

**PENGARUH PIUTANG TAK TERTAGIH,
PERPUTARAN DAN UMUR PIUTANG PASIEN
JAMINAN UMUM TERHADAP PROFITABILITAS
PADA RSBP BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Tya Nursyafira Istighfarin
180810096**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH PIUTANG TAK TERTAGIH,
PERPUTARAN DAN UMUR PIUTANG PASIEN
JAMINAN UMUM TERHADAP PROFITABILITAS
PADA RSBP BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Tya Nursyafira Istighfarin
180810096**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Tya Nursyafira Istighfarin

NPM : 180810096

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh Piutang Tak Tertagih, Perputaran Dan Umur Piutang Pasien Jaminan Umum Terhadap Profitabilitas Pada RSBP Batam”.

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2023



Tya Nursyafira Istighfarin
NPM. 180810096

**PENGARUH PIUTANG TAK TERTAGIH,
PERPUTARAN DAN UMUR PIUTANG PASIEN
JAMINAN UMUM TERHADAP PROFITABILITAS
PADA RSBP BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Tya Nursyafira Istighfarin
180810096**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 27 Januari 2023



Hermaya Ompusunggu, S.E., M.Ak.

Pembimbing



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Piutang Tak Tertagih, Perputaran Piutang dan Umur Piutang terhadap *Profitabilitas* pada laporan keuangan Instansi Rumah Sakit BP Batam 2017-2021. Populasi dalam penelitian ini adalah laporan keuangan di Instansi Rumah Sakit berjumlah 60 data selama 5 Tahun. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan *purposive sampling* dan yang memenuhi kriteria dalam penarikan sampel sebanyak 41 data. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder berupa laporan keuangan Instansi Rumah Sakt. Teknik pengumpulan data dengan dokumentasi laporan keuangan dari <http://fbms.bpbatam.go.id>. Peneliti menggunakan perangkat SPSS versi 25 dalam pengujian data. Teknik analisis data dengan menggunakan analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis linear berganda dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel piutang tak tertagih, perputaran piutang dan umur piutang secara simultan tidak memiliki pengaruh terhadap *profitabilitas*. Selanjutnya, piutang tak tertagih, perputaran piutang dan umur piutang secara parsial tidak terdapat pengaruh signifikan terhadap *profitabilitas* Rumah Sakit BP Batam periode 2017-2021.

Kata Kunci: Piutang Tak Tertagih, Perputaran Piutang, Umur Piutang, Profitabilitas.

ABSTRACT

The objective of this study is to identify and evaluate how bad debts, receivables turnover, and age of receivables affect the profitability of BP Batam Hospital's financial statements. The financial accounts of the BP Batam hospital from 2017 to 2021, totaling 60 data, are the population of this study. Purposive sampling was used in this study's sampling process to ensure that a total of 41 data were included in the sample. The financial statements used in this study were collected from <http://fbms.bpbatam.go.id> as secondary data. The SPSS device is used for data testing. In this study, descriptive analysis, traditional assumption testing, multiple linear analysis, and hypothesis testing were employed in the data analysis. According to the study's findings, bad debts, receivables turnover, and account receivable age have no combined impact on profitability. Furthermore, the profitability of BP Batam Hospital for the years 2017–2021 is not significantly impacted by bad debts, receivables turnover, or age of receivable.

Keywords: Uncollectible Accounts, Accounts Receivable Turnover, Receivable Age, Profitability.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Piutang Tak Tertagih, Perputaran dan Umur Piutang Pasien Jaminan Umum Terhadap Profitabilitas Pada RSBP Batam” yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husa, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Bapak Ronald Wangdra, B.A., M.Com. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
4. Hermaya Ompusunggu, S.E., M.Ak. selaku pembimbing skripsi di Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Keluarga terutama orang tua yang senantiasa memberikan bantuan dan doa;
7. Sahabat terbaik yaitu Nova Elyza, Aida Risti, Puspa Putri, Windy Safitri, Rois Aryani, Asmaul Lailiyah, Tita Giska, Windy Fitriani yang selalu memberikan dukungan dan saling membantu dalam penyelesaian skripsi ini;
8. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat dan doa kepada penulis, yang tidak dapat penulis sampaikan satu per satu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan anugerah-Nya kepada semua orang yang telah memberikan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Batam, 17 Januari 2023



