

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT PHILIPS INDUSTRIES BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh**

**Dola Sagita Siringo-ringo**

**190910217**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT PHILIPS INDUSTRIES BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh**

**Dola Sagita Siringo-ringo**

**190910217**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dola Sagita Siringo ringo  
NPM : 190910217  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**“Pengaruh Stres Kerja, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Philips Industries Batam”.**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 20 Desember 2022



**Dola Sagita Siringo-ringo**  
190910217

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT PHILIPS INDUSTRIES BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh  
Dola Sagita Siringo ringo  
190910217**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera dibawah ini**

**Batam, 21 Januari 2023**



**Hikmah, S.E., M.Si.  
Pembimbing**



---

**Universitas Putera Batam**

## ABSTRAK

Salah satu peranan penting dalam suatu perusahaan adalah sumber daya manusia. Perusahaan akan selalu berupaya memaksimalkan karyawan untuk terus meningkatkan keuntungan dan nilai bagi perusahaan, dengan tujuan dapat menjamin kesejahteraan pemilik dan karyawan. Karyawan yang disiplin bekerja dalam suatu perusahaan menjadi aset berharga bagi persiana. Beberapa faktor yang berpengaruh terhadap sumber daya manusia yaitu stres kerja, motivasi kerja, disiplin kerja dan kinerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh stres kerja, motivasi dan disiplin kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Philips Industries Batam. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Philips Industries Batam pada departemen MCC (*Mother Child Care*) yang berjumlah 603 karyawan. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 241 dengan menggunakan tehnik *simple random sampling*. Tehnik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda, uji asumsi klasik, uji kualitas data, uji hipotesis, analisis deskriptif. Dalam penelitian ini digunakan program SPSS 26, hasil dari penelitian ini yaitu stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, maka pada uji F yang telah dilakukan, diperoleh keterkaitan diantara Stress Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci:** Stres kerja, Motivasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*One of the important roles in a company is human resources. The company will always try to maximize employees to continue to increase profits and value for the company and to ensure the welfare of owners and employees. Employees who are disciplined in working in a company are valuable assets for the company. Several factors affect human resources, namely work stress, work motivation, work discipline, and performance. The purpose of this study was to analyze the effect of work stress, motivation, and work discipline simultaneously on employee performance at PT Philips Industries Batam. The population in this study were PT Philips Industries Batam employees in the MCC (Mother Child Care) department, totaling 603 employees. The number of samples in this study was 241 using a simple random sampling technique. Data analysis techniques in this study used multiple linear regression analysis, classical assumption test, data quality test, hypothesis testing, and descriptive analysis. In this study the SPSS 26 program was used, the results of this study were that work stress had a positive and significant effect on employee performance, work motivation had a positive and significant effect on employee performance, work discipline had a positive and significant effect on employee performance, then the F test had carried out, obtained the relationship between Work Stress, Work Discipline, and Motivation on Employee Performance.*

*Keywords: Work stress, Motivation, Work Discipline, Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian dengan judul “PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT PHILIPS INDUSTRIES BATAM” tepat waktu.

Penulis juga hendak mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung terselesainya proposal penelitian ini dengan baik. Ucapak terimakasih ini penulis tujukan kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.H. Selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. Selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen;
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Seluruh Bapak-Ibu Dosen yang telah memberikan motivasi, bimbingan serta ilmu selama perkuliahan;
6. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dorongan semangat dan motivasi serta dukungan doa dalam penyusunan skripsi ini;
7. Kepada pimpinan perusahaan PT Philips Industries Batam, dan seluruh staff perusahaan;
8. Teman-temanku di bangku kuliah yang telah berjuang keras bersama dengan saya.
9. Kepada sebagai rekan kerja saya di perusahaan yang selalu memberikan dorongan motivasi dan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Batam, 4 November 2022



Dola Sagita Siringo-ringo

190910217





**Universitas Putera Batam**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi Masalah.....	7
1.3    Batasan Masalah .....	7
1.4    Rumusan Masalah.....	8
1.5    Tujuan penelitian .....	8
1.6    Manfaat Penelitian .....	9
1.6.1    Manfaat Teoritis.....	9
1.6.2    Manfaat Praktis .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1.    Kajian Teori .....	10
2.1.1.    Stres Kerja.....	10
2.1.1.1.    Pengertian Stres Kerja.....	10
2.1.1.2.    Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja .....	11
2.1.1.3.    Indikator Stres Kerja .....	12
2.1.2.    Motivasi .....	13
2.1.2.1    Pengertian Motivasi .....	13
2.1.2.2.    Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	14
2.1.2.3    Indikator Motivasi.....	14
2.1.3.    Disiplin Kerja.....	15
2.1.3.1.    Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2.1.3.2.    Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	16
2.1.3.3.    Indikator Disiplin Kerja .....	17
2.2.    Penelitian Terdahulu .....	18
2.3    Kerangka Pemikiran.....	22
2.3.1.    Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.3.2.    Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.3.3.    Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.3.4.    Hubungan Stres Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	23
2.4.    Hipotesis .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>

