

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahyar, H., Maret, U. S., Andriani, H., Sukmana, D. J., Mada, U. G., Hardani, S.Pd., M. S., Nur Hikmatul Auliya, G. C. B., Helmina Andriani, M. S., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Issue March).
- Amalia, R. F. (2018). Pengaruh Penerapan e-Filling Terhadap Tingkat Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Penerimaan Pajak Sebagai Variabel Intervening Di Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Orasi Bisnis*, 15.
- Arifin, J. (2017). SPSS 24 Untuk Penelitian dan Skripsi. In *PT Gramedia*. <https://doi.org/717050941>
- Astuti, A. N. P., & Panjaitan, I. (2018). Pengaruh E-Faktur dan Pengetahuan Pajak terhadap Penerimaan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak sebagai Variabel Moderating pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sunter, Jakarta Utara. *Media Akuntansi Perpajakan*, 2(1).
- Aswad, S., Realize, R., & Wangdra, R. (2018). Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Air Bersih Masyarakat Kampung Air Batam Center. *JIM UPB (Jurnal Ilmiah Manajemen Universitas Putera Batam)*, 6(2), 2. <https://doi.org/10.33884/jimupb.v6i2.681>
- Badan Pusat Statistik. (2022). *Analisis Profil Penduduk Indonesia*. <https://www.bps.go.id/>
- Br Purba, N. M., & Efriyenty, D. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Akuntansi Dewantara*, 5(2). <https://doi.org/10.26460/ad.v5i2.9657>
- Damayanti Azhaki, N., Maslichah, & Sudaryanti, D. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak*. 9.
- Defitri, S. Y., & Fauziati, P. (2018). The effect of demographic factors and e-filing usage on tax compliance. *International Journal of Engineering and Technology(UAE)*, 7(3). <https://doi.org/10.14419/ijet.v7i3.25.17535>
- Dewi, S. K., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, E-Filing, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 1626. <https://doi.org/10.24843/eja.2018.v22.i02.p30>
- Hidayat, N., & Purwana, D. (2017a). *Perpajakan Teori dan Praktek* (Edisi 1). Rajawali Pers.
- Hidayat, N., & Purwana, D. (2017b). *Perpajakan Teori dan Praktik* (Edisi 1). Rajawali Pers.
- Inaya, N. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling, Kualitas Teknologi Informasi Dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 7.
- Ismail, J., Gasim, & Fitrianiingsih amalo. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialissi Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Akuntansi*, 5.
- Kurniawan, A. (2018). *Metode Riset untuk Ekonomi dan Bisnis Edisi Pertama* (1st

- ed.). ALFABETA, CV.
- Kurniawan, M. O., & Aprianto, A. A. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling Dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi Dengan Kepatuhan Wajib Pajak Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Kasus Pada Wajib Pajak UMKM Di Kecamatan Ilir Timur I). *BALANCE Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 3(2). <https://doi.org/10.32502/jab.v3i2.1448>
- Kusmeilia, R. R., Cahyaningsih, & Kurnia. (2019). *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Penerapan Sistem E-Filing dan Penerapan Sistem E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. 3(3).
- Kusumayanthi, L. O., & Suprasto, H. B. (2019). Pengaruh Penerapan E-Filling, Sosialisasi Perpajakan, Kinerja Account Representative, dan Sanksi Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi*, 28, 491.
- Manullang, C. S. (2021). *Analisis Sunset Policy, Tax Amnesty dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Batam Selatan*.
- Mardiasmo. (2019). *Perpajakan (Edisi Terbaru)*. Penerbit Andi.
- Muhammad, A., & Sunarto. (2018). Kepatuhan Wajib Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Studi Kasus Pada KPP Pratama Raba Bima Tahun 2012-2015. *Akuntaasi Dewantara*, 2(1), 37–45. <https://doi.org/10.29230/ad.v2i1.2220>
- Muzakki, R., & Hakim, L. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pada UPTD Puskesmas. *Seminar Nasional Hasil Penelitian Dan Pengabdian 2020*, 122–134.
- Natalia, K., Ompusunggu, A. P., & Sarwono, J. (2019). Pengaruh Persepsi Kegunaan Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan E-Filing Dan Dampaknya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kpp Pratama Gambir Tiga (Survei Pada Kpp Pratama Gambir Tiga Periode April-Juli 2017). *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 3(1), 186. <https://doi.org/10.24912/jmieb.v3i1.1922>
- Prena, I. B. P. P. G. Das. (2019). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing, E-Billing Dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi*, 18.
- Priyastama, R. (2017). *Buku Sakti Kuasai SPSS*. START UP.
- Purba, M. A. (2018). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Penerapan E-Filing, dan Sistem Self Assesment terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kecamatan Sagulung Kota Batam. *Jurnal Akuntansi Bareleng*, 2(2), 111–134.
- Purba, N. M. B., & Sutinah. (2020). *Pengaruh Tingkat Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi*. 4, 209–220.
- Rialdy, N., & Septiara, R. A. (2019). Analisis Efektivitas Penggunaan E-Filling atas Penerimaan Pajak Pada KPP Pratama Medan Belawan. *FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen & Akuntanis)*, 1, 1–6. <https://doi.org/2614-6681>
- Samantha, R., & Almalik, D. (2019). Analisis Sistem E-Filing, E-Spt, E-Form Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Spt Tahunan Kpp Pratama Batam. *Tjyybjb.Ac.Cn*, 3(2).
- Satria, E. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien (Studi Kasus di Puskesmas Kecamatan Depati VII Kabupaten Kerinci). *J-MAS*

- (*Jurnal Manajemen Dan Sains*), 6(1), 78.  
<https://doi.org/10.33087/jmas.v6i1.230>
- Siregar, S. (2017). *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif* (F. Hutari (ed.); Edisi 1). Bumi Aksara.
- Sugiarto. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis* (Yeskha (ed.); Vol. 1). ANDI.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods). *Journal of Chemical Information and Modeling*.  
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Sugiyono. (2018a). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. In *Alfabeta Bandung*.
- Sugiyono. (2018b). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Alfabeta.
- Sujarweni, W. (2019). *Metodologi Penelitian Bisnis Dan Ekonomi*. Pustaka Baru Pres.
- Tikupadang, W. K., & Palalangan, C. A. (2020). Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak, Pengetahuan Sistem e-Filing, Tax Audit, dan Tax Avoidance terhadap Penerimaan Pajak (Studi Kasus Pada KPP Makassar Utara). *Paulus Journal of Accounting (PJA)*, 1(2), 45–53.
- Waluyo, T. (2020). Pemeriksaan Terhadap Wajib Pajak Yang Tidak Menyampaikan SPT, Ketentuan dan Pemilihannya Sesuai SE-15/PJ/2018. *Simposium Nasional Keuangan Negara*, 677–1115.
- Wiratan, K., & Harjanto, K. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filing Oleh Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar pada KPP Madya dan Pratama di Kota Tangerang dan Tangerang Selatan). *Jurnal Bina Akuntansi*, Vol. 4 No., 310–349.
- Wiyatno, T. N., Renggani, R. R., Hupratini, & Muslim, F. (2021). Perilaku Organisasi. In R. R (Ed.), *Media Sains Indonesia*.