

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT DARYA VARIA LABORATORIA
DI BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Ayu Nisari
180910450**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT DARYA VARIA LABORATORIA
DI BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:
Ayu Nisari
180910450**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ayu Nisari

NPM 180910450

Falkutas : Ilmu Sosial Dan Humaniora Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwasanya “Skripsi” yang saya susun dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DARYA VARIA LABORATORIA DI BATAM

Merupakan hasil karya sendiri bukanlah “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, dalam skripsi ini tidak ada pendapat maupun karya orang lain yang pernah di terbitkan maupun di tuliskan orang lain, kecuali yang di sebutkan secara tertulis dalam skripsi ini serta dimuat dalam daftar pustaka dan sumber kutipan.

Apabila ternyata didalam Skripsi ini terbukti memuat berbagai unsur PLAGIASI, saya memiliki kesediaan agar skripsi ini di gugurkan dan gelar akademik yang saya dapat di batalkan, beserta sanksi lainnya berdasarkan norma yang diberlakukan di perguruan tinggi.

Demikian pernyataan ini saya susun dengan sebenarnya tanpa adanya paksaan dari manapun.

Batam, 20 Januari 2023

Yang membuat pernyataan,

A 10,000 Rupiah Indonesian postage stamp is shown with a signature over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'SERULUH RIBU RUPIAH', and 'METERAL TEMPEL'. The serial number 'BCE04AKX237980737' is visible at the bottom left of the stamp.

Ayu Nisari
180910450

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT DARYA VARIA LABORATORIA
DI BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
guna memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

Ayu Nisari

180910450

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 26 Januari 2023



**Asron Saputra, S.E., M.Si.
Pembimbing**



ABSTRAK

Industri farmasi adalah jenis perusahaan yang dalam aktivitasnya membuat produk obat – obatan atau untuk kesehatan. Industri ini memiliki persaingan yang cukup tinggi dalam mengoptimalkan kinerja karyawan. Motivasi ialah bagian penting dalam mendorong kinerja karyawan komunikasi adalah salahsatu bentuk kerja sama antar karyawan dalam memenuhi tujuan perusahaan disiplin merupakan aturan perusahaan yang harus dipatuhi oleh tiap karyawan. Penelitian ini bertujuan melihat pengaruh motivasi, komunikasi serta disiplin Pada kinerja karyawan di PT Darya Varia Laboratoria Di Kota Batam. Metode pemilihan sampel yang dipergunakan yakni *purposive sampling* dengan kriteria responden ialah karyawan Pada PT Darya Varia Laboratoria sejumlah 105 orang. Teknik pengumpulan data yang dipergunakan yakni instrument kuesioner. Teknik pengolahan data yang dipergunakan yakni olah data dengan SPSS 22. Variable motivasi memperoleh t hitung $2,035 > t$ tabel $1,659$, variable komunikasi memilikik t hitung $5,499 > t$ tabel $1,659$ dan variable disiplin memiliki t hitung $3,670 > t$ tabel $1,659$. Hasil uji F dengan signifikan variable disiplin, komunikasi, motivasi $0,01 < 0,05$ dan memiliki F hitung $239,274 > F$ table $2,46$. Hasil ini membuktikan bahwasanya variable disiplin, komunikasi, motivasi ada pengaruh pada kinerja karyawan secara bersama – sama dengan koefisien determinasi $0,873$ ($87,3 \%$) serta $12,7 \%$ sisanya di pengaruhi berbagai faktor lainnya yang tidak dikaji pada studi ini.