3.1	Jenis Penelitian.....	25
3.2	Sifat Penelitian.....	25
3.3	Lokasi dan Periode Penelitian.....	25
3.3.1	Lokasi.....	25
3.3.2	Periode Penelitian .....	26
3.4	Populasi Sampel.....	26
3.4.1	Populasi.....	26
3.4.2	Sampel.....	26
3.4.3	Tehnik <i>Sampling</i> .....	27
3.5	Sumber Data.....	28
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.6.1.	Skala Pengukuran Data .....	28
3.7	Operational Variabel.....	29
3.8	Metode Analisis Data.....	30
3.8.1.	Analisis Deskriptif .....	30
3.8.2.	Uji Kualitas Data.....	31
3.8.2.1.	Uji Validitas.....	31
3.8.2.2.	Uji Reliabilitas .....	31
3.8.3.	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.8.3.1	Uji Normalitas.....	32
3.8.3.2.	Uji Multikolinieritas.....	32
3.8.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.8.4.	Uji Pengaruh .....	33
3.8.4.1.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	33
3.8.4.2.	Analisis Koefisien Determinan .....	33
3.9	Uji Hipotesis .....	34
3.9.1	Uji T.....	34
3.9.2	Uji F .....	35
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	36
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden.....	38
4.2.1.	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
4.2.2.	Karakteristik Berdasarkan Usia .....	38
4.2.3.	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	39
4.3	Deskripsi Jawaban Responden.....	39
4.3.1	Deskripsi Variabel Stress Kerja .....	40
4.3.2	Deskripsi Variabel Motivasi .....	41
4.3.3	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	42
4.3.4	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	43
4.4	Analisis Data.....	44
4.4.1	Uji Kualitas Data.....	44
4.4.1.1	Uji Validitas Data.....	44
4.4.1.2	Uji Reliabilitas .....	46
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	47
4.4.2.1	Uji Normalitas.....	47

4.4.2.2	Uji Multikolinearitas .....	48
4.4.2.3	Uji Heterokedastisitas .....	49
4.5	Pengujian Hipotesis .....	50
4.5.1	Analisis Linear Berganda.....	50
4.3.1	Analisis Koefisien Determinasi .....	51
4.3.2	Uji T .....	52
4.3.3	Uji F .....	53
4.4	Pembahasan.....	53
4.4.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	53
4.4.2	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan .....	54
4.4.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	54
4.4.4	Pengaruh Stress Kerja, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	55
4.5	Implikasi Penelitian .....	55
4.5.1	Implikasi Teoritis .....	55
4.5.2	Implikasi Praktis .....	56
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>58</b>
5.1	Simpulan .....	58
5.2	Saran .....	58

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

Lampiran 1 Pendukung Penelitian

Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3 Surat Keterangan penelitian

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	Kerangka Pemikiran .....	23
<b>Gambar 4.1</b>	PT Philips Industries Batam .....	37
<b>Gambar 4.2</b>	Grafik <i>Histogram</i> .....	47
<b>Gambar 4.3</b>	Normal p-plot .....	48
<b>Gambar 4.4</b>	Normal Scatterplot.....	50

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1</b>	Data Karyawan PT Philips Industries Batam Department MCC	4
<b>Tabel 1.2</b>	Data Absensi Karyawan PT Philips Industries Batam Bulan September 2021 – Juli 2022 .....	5
<b>Tabel 1.3</b>	Target Produksi Karyawan PT Philips Industries Batam .....	6
<b>Tabel 2.1</b>	Peneliti Terdahulu .....	19
<b>Tabel 3.1</b>	Jadwal Penelitian .....	26
<b>Tabel 3.2</b>	Tabel Skala Likert .....	28
<b>Tabel 3.3</b>	Stres Kerja, Motivasi, dan Disiplin Kerja .....	29
<b>Tabel 3.4</b>	Kinerja Karyawan.....	30
<b>Tabel 4.1</b>	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
<b>Tabel 4.2</b>	Responden Berdasarkan Usia .....	38
<b>Tabel 4.3</b>	Responden berdasarkan lama bekerja .....	39
<b>Tabel 4.4</b>	Deskripsi variabel Stress Kerja .....	40
<b>Tabel 4.5</b>	Deskripsi variabel Motivasi.....	41
<b>Tabel 4.6</b>	Deskripsi variabel Disiplin Kerja .....	42
<b>Tabel 4.7</b>	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	43
<b>Tabel 4.8</b>	Validitas Variabel Stress Kerja .....	44
<b>Tabel 4.9</b>	Validitas variabel Motivasi.....	44
<b>Tabel 4.10</b>	Validitas variabel Disiplin Kerja .....	45
<b>Tabel 4.11</b>	Validitas variabel Kinerja Karyawan .....	46
<b>Tabel 4.12</b>	Uji reliabilitas .....	46
<b>Tabel 4.13</b>	Hasil uji Kolmogorov-Smirnov .....	48
<b>Tabel 4.14</b>	Hasil Uji Multikolinearitas .....	49
<b>Tabel 4.15</b>	Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	50
<b>Tabel 4.16</b>	Hasil Uji Koefisien Determinan .....	51
<b>Tabel 4.17</b>	Hasil uji t .....	52
<b>Tabel 4.18</b>	Hasil uji F .....	53