

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Tanjung Balai Karimun merupakan salah satu Kabupaten yang terletak di Provinsi Kepulauan Riau memiliki luas wilayah 912, 75 KM dengan jumlah penduduk yang 225.167 (pada tahun 2019). Kabupaten Karimun terdapat 12kecamatan, 29 kelurahan dan 42 Desa. Gaji UMR Karimun dan UMK Karimun 2022 adalah Rp 3.335.902. Penduduk karimun merupakan golongan menengah ke bawah( Pertamina )

Kabupaten Karimun Memiliki tiga SPBU yaitu SPBU Sungai Raya di Kecamatan Meral Barat, SPBU POROS terletak di kecamatan Karimun dan SPBU Cahaya Satu januari yang terletak di Kecamatan Tebing.dengan tiga SPBU yang berada disatu pulau dengan jarak yang cukup dekat terjadi persaingan usaha yang cukup sulit, dan mayoritas penduduk di Karimun berada di kelas menengah ke bawah mereka melihat dari sisi harga sehingga produk unggulan di karimun adalah pertalite.(Pertamina)

Pada awal-awal beroperasional SPBU bisa menjual semua jenis produk pertamina mulai dari pertalite, pertamax dan pertamax turbo. Namun setelah beroperasional selama sebulan SPBU tidak bisa menjual pertalite karena ada Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 117 Tahun 2021 Tentang Penyediaan, Pendistribusian dan harga jual Eceran Bahan Bakar minyak. Sehingga SPBU tidak bisa menjual pertalite sedangkan kondisi pasar di karimun pertalite merupakan produk yang banyak di beli oleh masyarakat, untuk saat ini di SPBU

cahaya satu januari hanya bisa menjual produk pertamax pertamax turbo.dengan perbandingan harga pertalite dan pertamax yang relative tinggi para konsumen beralih ke SPBU lain nya yang jarak nya relative dekat dan sangat mempengaruhi daya saing usaha dengan hukum demand elasticity golongan menengah ke bawah lebih mengejar BBM yang lebih murah.

SPBU PT Cahaya satu januari terletak Coastal Area di Kecamatan Tebing Kepulauan Riau. Mulai beroperasi tanggal 26 Desember 2021 dengan total karyawan 9 orang terdiri dari 3 operator,2 security,2 foreman ,1 keuangan dan 1 admin. Setelah kami mengikuti rapat di Kantor Dinas perdagangan Karimun nanti nya kami akan mendapatkan kuota pertalite dari pemerintah namun untuk saat ini belum ada kejelasan yang pasti pada triwulan keberapa kami akan mendapatkan pertalite.

Harga yang ditawarkan oleh beberapa jenis BBM berbeda sesuai dengan kadar RON yang terkandung di dalam BBM tersebut. Pertalite, pertamax dan pertamax turbo memiliki perbandingan harga yang cukup jauh semakin tinggi kadar RON yang terkandung harga yang ditawarkan juga berbeda. Harga yang ditawarkan dari beberapa jenis BBM tersebut cukup jauh masyarakat awam pada umumnya membeli BBM per liter mengacu pada harga per liter yang paling murah,mengingat semua jenis BBM bisa digunakan kendaraan,kebanyakan masyarakat menganggap semua jenis BBM itu sama.

Kualitas bahan bakar minyak (BBM) untuk mesin bensin dapat dilihat dari indikator nilai oktan atau Research Octane Number (RON). Semua BBM mesin bensin produksi Pertamina memiliki RON berbeda-beda, dari RON-88 hingga RON-100.pemakaian BBM dengan kadar RON yang tinggi sangat disarankan

karena BBM dengan kadar RON yang tinggi BBM akan lambat terbakar, pembakaran mesin kendaraan lebih sempurna, menggunakan BBM dengan kadar RON tinggi membuat kualitas mesin terjaga selain itu BBM dengan kadar RON yang tinggi berpengaruh pada perbaikan lingkungan dengan kadar buang emisi gas yang lebih rendah.(Pertamina)

BBM adalah salah satu kebutuhan masyarakat, masyarakat mengisi BBM pada kendaraan mereka untuk menunjang mobilitas masyarakat bekerja sekolah dan lain-lain. Dengan berbagai jenis BBM yang ada setiap masyarakat mengkonsumsi BBM sesuai dengan kemampuan masing-masing ada yang melihat dari perspektif harga dan ada juga yang melihat dari sisi kualitas yang ditawarkan. Keputusan Pembelian masyarakat ini dipengaruhi oleh pekerjaan, penghasilan, kualitas produk kepercayaan dan beberapa faktor lainnya.