Kata Kunci : Komunikasi, Disiplin, Motivasi, Dan Kinerja Karyawan

ABSTRAK

The pharmaceutical industry is a type of company that in its activities makes medicinal or health products. This industry has a fairly high competition in optimizing employee performance. Motivation is an important part in encouraging employee performance. Communication is a form of cooperation between employees in meeting company goals. Discipline is a company rule that must be obeyed by every employee. This study aims to understand the effect of motivation, communication and discipline on employee performance at PT Darya Varia Laboratoria in Batam City. The sampling method used is purposive sampling with the respondents' criteria, namely employees at PT Darya Varia Laboratoria as many as 105 people. The data collection technique used is a questionnaire instrument. The data processing technique used is data processing with SPSS 22. Motivation variable has t count 2.035 > t table 1.659, communication variable has t count 5.499 > t table 1.659 and discipline variable has t count 3.670 > t table 1.659. The results of the F test with significant variables of discipline, communication, motivation are $0.01 < 0.05$ and have an F count 239.274 > F table 2.46. These results prove that the variables of discipline, communication, motivation have an effect on employee performance together with a coefficient of determination of 0.873 (87.3%) and the remaining 12.7% is influenced by various other factors not examined in this study.

Keywords: *Motivation, Communication, Discipline and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Segala Puji syukur kepada Allah SWT yang sudah memberi seluruh rahmat beserta karunia-Nya, sehingga penulis bisa merampungkan skripsi yang adalah syarat menuntaskan program Sarjana pada Prodi Manajemen Universitas Putera Batam.


Penulis memahami bahwasanya skripsi ini masih belum sempurna. Oleh karenanya saran beserta kritik akan selalu penulis terima dengan senang hati.

Dengan banyaknya keterbatasan, penulis memahami juga bahwasanya skripsi ini tidak bisa diwujudkan tanpa dorongan, bimbingan, bantuan dari banyak pihak. Sehingga penulis berkeinginan untuk mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda.S.Kom., M.Si. sebagai Rektor Universitas Putera Batam ;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom sebagai Dekan Universitas Putera Batam ;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom.,M.Si. sebagai Kaprodi Manajemen ;
4. Bapak Asron Saputra, S.E., M.Si. pembimbing skripsi penulis ;
5. Bapak David Humala Sitorus, S.E., M.M. pembimbing akademik penulis ;
6. Dosen beserta Staf Universitas Putera Batam ;
7. Kedua orang tua tercinta, mama, ayah, ibu, bunda Anisang, mami Linda, dan kakak Salsa, abang Aby, dan adek Yusuf, yang ikut memberi motivasi, pengorbanan beserta motivasi kepada penulis ;
8. Teman – teman terdekat Suadi Wiranata dan seperjuangan di Universitas Putera Batam ;
9. Serta kepada seluruh pihak yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu yang sudah membantu sampai skripsi ini diselesaikan.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak. Semoga Allah swt membalas kebaikan serta senantiasa memberikan taufik dan hidayahNya, Amin.

Batam, 26 Januari 2023



Ayu Nisari

(180910450)



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Motivasi Kerja	9
2.1.1.1 Definisi Motivasi Kerja	9
2.1.1.2 Komponen-Komponen Motivasi Kerja	9
2.1.1.3 Indikator Motivasi Kerja.....	10
2.1.2 Komunikasi.....	12
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi.....	12
2.1.2.2 Proses Komunikasi	13
2.1.2.3 Model dan unsur-unsur komunikasi	13
2.1.2.4 Fungsi komunikasi dalam organisasi.....	15
2.1.2.5 Hambatan-hambatan terhadap komunikasi yang efektif	16
2.1.2.6 Indikator – indikator Komunikasi.....	18
2.1.2.7 Hubungan komunikasi terhadap kinerja karyawan	18
2.1.3 Disiplin Kerja.....	19
2.1.3.1 Definisi Disiplin Kerja.....	19
2.1.3.2 Jenis – Jenis Disiplin Kerja.....	19
2.1.3.3 Indikator Disiplin Kerja	20
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	20
2.1.4.1 Definisi Kinerja	20
2.1.4.2 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka pemikiran.....	26
2.3.1 Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan.....	26

