

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA LEMBAGA
PEMASYARAKATAN BALOI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh :
Chintya Naomi
160910417

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA LEMBAGA
PEMASYARAKATAN BALOI KOTA BATAM**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana



Oleh
Chintya Naomi
160910417

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Chintya Naomi
NPM : 160910417
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

“PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA LEMBAGA PEMASYARAKATAN BALOI KOTA BATAM”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengatahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2023



Chintya Naomi
160910417

**PENGARUH PELATIHAN DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA LEMBAGA
PEMASYARAKATAN BALOI KOTA BATAM**

SKRIPSI
Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana

Oleh
Chintya Naomi
160910417

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 27 Januari 2023



Triana Ananda Rustam, S.E., M.M.
Pembimbing



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Suatu organisasi atau perusahaan harus memperhatikan kinerja karyawannya. Kinerja seorang pegawai dipengaruhi oleh beberapa faktor, antara lain : pelatihan dan disiplin kerja. Lapas sudah menyelenggarakan kursus pelatihan untuk meningkatkan kinerja bagi karyawan, namun pelatihan tersebut masih sangat terbatas dan masih banyak karyawan yang tidak hadir, serta masih banyak pegawai lapas yang tidak dapat bekerja, dapat mempengaruhi kinerja pegawai yang ada di tempat kerja. Untuk mengatasi masalah peningkatan pegawai, maka dilakukan penelitian ini dan mengkaji dampak pelatihan dan disiplin secara parsial dan simultan terhadap kinerja pegawai di Lembaga Pemasyarakatan Baloi Kota Batam. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan menggunakan data primer yaitu kuesioner dan diukur dengan skala Likert. Populasi meliputi pegawai LP Baloi Kota Batam tahun 2022 dengan jumlah 134 orang. Pengambilan sampel dengan teknik sampling jenuh diambil dari seluruh pegawai Lapas Baloi Kota Batam dengan jumlah 134 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan dan disiplin kerja secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Lapas Baloi Kota Batam.

Kata Kunci: Pelatihan, Disiplin Kerja, dan Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

An organization or company must pay attention to the performance of its employees. An employee's performance is influenced by several factors, including: training and work discipline. Lapas have organized training courses to improve performance for employees, but the training is still very limited and there are still many employees who are absent, and there are still many prison employees who cannot work, which can affect the performance of employees in the workplace. To overcome the problem of increasing staff, this research was carried out and examined the impact of training and discipline partially and simultaneously on the performance of employees at the Baloi Correctional Institution, Batam City. This research is a quantitative study and uses primary data, namely a questionnaire and is measured by a Likert scale. The population includes LP Baloi employees in Batam City in 2022 with a total of 134 people. Sampling using saturated sampling technique was taken from all employees of the Baloi Prison in Batam City with a total of 134 respondents. The results showed that training and work discipline partially and simultaneously had a positive and significant effect on the performance of Batam City Baloi Lapas employees.

Keywords: Training; Work Discipline; and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis mennyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen;
4. Ibu Triana Ananda Rustam, S.E., M.M. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam yang telah memberikan arahan, masukan, ilmu, dukungan dan semangat kepada penulis demi kesempurnaan tugas akhir skripsi ini;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan ilmu selama penulis kuliah di Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
6. Orang tua dan kedua adik penulis, Pdm. Yakub Tampubolon dan Bripda Titus Tampubolon yang selalu memberikan motivasi, doa dan dukungan penuh kepada penulis;
7. Kepala LPKA Kelas II Batam dan Kepala Lapas Perempuan Kelas IIB Batam serta jajaran LPKA dan LPP yang turut membantu dalam memberikan data yang dibutuhkan penulis untuk penyusunan skripsi ini;
8. Teman-teman se-angkatan yang selalu membantu dan menyemangati dalam pembuatan skripsi ini hingga selesai.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan dan selalu mencerahkan rahmat karunia-Nya, Amin.

Batam, 27 Januari 2023



Chintya Naomi



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	10
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Teori	12
2.1.1 Kinerja	12
2.1.2 Pelatihan.....	15
2.1.3 Disiplin Kerja	18
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
2.3.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai.....	22
2.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	23
2.3.3 Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	23
2.4 Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian.....	25
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian.....	25

3.3.1 Lokasi Penelitian	25
3.3.2 Periode Penelitian.....	26
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.4.1 Populasi.....	26
3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel	26
3.4.2 Teknik <i>Sampling</i>	27
3.5 Sumber Data	27
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.7 Operasional Variabel	29
3.7.1 Variabel Dependen	29
3.7.2 Variabel Independen.....	30
3.8 Metode Analisis Data	31
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	31
3.8.2 Uji Kualitas Data	32
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	33
3.8.4 Uji Pengaruh.....	35
3.9 Uji Hipotesis	36
3.9.1 Uji t (Secara Parsial).....	36
3.9.2 Uji F (Secara Simultan)	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.2 Hasil Penelitian	38
4.2.1 Profil Responden	38
4.2.2 Analisis Deskriptif.....	40
4.2.3 Hasil Uji Kualitas Data	45
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	46
4.2.5 Hasil Uji Pengaruh	50
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis	52
4.3 Pembahasan	54
4.3.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai	54
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	55
4.3.3 Pengaruh Pelatihan dan Disiplin Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Pegawai	56
4.4 Implikasi	56
4.4.1 Implikasi Teoritis	56
4.4.2 Implikasi Praktis.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Uji Normalitas Kurva Histogram.....	46
Gambar 4.2 Uji Normalitas <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized</i>	47
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas dengan <i>Scatter Plot</i>	50

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Pegawai LPP Kelas IIB Batam	3
Tabel 1.2 Penilaian Kinerja Pegawai LPKA Kelas II Batam	3
Tabel 1.3 Pelatihan Pegawai LPP Kelas IIB Batam	5
Tabel 1.4 Pelatihan Pegawai LPKA Kelas II Batam.....	6
Tabel 1.5 Absensi Pegawai LPP Kelas IIB Batam	7
Tabel 1.6 Absensi Pegawai LPKA Kelas II Batam	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	26
Tabel 3.2 Penentuan Skor Jawaban Kuesioner	28
Tabel 3.3 Operasional Tabel.....	30
Tabel 3.4 Kriteria Analisis Deskriptif	32
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Tabel 4.4 Kriteria Analisis Deskriptif	40
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Reponden Variabel Pelatihan.....	41
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Reponden Variabel Disiplin Kerja	42
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Reponden Variabel Kinerja Pegawai	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>One –Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Linear Berganda	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	51
Tabel 4.15 Hasil Uji T (Parsial).....	52
Tabel 4.16 Hasil Uji F	54

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Pearson Product Moment	32
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda	35