

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan data data yang sudah di analisa di bagian pembahasan di atas, maka peneliti dapat menyimpulkan bahawa Polda Kepri memiliki 3 strategi dalam upaya menjaga citra positif instansi yang berlaku, 3 strategi tersebut adalah Strategi Terapan, Strategi Utama, dan Strategi Lanjutan.

Ketiga Strategi tersebut saling berkesinambungan dalam upaya menjaga citra positif instansi, Strategi Terapan yang dilakukan berdasarkan implementasi dari moto pusat yang menjadi acuan bekerja bagi setiap personel Polda Kepri, dan strategi utama yang di lakukan oleh humas dalam melakukan publikasi berbagai keberhasilan dan prestasi dari Polda Kepri yang berasal dari strategi lanjutan yaitu penguatan kinerja bagi setiap personel Polda Kepri yang berorientasi terhadap kepuasan masyarakat.

Kepuasan masyarakat terhadap instansi yang di publikasikan tersebut merupakan sebuah bentuk pesan persuasif yang mempengaruhi opini publik terhadap instansi sehingga menghasilkan citra yang positif bagi instansi yang berlaku di masyarakat.

5.2 Saran

Saran praktis untuk organisasi ataupun instansi pemerintahan maupun non pemerintahan khususnya di bidang kehumasan agar sekiranya dapat menentukan strategi-strategi komunikasi lainnya dalam menjaga atau meningkatkan citra positif karena seiring dengan berkembang zaman masyarakat juga semakin berkembang dengan sendirinya, tentunya di zaman yang semakin maju di masa mendatang di perlukan strategi strategi baru untuk membentuk opini di benak masyarakat, contohnya melalui sosial media dan media media baru yang akan datang di masa mendatang.

Saran akademisi dari penelitian ini adalah untuk peneliti-peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian dengan tema serupa di harapkan mampu melakukan penelitian yang lebih dalam dengan menggunakan teknik dan metode yang berbeda, serta mendeskripsikan secara lebih spesifik terkait objek penelitian ini. Peneliti berharap hasil karya ilmiah ini dapat menjadi salah satu referensi yang membantu akademisi selanjutnya dalam melakukan penelitian serupa dengan kajian teoritis yang berbeda, sehingga kajian mengenai objek penelitian ini dapat berkembang dan memiliki referensi yang lebih luas.