

**“PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT AMTEK ENGINEERING  
BATAM”**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Aprillia Syah Putri  
190910289**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**“PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT AMTEK ENGINEERING  
BATAM”**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:  
Aprillia Syah Putri  
190910289**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Aprillia Syah Putri  
NPM : 190910289  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul :

**"PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT AMTEK ENGINEERING BATAM"**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 1 Januari 2023

Yang membuat pernyataan

  
Aprillia Syah Putri

190910289



**“PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT AMTEK ENGINEERING  
BATAM”**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana**

**Oleh:**

**Aprillia Syah Putri**

**190910289**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 1 Januari 2023**



**Mauli Siagian, S.Kom., M.Si.**

**Pembimbing**



## **ABSTRAK**

Pengembangan perusahaan dilakukan dengan cara mengembangkan Sumber Daya Manusia yang berkualitas, baik dari segi pengetahuan maupun ketrampilan dan mental dengan harapan akan dapat menciptakan Good Governance yang diinginkan oleh segenap masyarakat. Karyawan sebagai aset dan unsur utama dalam organisasi memegang peranan sangat menentukan dalam pencapaian tujuan organisasi. Potensi dalam suatu organisasi atau perusahaan harus diwujudkan melalui manajemen, sehingga dapat mendukung tercapainya tujuan organisasi atau perusahaan. Secara umum dapat dikatakan bahwa sumber daya manusia yang baik di perusahaan yaitu dengan menilai prestasi kerja para personil di perusahaan yang dikendalikan oleh kualitas, kuantitas, efisiensi dan efektifitas yang dihasilkan oleh para karyawan. Untuk Mencapai kinerja yang optimal bagaimanapun merupakan tantangan bagi manajemen perusahaan dan manajer yang berinteraksi langsung dengan karyawan.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di PT Amtek Engineering Batam. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis linier berganda yang menggunakan software SPSS versi 25. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 karyawan aktif sebagai sampel dari PT Amtek Engineering Batam. Penentuan sampel dengan menggunakan teknik simple random sampling. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa karakteristik individu tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan kemudian budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci** : Karakteristik Individu, Budaya Organisasi, Kinerja

## **ABSTRACT**

*Development of company is carried out by developing quality Human Resources, both in terms of knowledge and skills and mentality with the hope of being able to create Good Governance desired by the community. Employees as assets and main elements in the organization hold very decisive role in achieving organizational goals. Potential in an organization or company must be realized through management, so that it can support the achievement of organizational or company goals. In general it can be said that good human resources in the company are by assessing the work performance of employees in the company which is controlled by the quality, quantity, efficiency and effectiveness produced by employees. To achieve optimal performance however is a challenge for company management and managers who interact directly with employees. This research was conducted with the aim of knowing the effect of individual characteristics and organizational culture on employee performance at PT Amtek Engineering Batam. This research is a type of quantitative research using multiple linear analysis techniques using SPSS version 25 software. The data collection technique in this study was carried out by distributing questionnaires to 100 active employees as a sample from PT Amtek Engineering Batam. Determination of the sample using simple random sampling technique. The results of this study indicate that individual characteristics do not significantly influence employee performance and then organizational culture has a significant effect on employee performance.*

**Keywords:** *Individual Characteristics, Organizational Culture, Performance*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Puji dan syukur saya haturkan kepada Allah SWT, atas ridhonya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Pengaruh Karakteristik Individu Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT Amtek Engineering Batam”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan di Universitas Putera Batam. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras, kegigihan, dan kesabaran, dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun disadari karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta disekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., MI,Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi;
5. Ibu Triana Ananda Rustam, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing Akademik;
6. Dosen dan staff Universitas Putera Batam;
7. Kedua Orang Tua yang selalu mendukung dan mendoakan penulis;
8. Popo dan Milky selaku kucing penulis yang selalu menghibur penulis selama pembuatan skripsi ini;
9. Manajemen PT Amtek Engineering Batam yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat melangsungkan penelitian;

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan menyurahkan rahmat dan hidayah-NYA, Amin Ya Robbal Alamin.

Batam, 1 januari 2023

Penulis





## DAFTAR ISI

|                                    |             |
|------------------------------------|-------------|
| <b>ABSTRAK .....</b>               | <b>i</b>    |
| <b><i>ABSTRACT</i>.....</b>        | <b>ii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>         | <b>iii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>             | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>          | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>           | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR RUMUS .....</b>          | <b>ix</b>   |
| <b>BAB I.....</b>                  | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN.....</b>            | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....           | 1           |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....     | 8           |
| 1.3 Batasan Masalah .....          | 9           |
| 1.4 Rumusan Masalah .....          | 9           |
| 1.5 Tujuan Penelitian.....         | 10          |
| 1.6 Manfaat Penelitian.....        | 10          |
| .....                              | 12          |
| <b>BAB II .....</b>                | <b>12</b>   |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>      | <b>12</b>   |
| 2.1 Kajian Teori.....              | 12          |
| 2.1.1 Karakteristik Individu ..... | 12          |
| 2.1.2 Budaya Organisasi .....      | 17          |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan .....       | 20          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....      | 24          |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....       | 29          |
| 2.4 Hipoteses Penelitian .....     | 30          |
| .....                              | 31          |
| <b>BAB III.....</b>                | <b>31</b>   |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b>     | <b>31</b>   |
| 3.1 Jenis Penelitian .....         | 31          |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.2 Sifat Penelitian.....   | 31        |
| 3.3 Lokasi dan Periode Penelitian .....                             | 32        |
| 3.3.1 Lokasi Penelitian.....  | 32        |
| 3.3.2 Periode Penelitian .....                                      | 32        |
| 3.4 Populasi dan Sampel.....  | 32        |
| 3.4.1 Populasi.....   | 32        |
| 3.4.2 Teknik Penentuan Besar Sampel .....                           | 33        |
| 3.4.3 Teknik <i>Sampling</i> .....                                  | 33        |
| 3.5 Sumber Data .....   | 34        |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data .....                                   | 34        |
| 3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....                  | 35        |
| 3.7.1 Variabel Independen (Karakteristik Individu).....             | 36        |
| 3.7.2 Variabel Independen (Budaya Organisasi).....                  | 37        |
| 3.7.3 Variabel Dependen (Kinerja Karyawan) .....                    | 38        |
| 3.8 Metode Analisis Data .....                                      | 40        |
| 3.8.1 Analisis Deskriptif .....                                     | 40        |
| 3.8.2 Uji Kualitas Data .....                                       | 40        |
| 3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....  | 41        |
| 3.8.4 Uji Pengaruh .....  | 42        |
| 3.9 Uji Hipotesis.....  | 43        |
| 3.9.1 Uji T.....  | 43        |
| 3.9.2 Uji F .....   | 44        |
| .....   | 44        |
| <b>BAB IV .....</b>   | <b>45</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                   | <b>45</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....                             | 45        |
| 4.2 Deskripsi Karakteristik Responden .....                         | 46        |
| 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....                | 47        |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....        | 47        |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja.....    | 48        |
| 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 48        |
| 4.3 Deskripsi Jawaban Responden .....                               | 49        |

|   |           |
|---|-----------|
| 4.3.1 Variabel X1.....  | 49        |
| 4.3.2 Variabel X2.....  | 50        |
| 4.3.3 Variabel Y.....   | 52        |
| 4.4 Analisis Data .....   | 53        |
| 4.4.1 Deskripsi Data Penelitian.....  | 53        |
| 4.4.2 Analisis Deskriptif.....  | 53        |
| 4.4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....  | 54        |
| 4.4.4 Uji Asumsi Klasik.....  | 57        |
| 4.4.5 Uji Pengaruh .....  | 61        |
| 4.5 Uji Hipotesis.....  | 63        |
| 4.5.1 Hasil Determinasi ( $R^2$ ).....  | 63        |
| 4.5.2 Hasil Uji Parsial (T).....  | 64        |
| 4.5.3 Hasil Uji Simultan (F).....   | 65        |
| 4.6 Pembahasan .....  | 66        |
| 4.6.1 Karakteristik individu berpengaruh terhadap kinerja karyawan .....  | 66        |
| 4.6.2 Budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.....  | 67        |
| 4.6.3 Karakteristik individu dan budaya organisasi berpengaruh secara<br>simultan terhadap kinerja karyawan ..... | 67        |
| 4.7 Implikasi Hasil Penelitian .....  | 68        |
| <b>BAB V.....</b>   | <b>69</b> |
| <b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>69</b> |
| 5.1 Simpulan.....   | 69        |
| 5.2 Saran.....  | 69        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>   | <b>70</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>71</b> |
| Lampiran I : LAMPIRAN PENELITIAN.....   |           |
| Lampiran II : DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....   |           |
| Lampiran III : SURAT IZIN PENELITIAN .....  |           |