Tya Nursyafira Istighfarin



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Manfaat Praktis	7
1.6.2 Manfaat Teoritis	7
BAB II	
2.1 Teori Dasar Penelitian	9
2.1.1 Pengertian Piutang Tak Tertagih	9
2.1.2 Pengertian Perputaran Piutang	9
2.1.3 Pengertian Umur Piutang	10
2.1.4 Pengertian Profitabilitas	11
2.2 Teori Variabel	11
2.2.1 Pengertian Piutang Tak Tertagih	11
2.2.1.1 Jenis-Jenis Piutang	12
2.2.2 Pengertian Perputaran	13
2.2.3 Pengertian Umur Piutang	13
2.2.4 Pengertian Profitabilitas	14
2.3 Penelitian Terdahulu	16
2.4 Kerangka Pemikiran	18
2.5 Hipotesis Penelitian	18
BAB III	
3.1 Desain Penelitian	19
3.2 Variabel Operasional	20
3.2.1 Variabel Independen	20
3.2.1.1 Piutang Tak Tertagih	20
3.2.1.2 Perputaran Piutang	21
3.2.1.3 Umur Piutang	21
3.2.2 Variabel Dependen	22
3.2.2.1 Return On Asset	22

3.3	Populasi dan Sampel	23
3.3.1	Populasi	23
3.3.2	Sampel	23
3.4	Jenis dan Sumber Data	24
3.5	Teknik Pengumpulan Data	24
3.6	Teknik Analisis Data	25
3.6.1	Uji Asumsi Klasik	25
3.6.1.1	Uji Normalitas	25
3.6.1.2	Uji Multikolinearitas	25
3.6.1.3	Uji Heteroskedastisitas	26
3.6.1.4	Uji Autokorelasi	26
3.6.2	Analisis Regresi Linear Berganda	27
3.6.3	Teknik Menguji Hipotesis	27
3.6.3.1	Koefisien Determinasi (R ²)	27
3.6.3.2	Uji Parsial (Uji t)	27
3.6.3.3	Uji Simultan (Uji F)	28
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	29
3.7.1	Lokasi Penelitian	29
3.7.2	Jadwal Penelitian	29
BAB IV		
4.1	Hasil Penelitian	30
4.1.1	Analisis Deskriptif	30
4.2.1	Uji Asumsi Klasik	31
4.2.2.1	Uji Normalitas	31
4.2.2.2	Uji Multikolinearitas	32
4.2.2.3	Uji Heteroskedastisitas	34
4.2.2.4	Uji Autokorelasi	36
4.1.3	Analisis Regresi Linier Berganda	37
4.1.4	Uji Hipotesis	38
4.1.4.1	Koefisien Determinasi (R ²)	38
4.1.4.2	Uji t (Regresi Parsial)	39
4.1.4.3	Uji F	40
4.2	Pembahasan	41
4.2.1	Pengaruh Piutang Tak Tertagih Terhadap Profitabilitas	41
4.2.2	Pengaruh Perputaran Piutang Terhadap Profitabilitas	41
4.2.3	Pengaruh Umur Terhadap Profitabilitas	42
4.2.4	Pengaruh Piutang Tak Tertagih, Perputaran dan Umur Piutang Terhadap Profitabilitas	42
BAB V		
5.1	Kesimpulan	44
5.2	Saran	44
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Pendukung Penelitian		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Grafik Histogram	32
Gambar 4.2 Uji Normal P-Plot	32
Gambar 4.3 Uji Scatterplot	35

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Laporan Keuangan RSBP Batam	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Operasional Variabel	23
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	29
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Analisis Deskriptif.....	30
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov	33
Tabel 4.3 Hasil Pengujian Multikolinearitas	34
Tabel 4.4 Pengujian Glejser.....	35
Tabel 4.5 Hasil Uji Durbin Watson.....	36
Tabel 4.6 Hasil Analisis Linear Berganda.....	37
Tabel 4.7 Hasil Pengujian R ²	38
Tabel 4.8 Pengujian T	39
Tabel 4.9 Pengujian F.....	40

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 2.1 Perputaran Piutang	13
Rumus 2.2 Return On Asset	15
Rumus 2.3 Return On Equity	15
Rumus 2.4 Net Profit Margin	16
Rumus 3.1 Perputaran Piutang	21
Rumus 3.2 Umur Piutang	24
Rumus 3.3 Return On Asset	22
Rumus 3.4 Regresi Linier Berganda	27
Rumus 3.5 Koefisien Determinasi	27
Rumus 3.6 Rumus Thitung.....	28
Rumus 3.7 Rumus Fhitung.....	28
Rumus 4.1 Regresi Linear Berganda	37