

**STRATEGI KOMUNIKASI KOMUNITAS LKBC DALAM  
PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI ANGGOTA PADA  
PENCARIAN LOWONGAN PEKERJAAN DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Pitriani Br Simanjuntak  
191110076**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI,  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**STRATEGI KOMUNIKASI KOMUNITAS LKBC DALAM  
PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI ANGGOTA PADA  
PENCARIAN LOWONGAN PEKERJAAN DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memproleh gelar Sarjana**



**Oleh  
Pitriani Br Simanjuntak  
191110076**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:  
Nama : Pitriani Br Simanjuntak  
NPM : 191110076  
Fakultas : Ilmu sosial dan Humaniora  
Progra Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa “skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **Strategi Komunikasi Komunitas LKBC Dalam Pemenuhan Kebutuhan Informasi Anggota Pada Pencarian Lowongan Pekerjaan Di Kota Batam**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya. Ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat Unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun

Batam, 13 Januari 2023



**Pitriani Br Simanjuntak**  
191110076

**STRATEGI KOMUNIKASI KOMUNITAS LKBC DALAM  
PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI ANGGOTA PADA  
PENCARIAN LOWONGAN PEKERJAAN DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memproleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Pitriani Br Simanjuntak  
191110076**

**Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 13 Januari 2023**

  
**Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom**  
**Pembimbing**

## ABSTRAK

Komunitas merupakan sekelompok sosial yang terdiri dua atau lebih dari dua orang yang saling berinteraksi satu sama lain. Komunitas ini dapat memberikan informasi mengenai pengalaman, bakat, pengetahuan dan solusi. Komunitas lowongan kerja Batam *City* (LKBC) adalah suatu sekelompok kumpulan sosial yang berada di Kota Batam. Komunitas berjumlah 7 orang anggota. Pertemuan komunitas lowongan kerja Batam *City* (LKBC) pada daerah Marina di Batu Aji. Tujuan penelitian untuk mengetahui pola komunikasi yang dilakukan komunitas lowongan kerja Batam *City* (LKBC) dalam pemenuhan kebutuhan informasi mencari lowongan untuk anggota grup lowongan kerja Batam *City* (LKBC), mengetahui lowongan kerja Batam *City* (LKBC) menyebarluaskan informasi mengenai lowongan kerja di kota Batam kepada anggota grup lowongan kerja Batam *City* (LKBC) dan mengetahui komunitas lowongan kerja Batam *City* (LKBC) dalam memanfaatkan media informasi terkait untuk penyebaran informasi komunitas lowongan kerja Batam *City* (LKBC). Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan wawancara, observasi, dokumentasi dan studi literatur. Metode analisis data yang digunakan peneliti melalui model analisis Miles dan Huberman. Hasil penelitian ini proses pencarian informasi yang dilakukan komunitas lowongan kerja Batam *City* (LKBC) setiap hari dapat memenuhi kebutuhan informasi anggota pencari kerja di Kota Batam. Kesimpulan penelitiannya pola komunikasi interpersonal yang diterapkan komunitas lowongan kerja Batam *City* (LKBC) menggunakan media saluran telegram. Media telegram sangat efektif dijadikan penyebaran informasi kepada anggota pencarian lowongan kerja di Kota Batam. Selain itu, strategi manfaat media informasi terkait penyebaran informasi yang diterapkan komunitas lowongan kerja Batam *City* (LKBC) digunakan lowongan kerja Batam *City* (LKBC) menggunakan aplikasi telegram.

Kata Kunci: Komunitas Lowongan Kerja Batam (*City*), Pola Komunikasi Interpersonal, Penyebaran Informasi, Media Informasi, Media Telegram.

## **ABSTRACT**

*A community is a social group consisting of two or more people who interact with each other. This community can provide information on experience, talent, knowledge and solutions. Batam City Job Vacancy Community (LKBC) is a group of social groups located in Batam City. The community has 7 members. A meeting of the Batam City job vacancy community (LKBC) in the Marina area of Batu Aji. The purpose of the research is to find out the communication pattern carried out by the Batam City (LKBC) job vacancy community in fulfilling the information needs of looking for vacancies for members of the Batam City (LKBC) job vacancy group, to find out the Batam City (LKBC) job vacancies and disseminate information about job vacancies in Batam city to members of the Batam City (LKBC) work group and know the Batam City (LKBC) job vacancy community in utilizing the vacancy information media for the dissemination of Batam City (LKBC) job vacancy community information. This research data collection technique uses interview, observation, documentation and literature study. The method of data analysis used by researchers is the analysis model of Miles and Huberman. The result of this research is that the information search process carried out by the Batam City job vacancy community (LKBC) every day can meet the information needs of job seekers in Batam City. The conclusion of his research on interpersonal communication applied by the Batam City job vacancy community (LKBC) using telegram channel media. Telegram media is very effective in disseminating information for members to search for job vacancies in Batam City. In addition, the information media benefits strategy regarding the dissemination of information applied by the Batam City job vacancy community (LKBC) Batam City job vacancy (LKBC) uses the Telegram application.*

*Keywords: Batam Job Vacancy Community (City), Interpersonal Communication Patterns, Information Dissemination, Information Media, Telegram Media.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan berwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam; Ibu Dr. Nur. Elfi Husda, S.Kom.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora; Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam; Ibu Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.Si.
4. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. Selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam;
5. Ibu Angel Purwanti S.Sos., M.I.Kom. Selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Untuk orang tua saya Antony Simanjuntak dan Dumaria Br Purba, kakak laki-laki Evander Simanjuntak, adik perempuan Lestami Simanjuntak dan adik laki-laki Fabel Simanjuntak;
8. Untuk komunitas Rohani CG 07 selaku organisasi kelompok kecil di gereja yang memberikan bantuan dan semangat baru;
9. Untuk teman-teman Ilmu Komunikasi Angkatan tahun 2019.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu membalas kebaikan dan selalu mencurahkan Hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 13 Januari 2023



Pitriani Br Simanjuntak

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	12
1.2. Fokus Penelitian .....	7
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian .....	7
1.5. Manfaat Penelitian .....	8
1.5.1.Manfaat Teoritis (Keilmuan).....	8
1.5.2. Manfaat Praktis ( Guna Laksa).....	8
1.5.3.Manfaat Sosial.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kajian Teoritis.....	10
2.1.1.Teori <i>Seeking Information</i> .....	10
2.1.2.Kajian Konseptual.....	13
2.2. Penelitian Terdahulu .....	37
2.3. Kerangka Konseptual .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian.....	48
3.1.1.Metode Pendekatan Penelitian.....	49
3.1.2.Paradigma Penelitian.....	50
3.2. Obyek Penelitian .....	51
3.3. Subyek Penelitian.....	51
3.3.1. <i>Key Informan</i> .....	52
3.3.2.Informan 1 .....	52
3.3.3.Informan 2.....	53
3.3.4.Informan 3.....	53
3.3.5.Informan 4.....	54
3.4. Teknik pengumpulan kata.....	54
3.4.1.Observasi.....	55
3.4.2.Wawancara.....	55



3.4.3. Dokumentasi.....	55
3.4.4. Studi Literatur.....	56
3.5. Metode Analisis.....	56
3.6. Uji Kredibilitas Data.....	58
3.6.1. Uji Credibility.....	58
3.6.2. Uji Transferability.....	60
3.6.3. Uji Dependability dan Confirmability.....	60
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	61
3.7.1. Lokasi Penelitian.....	61
3.7.2. Jadwal Penelitian.....	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Profil Obyek Penelitian.....	62
4.1.1. Sejarah Komunitas lowongan kerja Batam <i>City</i> (LKBC).....	62
4.1.2. Visi Misi Komunitas Lowongan Kerja Batam <i>City</i> (LKBC).....	64
4.1.3. Grup Khusus Komunitas Lowongan Kerja Batam <i>City</i> .....	65
4.1.4. Struktur Organisasi Komunitas Lowongan Kerja Batam <i>City</i> .....	65
4.1.5. Logo Grup Lowongan Kerja Batam <i>City</i> (LKBC).....	66
4.2. Hasil Penelitian.....	66
4.3. Pembahasan.....	78
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan.....	87
5.2. Saran.....	89
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Komunikasi Interpersonal.....	30
<b>Gambar 2.2</b> Kerangka Konseptual.....	46
<b>Gambar 4.1</b> Grup Khusus Komunitas LKBC.....	65
<b>Gambar 4.2</b> Struktur Organisasi Komunitas LKBC .....	65
<b>Gambar 4.3</b> Logo Grup LKBC .....	66
<b>Gambar 4.4</b> Proses Komunikasi interpersonal Komunitas LKBC .....	69
<b>Gambar 4.5</b> Pesan Komunikator (Roy Boy Simbolon).....	70
<b>Gambar 4.6</b> Pesan Komunikan (Hery Potter).....	71

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	41
<b>Tabel 3.1</b> Jadwal Penelitian.....	61