

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PIPA MAS PUTIH BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Ayu Ratna Sari
190910246**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PIPA MAS PUTIH BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Ayu Ratna Sari
190910246**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ayu Ratna Sari
NPM : 190910246
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PIPA MAS PUTIH
BATAM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 5 Januari 2023



Ayu Ratna Sari
190910246

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PIPA MAS PUTIH BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:
Ayu Ratna Sari
190910246**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 27 Januari 2023



**Inda Sukati. S.E., M.Si., Ph.D.
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi, komunikasi dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pipa Mas Putih Batam. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik kuantitatif. Sampel penelitian digunakan sebanyak 148 responden yakni seluruh karyawan *store keeper* PT. Pipa Mas Putih Batam dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Kuesioner digunakan sebagai teknik pengumpulan data. Dengan menggunakan software SPSS 25, teknik analisis data meliputi uji statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, uji pengaruh, dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil regresi linier berganda, motivasi, komunikasi, dan stress kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan sig. $0,00 < 0,05$. Selain itu, motivasi, komunikasi, dan stress kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Pipa Mas Putih Batam sebesar 57,9% berdasar hasil uji koefisien determinasi. Berdasarkan hasil uji hipotesis didapatkan bahwa motivasi, komunikasi berpengaruh positif dan signifikan secara parsial, namun stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan. Akan tetapi secara simultan ketiga variabel ini berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Pipa Mas Putih Batam.

Kata Kunci : Motivasi, Komunikasi, Stres Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of motivation, communication and work stress on employee performance at PT. Batam White Mas Pipe. This research was conducted using quantitative techniques. The research sample used as many as 148 respondents, namely all store keeper employees of PT. Batam White Mas Pipe using saturated sample technique. Questionnaires are used as data collection techniques. By using SPSS 25 software, data analysis techniques include descriptive statistical tests, data quality tests, classical assumption tests, influence tests, and hypothesis testing. Based on the results of multiple linear regression, motivation, communication, and work stress have an effect on employee performance with sig. $0.00 < 0.05$. In addition, motivation, communication, and work stress affect the performance of PT Pipa Mas Putih Batam employees by 57.9% based on the results of the coefficient of determination test. Based on the results of hypothesis testing, it was found that motivation, communication had a positive and significant effect partially, but work stress had a negative and significant effect. However, simultaneously these three variables have a positive and significant effect on the performance of employees of PT Pipa Mas Putih Batam.

Keywords: *Motivation, Communication, Job Stress, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

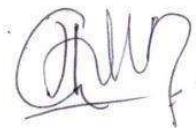
Puji Syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas putera Batam;
2. Bapak Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam;
4. Bapak Inda Sukati, S.E., M.Si., PhD. selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
5. Seluruh dosen dan staff Universitas Putera Batam yang telah membagikan ilmu pengetahuan dengan penulis;
6. Orang tua dan keluarga yang telah mendoakan dan memberi dukungan penuh kepada penulis;
7. Responden yang telah membantu penulis untuk mengisi kuesioner yang dapat membantu proses penelitian;
8. Teman-teman se-angkatan yang selalu memberikan semangat kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan memberikan kelancaran dalam segala hal yang dikerjakan. Amin

Batam, 5 Januari 2023



Ayu Ratna Sari



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Identifikasi masalah	5
1.3 Batasan masalah	6
1.4 Rumusan masalah	6
1.5 Tujuan penelitian	6
1.6 Manfaat penelitian	7
1.6.1 Manfaat Teoritis	7
1.6.2 Manfaat Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian teori	8
2.1.1 Motivasi	8
2.1.2 Komunikasi	10
2.1.3 Stres Kerja	12
2.1.4 Kinerja Karyawan	14
2.2 Penelitian terdahulu	15
2.3 Kerangka Berpikir	18
2.3.1 Pengaruh Motivasi terhadap kinerja karyawan	18
2.3.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.3 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.4 Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Stress kerja terhadap Kinerja Karyawan	20
2.4 Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Sifat Penelitian	22
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	22
3.3.1 Lokasi penelitian	22
3.3.2 Periode penelitian	23

	Halaman
3.4	Populasi dan sampel..... 23
3.4.1	Populasi..... 23
3.4.2	Teknik Penentuan Besar Sampel..... 24
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i> 24
3.5	Sumber Data..... 24
3.6	Metode Pengumpulan Data..... 24
3.7	Definisi Operasional Variabel..... 25
3.8	Metode Analisis Data..... 26
3.8.1	Statistik deskriptif..... 26
3.8.2	Uji Kualitas Data..... 27
3.8.3	Uji Asumsi Klasik..... 27
3.8.4	Uji Pengaruh..... 28
3.9	Uji Hipotesis..... 30
3.9.1	Uji t (Parsial)..... 30
3.9.2	Uji F (Simultan)..... 30
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 31
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian..... 31
4.1.1	Sejarah Objek Penelitian..... 31
4.1.2	Logo Perusahaan..... 31
4.1.3	Visi dan Misi Objek Penelitian..... 32
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden..... 32
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 32
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... 32
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 33
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 33
4.3	Deskripsi Jawaban Responden..... 34
4.3.1	Deskripsi Variabel Motivasi..... 34
4.3.2	Deskripsi Variabel Komunikasi..... 36
4.3.3	Deskripsi Variabel Stress Kerja..... 37
4.3.4	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan..... 38
4.4	Analisis Data..... 39
4.4.1	Hasil Uji Validitas..... 39
4.4.2	Hasil Uji Reliabilitas..... 40
4.4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik..... 41
4.5	Pengujian Hipotesis..... 45
4.5.1	Hasil Uji t..... 45
4.5.2	Hasil Uji F..... 46
4.6	Pembahasan..... 47
4.6.1	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan..... 47
4.6.2	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan..... 47
4.6.3	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... 48
4.6.4	Pengaruh Motivasi, Komunikasi, dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... 48
4.6.5	Implikasi Penelitian..... 49
4.6.6	Implikasi Teoritis..... 50

4.6.7	Implikasi Praktis	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		52
5.1	Simpulan	52
5.2	Saran	52
DAFTAR PUSTAKA		54

LAMPIRAN

1. Pendukung Penelitian
2. Daftar Riwayat Hidup
3. Surat Izin Penelitian

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4.1 Logo PT. Pipa Mas Putih.....	31
Gambar 4.2 Kurva Histogram.....	41
Gambar 4.3 Normal P-Plot	42

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Kehadiran Karyawan PT Pipa Mas Putih Batam.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 2.2 Lanjutan.....	18
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3.3 Rentang Skala.....	26
Tabel 4.1 Profil Berdasarkan Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Profil Berdasarkan Umur.....	32
Tabel 4.3 Profil Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	33
Tabel 4.5 Rentang Skala.....	34
Tabel 4.6 Motivasi Kerja (X1)	34
Tabel 4.7 Lanjutan Motivasi Kerja (X1)	35
Tabel 4.8 Komunikasi (X2).....	36
Tabel 4.9 Stress Kerja (X3)	37
Tabel 4.10 Kinerja Karyawan (Y)	38
Tabel 4.11 Lanjutan Kinerja Karyawan (Y).....	39
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-smimov	42
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastitas	43
Tabel 4.17 Hasil Analisis Linear Berganda.....	44
Tabel 4.18 Hasil Uji R2	45
Tabel 4.19 Hasil Uji T	45
Tabel 4.20 Hasil Uji F	46

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Rentang Skala	26
Rumus 3.2 Regresi Linier Berganda	29