

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT ANUGERAH SENTOSA ABADIS**

SKRIPSI



**Oleh:
Carina Steffany
190910098**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT ANUGERAH SENTOSA ABADIS**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Carina Steffany
190910098**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Carina Steffany
NPM/NIP : 190910098
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan di PT Anugerah Sentosa Abadis

Adalah hasil karya individu dan bukan "penyalinan" dari hasil karya orang lain. Sepengathuan saya, didalam skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah di tulis atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dari naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2023



Carina Steffany
190910098

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT ANUGERAH SENTOSA ABADIS**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Carina Steffany
190910098**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 27 Januari 2023



**Hikmah, S.E., M. Si.
Pembimbing**



ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan zaman di waktu sekarang ini, banyak perusahaan yang mencari SDM yang kompeten yang mampu dan sanggup bekerja secara profesionalitas serta teliti untuk mencapai tujuan perusahaan dan dapat melakukan kewajiban yang sudah diberikan dengan benar. Aspek yang perlu diperhatikan oleh sebuah perusahaan untuk meraih keberhasilan perusahaannya adalah beban kerja, motivasi kerja dan insentif karena ketiga aspek ini sanggup mempengaruhi kinerja karyawan dalam sebuah perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa seberapa besar peran beban kerja, motivasi kerja dan insentif terhadap kinerja karyawan di PT Anugerah Sentosa Abadis. Penelitian kuantitatif digunakan sebagai metode penelitian serta populasi semua karyawan PT Anugerah Sentosa Abadis. Jumlah populasi karyawan PT Anugerah Sentosa Abadis sebesar 160 karyawan serta jumlah sampel yang akan digunakan sebesar 160 responden. Non-probability sampling dipilih sebagai teknik sampling. Metode analisis data yang digunakan yaitu metode uji validitas, reliabilitas, normalitas, multikolinearitas, heterokedastisitas, analisis regresi linear berganda, uji t dan uji F dengan bantuan aplikasi SPSS versi 26. Hasil penelitian, ditemukan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Sentosa Abadis, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Sentosa Abadis, Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Anugerah Sentosa Abadis, serta beban kerja, motivasi kerja dan insentif berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap variabel kinerja karyawan.

Kata kunci: Beban Kerja; Motivasi Kerja; Insentif; Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Along with the development of the times at this time, many companies are looking for competent human resources who are able and able to work professionally and thoroughly to achieve company goals and be able to carry out obligations and those that have been given correctly. Aspects that need to be considered by a company to achieve the success of its company are workload, work motivation and incentives because these three aspects can affect the performance of employees in a company. The purpose of this research is to analyze how big the role of workload, work motivation and incentives is on employee performance at PT Anugerah Sentosa Abadis. Quantitative research was used as a research method as well as the population of all employees of PT Anugerah Sentosa Abadis. The total population of PT Anugerah Sentosa Abadis employees is 160 employees and the number of samples to be used is 160 respondents. Random sampling was chosen as the sampling technique. Data analysis methods used are validity, reliability, normality, multicollinearity, heteroscedasticity, multiple linear regression analysis, IT test and iF test with the help of the SPSS version 26 application. From the results of the study, it was found that workload has a significant positive effect on employee performance at PT. Anugerah Sentosa Abadis, work motivation has a positive and significant effect on employee performance at PT. Anugerah Sentosa Abadis, Incentives have a positive and significant effect on employee performance at PT. Anugerah Sentosa Abadis, as well as workload, work motivation and incentives have a positive and significant simultaneous effect on employee performance variables.

Keywords: *Workload; Work motivation; Incentive; Employee Performance*

KATA PENGATAR

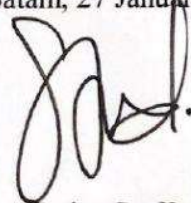
Segala puji dan hormat penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan dan penulisan skripsi ini. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI., selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. yang menjabat sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.SI. yang menjabat sebagai Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial Humaniora , Universitas Putera Batam;
4. Ibu Hikmah, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam yang telah membimbing dan memberikan saran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini;
5. Kepada semua para dosen dan staff karyawan Universitas Putera Batam yang telah membagi ilmu pengetahuan;
6. Keluarga, Orang tua dan teman-teman yang telah berjasa dan selalu setia memberikan dukungan serta doa yang selalu di panjatkan, serta kasih sayang dan amanat.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu menurunkan rahmat hidayat serta taufik-Nya, amiin.

