

**PENGARUH SISTEM REKRUTMEN DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK CABANG
AREA BATAM IMAM BONJOL**

SKRIPSI



**Oleh:
Dennis Andriawan Pribadi
180910323**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH SISTEM REKRUTMEN DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK CABANG
AREA BATAM IMAM BONJOL**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh :
Dennis Andriawan
180910323**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dennis Andriawan
NPM : 180910323
Fakultas : Ilmu sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH SISTEM REKRUTMEN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK CABANG AREA BATAM IMAM BONJOL”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat saya pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 23 Januari 2023



Dennis Andriawan
180910323

**PENGARUH SISTEM REKRUTMEN DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK CABANG
AREA BATAM IMAM BONJOL**

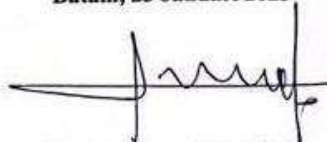
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh :
Dennis Andriawan
180910323**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 23 Januari 2023



**Dr. Wasiman, S.E., M.M.
Pembimbing**



ABSTRAK

Kinerja karyawan bagi perusahaan sangat penting untuk meningkatkan pencapaian tujuan perusahaan, karena kinerja adalah hasil yang di capai melalui serangkaian kegiatan dan tata cara tertentu dengan menggunakan sumber daya perusahaan untuk mencapai sasaran perusahaan yang di tetapkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah pengaruh rekrutmen dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Area Batam Imam Bonjol. Teknik analisis data yang di gunakan adalah metode asosiatif dengan bantuan program SPSS 25. Penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Area Batam Imam Bonjol, dan sampel ini di berikan sebanyak 100 responden. Pengambilan data primer menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa rekrutmen dan komunikasi secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Area Batam Imam Bonjol.

Kata kunci: Komunikasi, Kinerja Karyawan, Rekrutmen

ABSTRACT

Employee performance for companies is very importance to improve the achievement of company goals, because performance is the result achieved through a series of activities and certain procedures by using company resources to achieve the stated company goals. This study aims to determine how the influence of recruitment and communication on the performance of employees of PT. Bank Mandiri 9 (Persero) Tbk Area Batam Imam Bonjol Branch. The data analysis technique used is the associative method with the help of the SPSS version 16.0 program. This study uses Multiple Linear Regression Analysis. The population in this study were all employees of the PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Batam Imam Bonjol Branch and a sample of 100 respondents. Taking primary data using a questionnaire. The result showed that the recruitment and communication partially and simultaneously had a positive and significant effect on the performance of employees of PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Batam Imam Bonjol Branch.

Keywords: *Communication, Employee Performance, Recruitment*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.
4. Bapak Dr. Wasiman, S.E., M.M. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
5. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Putera Batam.
6. Orang tua, istri dan anak tercinta yang selalu memberikan dukungan semangat kepada penulis pada saat menyelesaikan laporan ini.
7. Bapak Rudyono selaku HRD PT Bank Mandiri yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk melakukan Penelitian.
8. Karyawan-karyawan PT Bank Mandiri yang telah membantu mengisi Kuesioner.
9. Teman-teman pihak penulis angkatan 2018 yang telah memberikan beberapa arahan dan dukungan kepada penyusun dalam menyelesaikan laporan ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan motivasi, semangat, dan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan Laporan ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-nya, Amin.

Batam, 23 Januari 2023



Dennis Andriawan



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan masalah.....	6
1.4 Rumusan masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori	9
2.1.1 Rekrutmen.....	9
2.1.2 Komunikasi	11
2.1.3 Kinerja Karyawan	12
2.2 Penelitian terdahulu	14
2.3 Kerangka Pemikiran.....	16
2.3.1 Pengaruh Sistem Rekrutmen terhadap Kinerja karyawan.....	16
2.3.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja karyawan.....	16
2.3.3 Pengaruh Sistem Rekrutmen dan Komunikasi terhadap Kinerja karyawan	17
2.4 Hipotesis	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Jenis Penelitian.....	19
3.2 Sifat Penelitian	19
3.3 Lokasi dan Jadwal Penelitian	19
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	19
3.3.2 Periode Penelitian	20
3.4 Populasi dan Sampel	20

3.4.1	Populasi.....	20
3.4.2	Teknik Penentuang Besar Sampel.....	21
3.4.3	Teknik Sampling.....	21
3.5	Sumber Data.....	21
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	22
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	22
3.8	Metode Analisis Data.....	23
3.8.1	Analisis Deskriptif	23
3.8.2	Uji Kualitas Data.....	24
3.8.3	Uji Asumsi Klasik.....	25
3.8.4	Uji Pengaruh	26
3.9	Uji Hipotesis	27
3.9.1	Uji t (Uji Parsial).....	27
3.9.2	Uji F (Uji Simultan).....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	29
4.1.1	Sejarah Objek Penelitian.....	29
4.1.2	Logo Perusahaan	29
4.1.3	Visi dan Misi Objek Penelitian	29
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	30
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	30
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	31
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	31
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	32
4.3.1	Deskripsi Variabel Rekrutmen.....	32
4.3.2	Deskripsi Variabel Komunikasi.....	34
4.3.3	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	36
4.4	Analisis Data	38
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	38
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	39
4.4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	39
4.5	Pengujian Hipotesis	43
4.5.1	Hasil Uji t.....	43
4.5.2	Hasil Uji F.....	43
4.6	Pembahasan.....	44
4.6.1	Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan	44
4.6.2	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	45
4.6.3	Pengaruh Rekrutmen dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	45
4.7	Implikasi Penelitian	46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		47
5.1	Simpulan	47
5.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA		49

LAMPIRAN

1. Pendukung Penelitian
2. Daftar Riwayat Hidup
3. Surat Izin Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	17
Gambar 4.1 Logo Bank Mandiri.....	29
Gambar 4.2 Kurva Histogram	39
Gambar 4.3 Normal P-Plot	40

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	20
Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian	23
Tabel 3.3 Rentang Skala.....	24
Tabel 4.1 Profil Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4.2 Profil Berdasarkan Usia.....	30
Tabel 4.3 Profil Berdasarkan Pendidikan Terakhir	31
Tabel 4.4 Profil Berdasarkan Lama Bekerja	31
Tabel 4.5 Rentang Skala.....	32
Tabel 4.6 Rekrutmen (X1).....	32
Tabel 4.7 Komunikasi (X2).....	34
Tabel 4.8 Kinerja Karyawan (Y).....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 4.11 Kolmogorov-smimov	40
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	41
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	41
Tabel 4.14 Hasil Analisis Linear Berganda.....	42
Tabel 4.15 Hasil Uji R ²	42
Tabel 4.16 Hasil Uji t	43
Tabel 4.17 Hasil Uji F	43

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	24
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda.....	26