2.3.2 Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan	27
2.3.3 Pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan.....	27
2.3.4 Pengaruh motivasi, komunikasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan.....	28
2.4 Hipotesis penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
1.1 Jenis Penelitian	31
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	31
3.3.1 Lokasi Penelitian	31
3.4 Populasi dan Sampel.....	31
3.4.1 Populasi.....	31
3.4.2 Teknik Penetapan Besar Sampel.....	31
3.4.3 Teknik <i>Sampling</i>	32
3.5 Sumber Data	32
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
2.8 Metode Analisis Data	35
3.8.1 Analisis deskriptif.....	35
3.8.2 Uji Kualitas Data	36
3.8.2.1 Uji Validitas.....	36
3.8.2.2 Uji Realibilitas	37
3.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.8.3.1 Uji Normalitas	37
3.8.3.2 Uji Multikolinearitas.....	37
3.8.3.3 Uji Heteroskedastitas	38
3.8.4 Uji Pengaruh	39
3.8.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	39
3.8.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	39
3.9 Uji Hipotesis	40
3.9.1 Uji T.....	40
3.9.2 Uji F.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian.....	43
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	43
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	45
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	45
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan	46
4.3 Deskripsi Jawaban Responden	46
4.3.1 Deskripsi Variabel Motivasi.....	47
4.3.2 Deskripsi Variabel Komunikasi.....	48
4.3.3 Deskripsi Variabel Disiplin	50
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	51
4.4 Analisis Data.....	53

4.4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen	53
4.4.1.1 Uji Validitas Motivasi (X1).....	53
4.4.1.4 Uji Validitas komunikasi (X2).....	53
4.4.1.3 Uji Validitas Displin (X3)	54
4.4.1.4 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	55
4.4.2 Hasil Uji Reabilitas Data	55
4.4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	56
4.4.3.1 Hasil Uji Normalitas.....	56
4.4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	58
4.4.3.3 Hasil Uji Hetetoskedasitas.....	58
4.4.4 Hasil Uji Pengaruh.....	59
4.4.4.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	59
4.4.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60
4.5 Pengujian Hipotesis	60
4.5.1 Hasil Uji T	60
4.5.2 Hasil Uji F	61
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
4.6.1 Pengaruh Motivasi Terhadap kinerja karyawan	62
4.6.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	62
4.6.3 Pengaruh disiplin Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.6.4 Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.7 Implikasi Hasil Penelitian.....	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	65
5.1 Simpulan.....	66
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	
Pendukung Penelitian	
Daftar Riwayat Hidup	
Surat Izin Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kata-kata angka garfis.....	13
Gambar 2.2 model proses komunikasi	15
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Kurva Histrogram.....	57
Gambar 4.2 Normal P-Plot.....	57

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Pencapaian Penjualan PT. Darya Varia Laboratoria	3
Tabel 1.2 Data Jumlah Karyawan PT. Darya Varia Laboratoria	4
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan PT. Darya Varia Laboratoria.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Skala Likert	33
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Profil Berdasar Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Profil Berdasar Usia	44
Tabel 4.3 Profil Berdasar Pendidikan	45
Tabel 4.4 Profil Berdasar Pekerjaan.....	45
Tabel 4.5 Profil Berdasar Pendapatan Perbulan.....	46
Tabel 4.6 Motivasi (X1)	47
Tabel 4.7 komunikasi (X2).....	49
Tabel 4.8 Disiplin (X3)	50
Tabel 4.9 Dkinerja Karyawan (Y).....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Motivasi (X1)	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X2).....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Disiplin(X3)	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Disiplin(Y)	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Reabilitas	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.17 Hasil Uji Hetetoskedasitas	58
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	59
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	60
Tabel 4.20 Hasil Uji T.....	60
Tabel 4.21 Hasil Uji F	61

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Uji Validitas.....	36
Rumus 3.2 Analisis Linier Berganda	39
Rumus 3.3 Uji t	38