

**ANALISIS FRAMING PEMBERITAAN  
PENYALURAN BANSOS OLEH KEMENSOS  
MELALUI BRI DI JAWAPOS.COM DAN  
KOMPAS.COM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Annisa  
171110019**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**ANALISIS FRAMING PEMBERITAAN  
PENYALURAN BANSOS OLEH KEMENSOS  
MELALUI BRI DI JAWAPOS.COM DAN  
KOMPAS.COM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh  
Annisa  
171110019**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Annisa  
NPM : 171110019  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa “SKRIPSI” yang saya buat dengan judul:

### **ANALISIS FRAMING PEMBERITAAN PENYALURAN BANSOS OLEH KEMENSOS MELALUI BRI DI JAWAPOS.COM DAN KOMPAS.COM**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 30 Januari 2023



**Annisa**  
**171110019**

**ANALISIS FRAMING PEMBERITAAN PENYALURAN  
BANSOS OLEH KEMENSOS MELALUI BRI DI  
JAWAPOS.COM DAN KOMPAS.COM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Annisa  
171110019**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 30 Januari 2023**



**Sholihul Abidin S.Sos.I., M.I.kom  
Pembimbing**

## ABSTRAK

Pada masa pandemi covid-19 menyebabkan krisis ekonomi seperti ini belum pernah terjadi sebelumnya (*unprecedented*) sehingga menimbulkan situasi yang penuh dengan ketidakpastian dalam kehidupan masyarakat. Berangkat dari hal itu Kemensos mengerahkan tanggung jawabnya dalam konteks koordinasi berupa penyaluran bantuan sosial. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa bagaimana Jawapos.com dan Kompas.com membingkai pemberitaan penyaluran bantuan sosial covid-19 yang dilakukan bank BRI oleh Kementerian Sosial. Jenis penelitian ini adalah dengan pendekatan kualitatif deskriptif dan metode analisa yang digunakan yaitu model analisa *framing* oleh Zhongdang dan Pan dan Gerald M. Kosicki. Terdapat empat elemen penting sebagai alat dalam menganalisa *frame* (bingkai) kedua portal media pemberitaan *online* tersebut yakni struktur sintaksis (bagaimana fakta disusun), skrip (bagaimana pengkisahan fakta), tematik (bagaimana wartawan menulis) dan retorik (bagaimana penekanan fakta). Ditemukan bahwa Jawapos.com banyak memberitakan berbagai kasus dari kendala penyaluran bansos tersebut tetapi tidak dijumpai sama sekali berita kritik seperti itu dalam Kompas.com. Mayoritas berita yang dimuat pada Kompas.com adalah mengenai cara-cara pendaftaran hingga pencairan bantuan untuk penerima manfaat, artinya Kompas.com senantiasa menghadirkan berita-berita positif dan mendukung program Kemensos. Ditemukan juga bahwa ada satu pemberitaan yang isi dan tujuannya sama yaitu dukungan atas kinerja baik BRI dalam penyaluran bansos, namun hal itu kurang mampu menjadi acuan sudut pandang karena masing-masing media menerbitkan berita-berita yang berbeda-beda konsep setelah itu. Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan keberpihakan antara masing-masing antar kedua media.

Kata kunci : Bansos, Covid-19, Framing, Kemensos

## **ABTRACT**

*During the Covid-19 pandemic, an economic crisis like this was unprecedented (unprecedented), causing a situation full of uncertainty in people's lives. Departing from this, the Ministry of Social Affairs exerts its responsibility in the context of coordination in the form of distribution of social assistance. This study aims to analyze how Jawapos.com and Kompas.com frame the reporting of the distribution of Covid-19 social assistance by the BRI bank by the Ministry of Social Affairs. This type of research is a descriptive qualitative approach and the analytical method used is the framing analysis model by Zhongdang and Pan and Gerald M. Kosicki. There are four important elements as tools in analyzing the frames of the two online news media portals, namely syntactic structure (how facts are arranged), script (how facts are told), thematic (how journalists write) and rhetorical (how facts are emphasized). It was found that Jawapos.com reported many cases of problems with the distribution of social assistance, but there was no such critical news on Kompas.com. The majority of the news published on Kompas.com is about registration methods and disbursement of assistance to beneficiaries, which means that Kompas.com always presents positive news and supports the Ministry of Social Affairs' programs. It was also found that there was one piece of news which had the same content and objective, namely support for BRI's good performance in distributing social assistance, but this was not able to become a reference point of view because each media published news with different concepts after that. The results of the research conducted show the alignments between each of the two media.*