Batam, 27 Januari 2023



Carina Steffany



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	7
1.4. Perumusan Masalah.....	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Manfaat Aspek Teoritis	9
1.6.2. Manfaat Aspek Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Dasar	11
2.1.1. Beban Kerja	11
2.1.1.1. Pengertian Beban Kerja	11
2.1.1.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	12
2.1.1.3. Jenis-jenis Beban Kerja	13
2.1.1.4. Indikator Beban Kerja	14
2.1.2. Motivasi kerja	14
2.1.2.1. Pengertian Motivasi Kerja	14
2.1.2.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	15
2.1.3. Insentif.....	19
2.1.4. Kinerja Karyawan	22
2.2. Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Pemikiran	26
2.3.1. Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3.2. Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.3. Hubungan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.4. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	29
3.2. Sifat Penelitian	29
3.3. Lokasi dan Periode Penelitian.....	29

3.3.1.	Lokasi Penelitian.....	29
3.3.2.	Periode Penelitian.....	30
3.4.	Populasi dan Sampel	30
3.4.1.	Populasi	30
3.4.2.	Teknik Penentuan Besar Sampel.....	31
3.4.3.	Teknik Sampling	31
3.5.	Sumber Data	31
3.6.	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.6.1.	Skala Pengukuran Data.....	33
3.7.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
3.7.1.	Variabel Independen	34
3.7.2.	Variabel Dependen.....	34
3.8.	Metode Analisis Data	35
3.9.	Uji Hipotesis	41
3.9.1.	Uji T	41
3.9.2.	Uji F.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian	43
4.1.1.	Sejarah Perusahaan.....	43
4.1.2.	Logo perusahaan	44
4.2.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	44
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
4.2.2.	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	45
4.2.3.	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
4.2.4.	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	46
4.3.	Deskripsi Jawaban Responden.....	47
4.3.1.	Analisis Deskriptif	47
4.3.1.1.	Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1)	48
4.3.1.2.	Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2)	49
4.3.1.3.	Deskriptif Variabel Insentif (X3).....	50
4.3.1.4.	Deskriptif Variabel Kinerja (Y).....	51
4.3.2.	Analisis Data.....	52
4.3.2.1.	Hasil Uji Validitas.....	52
4.3.2.2.	Hasil Uji Realibilitas	54
4.3.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	55
4.3.3.1.	Hasil Uji Normalitas.....	55
4.3.3.2.	Hasil Uji Multikolinieritas	57
4.3.3.3.	Hasil Uji Heteroskedasitas.....	57
4.3.4.	Hasil Uji Pengaruh	59
4.3.4.1.	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
4.3.4.2.	Hasil Uji Analisis Determinasi (R ²)	60
4.4.	Hasil Uji Hipotesis	60
4.4.1.	Hasil Uji T	60
4.4.2.	Hasil Uji F.....	62
4.5.	Pembahasan	62
4.5.1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	62

4.5.2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	63
4.5.3.	Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.5.4.	Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.6.	Implikasi Penelitian.....	64

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Simpulan.....	65
5.2.	Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN 1 PENDUKUNG PENELITIAN

LAMPIRAN 2 DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN 3 SURAT IZIN PENELITIAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27
Gambar 4.1 Diagram Histogram	55
Gambar 4.2 Grafik normal P-P <i>Plot of Regression Standardized Residual</i>	56
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedasitas menggunakan <i>Scatterplot</i>	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan PT Anugerah Sentosa Abadis.....	4
Tabel 1.2 Kinerja Marketing PT Anugerah Sentosa Abadis Bulan Maret – Agustus 2022	6
Tabel 2.1 Peneliti Terlebih Dahulu	25
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	30
Tabel 3.2 Skala Likert	33
Tabel 3.3 Pengertian Variabel Operasional.....	35
Tabel 3.4 Rentang Skala.....	37
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.5 Rentang Skala.....	47
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Beban Kerja	48
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Motivasi Kerja.....	49
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Insentif.....	50
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden untuk Variabel Kinerja	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_1)	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_2)	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif (X_3).....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Realibilitas.....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Kolmogroff-Smirnov</i>	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedasitas	58
Tabel 4.18 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Determinasi (R_2)	60
Tabel 4.20 Hasil Uji T	61
Tabel 4.21 Hasil Uji F	62

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rentang Skala	36
Rumus 3.2 Regresi Linear	40