Dari 90 okta yang dipergunakan gosaline untuk bahan bakar tentunya berbeda dengan pendahulu nya yaitu premium yang memiliki angka oktan 88. Angka oktan pertalite yang lebih tinggi menandakan kualitas bahan bakar yang ramah lingkungan karena pembakaran yang sempurna dan efisien.dengan kualitas yang baik pertalite juga menawarkan harga terjangkau.

BBM ialah produk unggulan pertamina yang memberikan persentase oktannya yaitu 92. Hal tersebut memberikan pembakaran optimal serta residunya tercapai baik, sangat direkomenasikan untuk keseharian kendaraan. Selagi memberikan pembakaran optimal selain itu keunggulan dari pertamax ialah didapati formula PERTATEC (Petamina Technology), zat formula terdapat hasil

pembersihan pengendapan kekotoran dimesin karena itu mesin menjaditahan, terjaga mesin dari karatan dalam jangka waktu lama.

Terkandung RON 98 dengan kerendahn sulfur 50 ppm terpenuhi ukuran standar EURO 4 dengan dilengkapi formula PERTATEC (tecnologi dari pertamina igditation Boos formula dirancang untuk memelihara mesin agar tidak mudah karatan dengan tujuan pemakaian jangka panjang selain itu untuk menyelaraskan BBM lebih irit penggunaanya sehingga pemakain BBM lebih teratur. Pertamina di SPBU Cahaya Satu Januari Karimun (mulai berlaku pada tanggal 3 September 2022)

**Tabel.1** PT Cahaya Satu Januari Karimun Daftar Harga BBM tahun 2022

No	Jenis	Harga
1.	Pertalite	Rp 10.000
2.	Pertamax	Rp 15.200
3.	Pertamax Turbo	RP 15.900

**Sumber:** Pt Cahaya Satu Januari Karimun 2023

Seperti yang terlihat di table 1.1 harga BBM yang ditawarkan berbeda dan mengacu pada kadar RON yang ditawarkan oleh pertamina. Per tanggal 3 September 2022 pemerintah menetapkan pertalite dengan kadar RON 90 adalah BBM yang disubsidi yang awal nya harga pertalite adalah RP 7.650 perliter kini menjadi RP 10.000 per liter di Prov Kepulauan Riau.sedangkan pertamax dengan kadarRON 92 menjadi Rp 15.200 perliter yang awal nya Rp 13.000 perliter dan harga pertamax turbo dengan kadar RON 98 tidak mengalami penurunan sebelumnya Rp 17.900 per liter menjadi Rp15.900 per lite.

Kenaikan harga pertamax dan harga pertalite kemungkinan bisa terjadi kelangkaan BBM karena pada awal nya harga pertalite dan pertamax 92 tidak berbeda jauh sehingga kosumen masih bisa mempertimbangkan untuk mengganti

dari pertalite ke pertamax namun untuk saat ini dengan perbedaan yang cukup banyak kemungkinan konsumen pertamax bisa beralih ke pertalite karena harga yang ditawarkan berbeda Rp 5.200 peralihan penggunaan BBM tersebut tentu menambah permintaan pasokan pertalite sedangkan karena pertalite merupakan BBM bersubsidi maka kuota pertalite di batasi. permintaan yang banyak tersebut rawan terjadi kelangkaan seperti yang terjadi pada pendahulu pertalite yaitu BBM jenis premium dengan kadar RON 88.

Pertalite dengan kadar RON 90, pertamax dengan RON 92 dan pertamax turbo dengan RON 98. Semakin tinggi kadar RON yang terkandung pada BBM maka akan semakin lambat pembakaran. Kendaraan yang memakai BBM oktan tinggi akan komponen mesin nya akan berumur panjang, dari sisi tenaga atau power kendaraan lebih akan terjaga, manfaat lain nya jarak yang ditempuh jadi kian jauh karena pembakaran mesin kendaraan yang lebih sempurna, pengguna BBM RON tinggi memberikan kualitas yang terjaga dan membuat mesin kendaraan terawat, tidak meninggalkan bekas kerak, BBM dengan kualitas baik dan tinggi kadar RON nya, i juga membuat performa kendaraan lebih ringan atau enteng. Ini terjadi, karena ketika pembakaran, kerak-kerak sisa pembakaran tidak ada lagi.

Berbagai jenis BBM yang ditawarkan dengan kualitas dan harga yang berbeda konsumsi masyarakat akan BBM khusus nya di Kabupaten Karimun masih didominasi oleh pertalite karena masyarakat melihat dari perspektif harga yang dimana harga pertalite lebih murah di bandingkan dengan jenis BBM lainnya. Daya beli masyarakat ini tentu saja di perngaruhi dari pekerjaan dan penghasilan yang didapatkan dan beberapa factor pendukung lain nya.