*Keywords : Bansos, Covid-19, Framing, Kemensos*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah swt, karena yang tidak hentinya melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada makhluknya. Shalawat dan salam semoga senantiasa tetap tercurah kepada panutan kita Nabi Agung Muhammad SAW. yang sebagai uswatun khasanah bagi kita. Atas izin Nya pulalah kegiatan membuat laporan tugas akhir dengan judul “Analisis Framing Pemberitaan Penyaluran Bansos Oleh Kemensos Melalui BRI Di Jawapos.com dan Kompas.com ” dapat di selesaikan dengan baik.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi yang dibuat ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis dengan ikhlas dan dengan hati yang lapang dada akan menerima saran maupun kritik demi kesempurnaan penelitian ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan permintaan maaf apabila terdapat kesalahan dan terimakasih yang sebesar-besarnya. Untuk itu, penulis dengan kerendahan hati menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.S;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.;
3. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan pembimbing akademik Ageng Rara Cindoswari, S.P., M.Si.;
4. Sholihul Abidin, S.Sos.I M.I.Kom. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Suami tercinta Muhammad Alif Romadloni Amd.T.;
7. Kedua Orangtua dan Keluarga Besar;
8. Teman-Teman Program Studi Ilmu Komunikasi Angkatan 2017

Semoga Allah S.W.T membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 30 Januari 2023



Annisa

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	<b>1</b>
1.2. Fokus Penelitian .....	<b>6</b>
1.3. Rumusan Masalah .....	<b>6</b>
1.4. Tujuan Penelitian .....	<b>6</b>
1.5. Manfaat Penelitian .....	<b>6</b>
1.5.1. Manfaat Teoritis .....	<b>6</b>
1.5.2. Manfaat Praktis .....	<b>7</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Kajian Teoritis.....	<b>8</b>
2.1.1. Media Massa .....	<b>8</b>
2.1.7. Model Analisis <i>Framing</i> menurut Zhongdang Pan dan Gerald M. Kosicki	<b>15</b>
2.2. Penelitian Terdahulu .....	<b>20</b>
2.3. Kerangka Konseptual .....	<b>24</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	<b>25</b>
3.2. Objek Penelitian .....	<b>25</b>
3.3. Subjek Penelitian.....	<b>27</b>
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>27</b>
3.4. Metode Analisis.....	<b>28</b>
3.5. Uji Validitas dan Kredibilitas Data .....	<b>32</b>



3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	33
3.6.1. Lokasi Penelitian .....	33
3.6.2. Jadwal Penelitian.....	33
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	34
4.1.1 Profil Kompas.com .....	34
4.1.3 Profil Jawa Pos .....	36
4.1.3 Analisis Berita Kompas.com .....	38
4.1.6. Analisis Berita Jawapos.com .....	57
5.1 Simpulan .....	78
5.2 Saran.....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 1.1</b> Laman Berita Kompas.com (Kompas.com, 2021) .....	5
<b>Gambar 1.2</b> Laman Berita Jawapos.com (Wijayanto, 2021).....	5

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 3.1</b> Data Berita Kompas.com .....	26
<b>Tabel 3.2</b> Data Berita JawaPos.com .....	26
<b>Tabel 3.3</b> Jadwal Penelitian.....	33
<b>Tabel 4.1</b> Artikel Berita Kompas.com 1.....	57
<b>Tabel 4.2</b> Artikel Berita Kompas.com 2.....	60
<b>Tabel 4.3</b> Artikel Berita Kompas.com 3.....	64
<b>Tabel 4.4</b> Artikel Berita Kompas.com 4.....	66
<b>Tabel 4.5</b> Artikel Berita Kompas.com 5.....	68
<b>Tabel 4.6</b> Artikel Berita Kompas.com 6.....	69
<b>Tabel 4.7</b> Artikel Berita Kompas.com 7.....	69
<b>Tabel 4.8</b> Artikel Berita Kompas.com 8.....	72
<b>Tabel 4.1.1</b> Artikel Berita Jawapos.com 1 .....	57
<b>Tabel 4.1.2</b> Artikel Berita Jawapos.com 2 .....	60
<b>Tabel 4.1.3</b> Artikel Berita Jawapos.com 3 .....	64
<b>Tabel 4.1.4</b> Artikel Berita Jawapos.com 4 .....	66
<b>Tabel 4.1.5</b> Artikel Berita Jawapos.com 5 .....	68
<b>Tabel 4.1.6</b> Artikel Berita Jawapos.com 6 .....	69
<b>Tabel 4.1.7</b> Artikel Berita Jawapos.com 7.....	72