

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang sudah peneliti peroleh pada kajian Fenomena *Ghosting* pada Pengguna Aplikasi Kencan *Online Bumble* dapat disimpulkan. Terdapat pengaplikasian teori penetrasi sosial pada aplikasi *Bumble*. Adapun proses penetrasi sosial meliputi tahap orientasi, penjajakan afektif, pertukaran afektif dan pertukaran stabil. Proses ini dapat membantu individu untuk saling mengenal satu sama lain melalui aplikasi kencan *online Bumble*.

Selama proses mencari hubungan melalui aplikasi kencan *online bumble*, para pengguna kerap sekali menghadapi tantangan seperti pengalaman di *ghosting* atau ditinggalkan begitu saja tanpa penjelasan dan hal itu membuat beberapa informan merasa sedih. Fase itu terjadi setelah *match*, lalu beberapa waktu membangun hubungan menunjukkan kemungkinan hal yang tidak dikehendaki bagi pengguna *Bumble*.

5.2 Saran

Pada hasil pembahasan dan kesimpulan diatas, saran peneliti dapat menjadi manfaat sebagai bahan masukan untuk berbagai pihak yang berperan serta dalam penelitian ini yaitu untuk pelaku *ghosting* maupun korban *ghosting* pada aplikasi kencan *online Bumble* untuk memperbaiki cara berkomunikasi agar tidak ada lagi korban *ghosting* yang merasa sedih karena tidak diberikan kejelasan dalam hubungan.