Berdasarkan latar belakang makan peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERILAKU KONSUMEN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA SPBU PT CAHAYA SATU JANUARI KARIMUN.**

## **1.2 Identifikasi Masalah**

1. Perubahan harga yang pertalite yang mengalami kenaikan per tanggal 3 September lalu yang cukup banyak diikuti dengan kenaikan harga pertamax yang cukup banyak juga dan penurunan harga pertamax turbo, dengan perbedaan berpengaruh terhadap perilaku konsumen. Apakah perilaku konsumen mempegaruhi keputusan pembelian pada konsumen terhadap BBM pertalite, pertamax 92 dan pertamax turbo?
2. Dengan harga yang ditawarkan berbeda sesuai dengan kadar RON yang berbeda. Semakin tinggi kadar RON yang terkandung pada BBM semakin bagus kualitas produk yang ditawarkan. Semakin tinggi kadar RON semakin terpelihara mesin kendaraan karena pembakaran yang terjadi sempurna. Apakah kualitas produk pada setiap BBM yang di jual mempengaruhi keputusan pembelian pada konsumen terhadap pertalite, pertamax 92 dan pertamax turbo?
3. kualitas produk yang akan di beli, dipilih berdasarkan perilaku setiap konsumen yang akan membeli produk,apakah kepercayaan kosumen mempengaruhi keputusan pembelian terhadap perta;ite,pertamax 92 dan pertamax turbo ?

### **1.3 Batasan Masalah**

1. Penelitian ini dilakukan pada SPBU PT Cahaya Satu Januari Coastal Area Kabupaten Karimun Kepulauan Riau
2. Penelitian ini menggunakan variable kualitas produk, perilaku konsumen, kepercayaan sebagai variable independen dan keputusan pembelian sebagai variable dependen.
3. Penelitian ini menggunakan responden konsumen yang membeli produk pada SPBU PT Cahaya Satu Januari Coastal Area Kabupaten Karimun Kepulauan Riau

### **1.4 Rumusan Masalah**

1. Apakah Kualitas Produk berpengaruh terhadap keputusan pembelian konsumen pada SPBU PT Cahaya Satu Januari Coastal Area Kabupaten Karimun Kepulauan Riau?
2. Apakah perilaku konsumen berpengaruh terhadap keputusan pembelian konsumen pada SPBU PT Cahaya Satu Januari Coastal Area Kabupaten Karimun Kepulauan Riau?
3. Apakah kepercayaan berpengaruh terhadap keputusan pembelian konsumen pada SPBU PT Cahaya Satu Januari Coastal Area Kabupaten Karimun Kepulauan Riau?

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh:

1. Untuk mengetahui pengaruh kualitas produk terhadap keputusan pembelian konsumen pada SPBU PT Cahaya Satu Januari Coastal Area Kabupaten Karimun Kepulauan Riau?
2. Untuk mengetahui pengaruh perilaku konsumen terhadap keputusan pembelian pada SPBU PT Cahaya Satu Januari Coastal Area Kabupaten Karimun Kepulauan Riau?
3. Untuk mengetahui pengaruh kepercayaan terhadap keputusan pembelian konsumen pada SPBU PT Cahaya Satu Januari Coastal Area Kabupaten Karimun Kepulauan Riau.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan peneliti yang hendak di capai, maka penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat dalam pendidikan baik secara langsung maupun tidak langsung adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### **1.6.1 Manfaat Teoritis**

Secara teoritis hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat yaitu:

- a. Sebagai acuan dan referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan Pengaruh Kualitas Produk dan harga Terhadap Daya Beli Bahan Bakar Pertamina 92, Pertamina Turbo dan Pertamina.



### **1.6.2 Manfaat Praktis**

#### 1. Bagi Perusahaan

Dapat dijadikan acuan untuk menambah sumber data sehingga perusahaan bisa memperbaiki manajemen atau pun masalah yang ada di perusahaan mengenai Pengaruh Kualitas Produk dan harga Terhadap Daya Beli Bahan Bakar Pertamina 92, Pertamina Turbo, dan Pertamina di Kabupaten Karimun.

#### 2. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi sebagai bahan penelitian lanjutan yang lebih mendalam pada masa yang akan datang

#### 3. Bagi Peneliti

Dapat menambah wawasan dan pengalaman langsung tentang Pengaruh Kualitas Produk dan harga Terhadap Daya Beli Bahan Bakar Pertamina 92, Pertamina Turbo dan Pertamina di Masyarakat kabupaten Karimunn.