

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI
PEMERINTAH KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh :
Dheo Ananda Putra
180910190

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI
PEMERINTAH KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana



Oleh:
Dheo Ananda Putra
180910190

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dheo Ananda Putra
NPM : 180910190
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI PEMERINTAH KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan Skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 25 Januari 2023



Dheo Ananda Putra
180910190

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMASI
PEMERINTAH KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana

Oleh:

Dheo Ananda Putra
180910190

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini

Batam, 27 Januari 2023



Hijkamah, S.E., M.Si

Pembimbing



ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi oleh adanya keganjalan pada kompetensi, beban kerja dan motivasi yang terjadi pada KOMINFO Batam. Sehingga, bertujuan untuk mengetahui apakah kompetensi, beban kerja dan motivasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada KOMINFO Batam. Pada populasi yang diambil ialah 105 pegawai sehingga penggunaan pengambilan responden menggunakan sampel jenuh yang berjumlah 105 pegawai. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Pada hasil uji t didapat kompetensi $3,127 > 1,982$, pada beban kerja didapat $2,670 > 1,982$ dan motivasi $3,496 > 1,982$ sehingga pada uji t dapat dihasilkan berpengaruh secara parsial. Pada uji F dihasilkan $28,791 > 3,07$ maka hasilnya berpengaruh secara simultan. koefisien determinasi (R^2) adalah 0,461, atau 46,1%. Nilai ini menyiratkan bahwa disiplin dan kompetensi karyawan mempengaruhi kinerja karyawan sebesar 46,1%. Sedangkan variabel lain di luar model regresi ini berpengaruh pada sisanya ($100\% - 53,9\% = 46,1\%$). hasil nilai VIF kompetensi $1,923 < 10$. Pada nilai VIF beban kerja $1,854 < 10$. Dan motivasi mendapat nilai $1,142 < 10$ yang secara keseluruhan telah dianggap bebas dari multikolinearitas karena telah kurang dari 10. Sehingga dapat melanjutkan pengujian selanjutnya untuk pengujian regresi linier berganda.

Kata kunci: Beban Kerja, Kinerja Karyawan, Motivasi, Kompetensi

ABSTRACT

This research is motivated by obstacles to competence, workload and motivation that occur at KOMINFO Batam. So, it aims to find out whether workload and motivation affect employee performance at KOMINFO Batam. The population taken is 105 employees so that the use of taking respondents uses until saturation, totaling 105 employees. This study uses multiple linear regression analysis. In the results of the t test, the payload is $3,127 > 1,982$, the workload is $2,670 > 1,982$ and the motivation is $3,496 > 1,982$ so that the t test can be obtained partially. The F test yielded $28,791 > 3.07$, so the results had a simultaneous effect. the coefficient of determination (R^2) is 0.461, or 46.1%. This value implies that employee discipline and competence affect employee performance by 46.1%. While other variables outside the regression model affect the rest ($100\% - 53.9\% = 46.1\%$). the results of the competency VIF score are $1.923 < 10$. The VIF workload score is $1.854 < 10$. And motivation gets a value of $1.142 < 10$ which as a whole is considered free from multicollinearity because it is less than 10. So that it can continue further testing for multiple linear regression testing.

Keywords: *Workload, Employee Performance, Motivation, Competence*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI, selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Dr. Michael Jibrail Rorong, S.T., M.IKom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam.
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si., selaku Ketua Program Studi manajemen, Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora, Universitas Putera Batam.
4. Ibu Hikmah, S.E.,Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah berbagi ilmu pengetahuan dengan penulis.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu berdoa dan memberikan dukungan penuh kepada penulis.
7. Terimakasih kepada teman-teman se-angkatan penulis yang selalu senantiasa membantu hingga selesai penelitian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta nikmat-Nya, aamin.

Batam, 27 Januari 2023

Dheo Ananda Putra



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR RUMUS.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
Latar Belakang.....	1
Identifikasi Masalah.....	7
Batasan Masalah.....	8
Rumusan Masalah.....	8
Tujuan Penelitian.....	9
Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
Kajian Teori.....	11
Kompetensi.....	11
Pengertian Kompetensi.....	11
Faktor-faktor yang Memengaruhi Kompetensi.....	12
Indikator Kompetensi.....	13
Beban Kerja.....	13
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	13
Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	14
Pengkuran Beban Kerja.....	15
Indikator Beban Kerja.....	16
Motivasi.....	17
Pengertian Motivasi.....	17
Tujuan Motivasi.....	18
Prinsip Motivasi Diri.....	18
Indikator Motivasi.....	19
Kinerja Karyawan.....	20
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	20
Faktor Yang Memengaruhi Kinerja.....	21
Indikator Kinerja Karyawan.....	21
Penelitian Terdahulu.....	22
Kerangka Pemikiran.....	27
Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	27
Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	28

Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	28
Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
Jenis Penelitian.....	30
Sifat Penelitian.....	30
Lokasi dan Periode Penelitian.....	30
Lokasi Penelitian.....	30
Periode Penelitian.....	31
Populasi dan Sampel.....	31
Populasi.....	31
Teknik Penentuan Besar Sampel.....	32
Teknik <i>Sampling</i>	32
Sumber Data.....	32
Metode Pengumpulan Data.....	33
Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
Variabel Independen (X).....	34
Variabel Dependen (Y).....	35
Metode Analisis Data.....	36
Uji Statistik Deskriptif.....	36
Uji Kualitas Data.....	37
Uji Validitas.....	37
Uji Reliabilitas.....	37
Uji Asumsi Klasik.....	37
Uji Normalitas.....	37
Uji Multikolinearitas.....	38
Uji Heteroskedastisitas.....	38
Uji Pengaruh.....	38
Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	39
Uji Hipotesis.....	39
Uji Hipotesis Secara Parsial –Uji t.....	39
3.9.1 Uji Hipotesis Secara Simultan –Uji F.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
Deskripsi Karakteristik Responden.....	42
Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Deskripsi Jawaban Responden.....	44
Analisis Deskriptif.....	44
Deskriptif Kompetensi (X1).....	44
Deskriptif Beban Kerja (X2).....	45
Deskriptif Motivasi (X3).....	45
Deskriptif Kinerja Pegawai (Y).....	46
Analisis Data.....	46
Uji Kualitas Data.....	46
Uji Validitas.....	46

Uji Reliabilitas.....	48
Uji Asumsi Klasik.....	49
Uji Normalitas.....	49
Uji Multikolinearitas.....	50
Uji Heteroskedastisitas.....	51
Uji Pengaruh.....	52
Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	53
Pengujian Hipotesis.....	53
Uji Hipotesis Secara Parsial –Uji t.....	53
Uji Hipotesis Secara Simultan –Uji F.....	55
Pembahasan.....	55
Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.....	55
Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	56
Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	56
Pengaruh Kompetensi, Beban Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	56
Implikasi Hasil Penelitian.....	57
BAB V.....	58
SIMPULAN DAN SARAN.....	58
Simpulan.....	58
Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN	
Lampiran 1 Pendukung Penelitian	
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1	Dinas Komunikasi Dan Informasi Pemerintah Kota Batam.....	41
Gambar 4.2	Uji Normalitas Dengan Histogram.....	49
Gambar 4.3	Uji Normalitas Dengan Diagram Normal P-P Plot.....	49
Gambar 4.4	Uji Heteroskedastisitas.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jumlah Pegawai Dinas KOMINFO Batam.....	3
Tabel 1. 2	Pencapaian Target Kompetensi Pegawai KOMINFO Batam.....	4
Tabel 1. 3	Jumlah Absensi Pegawai Dinas KOMINFO Batam	6
Tabel 1. 4	Pencapaian Program Kinerja KOMINFO Batam	7
Tabel 3. 1	Periode Penelitian.....	31
Tabel 3. 2	Skala Likert.....	34
Tabel 3. 3	Operasional Variabel.....	35
Tabel 3. 4	Rentang Skala Analisis Deskriptif.....	37
Tabel 4. 1	Profil Respond en Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 2	Profil Respond en Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 3	Profil Respond en Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4. 4	Profil Respond en Berdasarkan Lama Bekerja.....	43
Tabel 4. 5	Rentang Skala.....	44
Tabel 4. 6	Deskriptif Kompetensi.....	44
Tabel 4. 7	Deskriptif Beban Kerja.....	45
Tabel 4. 8	Deskriptif Motivasi.....	45
Tabel 4. 9	Deskriptif Kinerja Pegawai.....	46
Tabel 4. 10	Uji Validitas Kompetensi (X1).....	47
Tabel 4. 11	Uji Validitas Beban Kerja (X2).....	47
Tabel 4. 12	Uji Validitas Motivasi (X3).....	47
Tabel 4. 13	Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	48
Tabel 4. 14	Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4. 15	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	50
Tabel 4. 16	Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 17	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51
Tabel 4. 18	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	52
Tabel 4. 19	Hasil Uji Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	53
Tabel 4. 20	Hasil Uji t (Parsial).....	54
Tabel 4. 21	Hasil Uji f (Simultan).....	55

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Analisis Linier Berganda.....	38
Rumus 3. 2 Koefisien Determinasi.....	39