateng.ac.id/jurnal/index.php/magisma>
- g. Terindeks di Schimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge atau di.....

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah
 (Beri tanda v pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi (JIB)
- Jurnal Ilmiah Internasional (JI)
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi (JNT)
- Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi (JNTT)
- Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS dan lainnya (JNTD)

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir yang diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakredits	Nasional Terindeks	
	JIB <input type="checkbox"/>	JI <input type="checkbox"/>	JNT <input type="checkbox"/>	JNTT <input checked="" type="checkbox"/>	JNTD <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				1		0.9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2.9
c. Kecukupan dan kemitakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2.9
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)				3		2.8
Total = (100%)				10		9.5
Nilai Pengusul = 40% x 9.5 = 3.8 (nilai yang diusulkan reviewer)						3.8

Komentar/ Ulasan Peer Review:

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Kelengkapan dari unsur penulisan artikel ilmiah cukup baik dan sudah sesuai dengan kaidah penulisan artikel ilmiah
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Ruang lingkup pembahasan mengenai kepuasan nasabah cukup baik hanya masih terbatas pada satu perusahaan
Kecukupan dan kemutakhiran data/ informasi dan metodologi	Data yang diolah sudah cukup baik, demikian juga metodologi yang digunakan sudah cukup memadai
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal	Jurnal sudah memiliki DOI, hanya belum terakreditasi sinta
Indikasi Plagiasi	Hasil uji turnitin indikasi plagiasi cukup tinggi yaitu 33%
Linearitas	Judul artikel sangat linear dengan bidang ilmu penulis yaitu manajemen pemasaran

Batam,
Reviewer 2

Tanda tangan



Nama : Dr. Haji Mustajim, S.E., M.M
 NIP : 1021067401
 Unit kerja : Universitas Ibnu Sina
 Bidang Ilmu : Manajemen
 Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala