

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Rusliani Butar Butar
180810077**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Rusliani Butar Butar
180810077**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Rusliani Butar Butar
NPM/NIP : 180810077
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Membuktikan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Analisis Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam

Merupakan hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat karya yang pernah ditulis atau di terbitkan orang lain, terkecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata terdapat dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi saya boleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2023



Rusliani Butar Butar
180810077

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Rusliani Butar Butar
180810077**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 27 Januari 2023



**Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A., ASEAN CPA
Pembimbing**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Data yang digunakan di dalam penelitian ini menggunakan data primer yang bersumber dari kuisioner yang telah disebarkan kepada responden. Untuk pengambilan sampel menggunakan teknik Nonprobability Sampling yaitu Accidental Sampling sebanyak 100 responden. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak kendaraan bermotor yang terdaftar di Kantor SAMSAT Batam Center. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan wajib pajak, Sosialisasi pajak, dan penerapan e-samsat berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak pada pajak kendaraan bermotor. Sedangkan Pengetahuan mengenai pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib bayar pajak pada pajak kendaraan bermotor.

Kata Kunci: Faktor-faktor yang mempengaruhi, Kepatuhan Wajib Pajak, Kendaraan Bermotor.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the factors that influence mandatory compliance vehicle tax. The data used in this study uses primary data sourced from questionnaires that have been distributed to respondents. For sampling using Nonprobability Sampling technique, namely Accidental Sampling as many as 100 respondents. The population used in this study were all motorized vehicle taxpayers registered at the Batam Center SAMSAT Office. The analytical method used in this study uses multiple linear regression analysis with the help of SPSS software. The results of this study indicate that taxpayer knowledge, tax socialization, and the application of e-samsat have an effect on taxpayer compliance with motorized vehicle taxes. Meanwhile, knowledge about taxes has no effect on taxpayer compliance with vehicle tax.

Keywords: Factors that influence, Taxpayer Compliance, Motor Vehicles

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kelimpahan rahmat dan karunianya sehingga dapat memudahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini yang berjudul **“Analisis Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Batam”**. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Strata 1 (S1) pada program studi Akuntansi di Universitas Putera Batam. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mengalami kesulitan namun akhirnya penulis dapat menyelesaikannya dengan adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com selaku ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A., ASEAN CPA selaku pembimbing skripsi pada program studi Akuntansi di Universitas Putera Batam yang telah membantu saya dalam pembuatan skripsi ini.
5. Kepada seluruh Dosen Universitas Putera Batam khususnya Prodi Akuntansi yang telah memberikan wawasan dan pengetahuan tentang Akuntansi.
6. Kepada seluruh staff Universitas Putera Batam yang banyak memberi informasi kepada penulis.
7. Pemimpin dan staff Badan Pemerintah Daerah Provinsi Kepri.
8. Kedua orang tua dan saudara saya yang telah mendukung dan mendoakan Penulis selama proses perkuliahan.
9. Kepada seluruh teman mahasiswa/I program studi Akuntansi atas kebersamaan, bantuan dan motivasi yang diberikan kepada Penulis.
10. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang telah banyak memberikan dorongan kepada Penulis.

Kiranya Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan selalu membrikan berkatNya, Amin.

Batam, 27 Januari 2023

Rusliani Butar Butar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1 Identifikasi Masalah	6
1.2 Batasan Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Manfaat Teoritis	8
1.5.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kepatuhan Wajib Pajak	9
2.2 Pengetahuan Perpajakan.....	10
2.3 Sosialisasi Perpajakan	12
2.4 Kesadaran Wajib Pajak	14
2.5 Penelitian Terdahulu	16
2.6 Kerangka Pemikiran.....	18
2.7 Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Definisi Operasional Variabel	21
3.2.1 Variabel Independen	21
3.2 Variabel Dependen.....	24
3.3 Populasi Dan Sample.....	26
3.3.1 Populasi	26
3.3.2 Sampel.....	26

3.4 Jenis Dan Sumber Data	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.5.1 Kuesioner.....	28
3.6 Teknik Analisis Data.....	29
3.7 Uji Kualitas Data.....	29
3.7.1 Uji Validitas.....	29
3.7.2 Uji Reliabilitas	29
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	30
3.7.4 Uji Normalitas.....	30
3.7.5 Uji Heteroskedastisitas	31
3.7.6 Uji Multikolonieritas	31
3.8 Uji Pengaruh	32
3.8.1 Regresi Linier Berganda.....	32
3.9 Uji Hipotesis	33
3.9.1 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Stastistik t).....	33
3.9.2 Uji signifikansi simultan (Uji Stastistik F)	35
3.9.3 Uji Korelasi Determinasi (R^2).....	37
3.10 Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	37
3.10.2 Jadwal Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Deskripsi Data Responden.....	39
4.1.1 Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Umur	39
4.1.2 Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan	39
4.1.3 Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	41
4.3 Hasil Pengujian Instrumen	43
4.3.1 Uji Validitas	43
4.3.2 Uji Reliabilitas	44
4.4 Analisis Uji Asumsi Klasik	46
4.4.1 Uji Normalitas.....	46
4.4.2 Uji Multikolonieritas	47
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	48
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	49

4.6 Pengujian Hipotesis.....	50
4.6.1 Uji Koefisien determinasi ganda (R^2)	50
4.6.2 Uji F.....	51
4.6.3 Uji t.....	52
4.7 Pembahasan	53
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Simpulan.....	55
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	lxi
KUESIONER	lxiii
Tabulasi Data	lxvi
Hasil Ouput SPSS	lxxx
Lampiran 2.1 Daftar Riwayat Hidup	lxxxv

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Desain Penelitian Kerangka Pemikiran.....	19
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	21

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor (PKB) Dan Penerimaan PKB.....	5
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	25
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	40
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Penelitian Berdasarkan Umur.....	41
Tabel 4.2. Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	42
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4.4. Hasil Uji Deskriptif.....	43
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas pengetahuan wajib pajak (X1).....	46
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas sosialisasi perpajakan (X2).....	47
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas penerapan e-samsat (X3).....	47
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas kesadaran wajib pajak (X4).....	47
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas kepatuhan wajib pajak (Y).....	49
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinieritas.....	49
Tabel 4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
Tabel 4.14. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 4.15. Hasil Uji Koefisien determinasi ganda (R^2).....	53
Tabel 4.16. Hasil Uji F.....	54
Tabel 4.17. Hasil Uji t.....	55

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus <i>Slovin</i>	27
Rumus 3. 2 Regresi Linier Berganda	32
Rumus 3. 3 Uji t.....	33
Rumus 3. 4 Uji F.....	35