## DAFTAR GAMBAR

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Berpikir .....  | <b>30</b> |
| <b>Gambar 4. 1</b> Struktur Organisasi PT Amtek Engineering Batam.....                        | 46        |
| <b>Gambar 4. 2</b> Logo PT Amtek Engineering Batam .....                                      | 46        |
| <b>Gambar 4. 3</b> Hasil Uji Normalitas Kurva Histogram .....                                 | 58        |
| <b>Gambar 4. 4</b> Hasil Normalitas Grafik Normal P-P Plot of Regression<br>Standardized..... | 58        |
| <b>Gambar 4. 5</b> Scatterplot.....   | 61        |

## DAFTAR TABEL

|                    |   |    |
|--------------------|---|----|
| <b>Tabel 1. 1</b>  | Bentuk Kesalahan Karyawan pada PT Amtek Engineering Batam .....     | 6  |
| <b>Tabel 1. 2</b>  | Data Kesalahan Kinerja Karyawan pada PT Amtek Engineering Batam ... | 7  |
| <b>Tabel 2. 1</b>  | Penelitian Terdahulu.....   | 27 |
| <b>Tabel 3. 1</b>  | Periode Penelitian.....   | 32 |
| <b>Tabel 3. 2</b>  | Skala Likert .....  | 35 |
| <b>Tabel 3. 3</b>  | Operasional Variabel.....   | 39 |
| <b>Tabel 4. 1</b>  | Responden Berdasarkan Umur.....                                     | 47 |
| <b>Tabel 4. 2</b>  | Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                           | 47 |
| <b>Tabel 4. 3</b>  | Responden Berdasarkan Lama Masa Bekerja .....                       | 48 |
| <b>Tabel 4. 4</b>  | Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....                     | 48 |
| <b>Tabel 4. 5</b>  | Nilai Rata-rata Variabel Karakteristik Individu .....               | 49 |
| <b>Tabel 4. 6</b>  | Nilai Rata-rata Variabel Budaya Organisasi .....                    | 50 |
| <b>Tabel 4. 7</b>  | Nilai Rata-rata Kinerja Karyawan.....                               | 52 |
| <b>Tabel 4. 8</b>  | Skor Kuesioner .....  | 53 |
| <b>Tabel 4. 9</b>  | Hasil Uji Statistik Deskriptif .....                                | 54 |
| <b>Tabel 4. 10</b> | Hasil Uji Validitas Karakteristik Individu (X1).....                | 54 |
| <b>Tabel 4. 11</b> | Haisil Uji Validasi Budaya Organisasi (X2).....                     | 55 |
| <b>Tabel 4. 12</b> | Hasil Uji Validasi Kinerja Karyawan (Y) .....                       | 56 |
| <b>Tabel 4. 13</b> | Hasil Uji Reabilitas Karakteristik Individu (X1) .....              | 56 |
| <b>Tabel 4. 14</b> | Hasil Uji Reabiliitas Budaya Organisasi (X2) .....                  | 57 |
| <b>Tabel 4. 15</b> | Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan (Y) .....                     | 57 |
| <b>Tabel 4. 16</b> | Hasil Uji One Sample Kolmogrov Smirnov.....                         | 59 |
| <b>Tabel 4. 17</b> | Hasil Uji Multikolinearitas .....                                   | 60 |
| <b>Tabel 4. 18</b> | Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....                             | 62 |
| <b>Tabel 4. 19</b> | Hasil Uji Determinan ( $R^2$ ).....                                 | 63 |
| <b>Tabel 4. 20</b> | Hasil Uji Parsial (t).....  | 64 |
| <b>Tabel 4. 21</b> | Hasil Uji Simultan (f).....   | 65 |

## DAFTAR RUMUS

|   |    |
|---|----|
| <b>Rumus 3. 1</b> Rumus Slovin.....                 | 33 |
| <b>Rumus 3. 2</b> Uji Validitas .....               | 41 |
| <b>Rumus 3. 3</b> Uji Analisis Linear Berganda..... | 43 |
| <b>Rumus 3. 4</b> Rumus Uji T.....                  | 43 |
| <b>Rumus 3. 5</b> Rumus Uji F.....                  | 44 |