

**PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DAN PENGGUNAAN E-FILING TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA  
BATAM SELATAN**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Stevani Pasaribu  
190810142**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DAN PENGGUNAAN E-FILING TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA  
BATAM SELATAN**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh  
Stevani Pasaribu  
190810142**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Stevani Pasaribu  
NPM :190810142  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program : Akuntansi

Menyatakan bahwa “skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Dan Penggunaan E-Filing Terhadap Penerimaan Pajak Di KPP Pratama Batam Selatan**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2023  
Yang menyatakan,



**Stevani Pasaribu**  
**190810142**

**PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
DAN PENGGUNAAN E-FILING TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK DI KPP PRATAMA  
BATAM SELATAN**

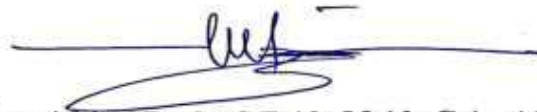
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Stevani Pasaribu  
190810142**

**Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 27 Januari 2023**



**Mortigor Afrizal Purba, S.E.Ak., M.Ak., C.A., ASEAN CPA  
Pembimbing**

## **ABSTRAK**

Pajak memiliki peran yang sangat besar bagi pendapatan negara, dengan meningkatkan penerimaan maka akan meningkatkan kesejahteraan rakyatnya, maka dari itu pemerintah berupaya meningkatkan penerimaan pajak dengan meningkatkan kepatuhan yang dimiliki oleh wajib pajak dan mendorong penggunaan e-filing agar memudahkan pembayaran pajak. Pajak adalah jumlah uang tunai yang diberikan warga negara kepada negara sesuai dengan aturan dan undang-undang yang memaksa tanpa menerima manfaat dalam bentuk barang langsung. Pajak akhirnya digunakan untuk menutupi biaya umum suatu negara. Pemikiran tentang pajak adalah sebagai redistribusi pendapatan dari masyarakat kepada negara, yang kemudian digunakan untuk membayar pengeluaran publik. Individu yang sadar akan kewajibannya dan menganggap mereka memiliki kewajiban untuk melakukannya akan berperilaku dengan cara yang mencerminkan kewajiban pajak negara. Penelitian menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan 100 orang sampel yang akan diberikan kuesioner menggunakan google forms dan datanya akan diproses menggunakan SPSS versi 25 lalu diuji kualitas datanya menggunakan uji validitas dan uji asumsi klasik. Data kemudian diuji hipotesis t dan F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepatuhan wajib pajak tidak berpengaruh terhadap penerimaan pajak dan penggunaan e-filing berpengaruh terhadap penerimaan pajak. Secara simultan kedua variabel memberikan pengaruh atas penerimaan pajak di KPP Pratama Batam Selatan.  $R^2$  yang disesuaikan di penelitian ini menghasilkan angka 0.366 atau 36.6%. Nilai ini menunjukkan seberapa baik variabel independen dapat menjelaskan variabel dependen, yang besarnya 36.6% dengan faktor-faktor lain untuk 63.4% lainnya diluar penelitian ini.

Kata kunci: kepatuhan wajib pajak, penerimaan pajak, penggunaan e-filing.

## ***ABSTRACT***

*Taxes have a very large role for state revenue by increasing revenue it will increase the welfare of its people, therefore the government seeks to increase tax revenues by increasing taxpayer compliance and encouraging the use of e-filing to facilitate tax payments. Taxes are cash amounts that citizens give to the state in accordance with compelling rules and laws without receiving direct in-kind benefits. These taxes are ultimately used to cover the general cost of a country. Another idea of taxes is a redistribution of income from the public to the state, which is then used to pay for public expenditures. Individuals who are aware of their tax obligations of the state. And think they have an obligation to do so will behave in a manner that reflects the tax obligations of the state. The study uses a quantitative research method with 100 sample people who will be given a questionnaire using google forms and the data will be processed using SPSS version 25 and then tested for the quality of the data using a validity test and classic assumption test. The data were then tested for the t and f hypotheses. The result showed that taxpayer compliance had no effect on tax revenue and the use of e-filing had an effect on tax revenue. Simultaneously these two variables influence tax revenue at KPP pratama batam selatan. Adjusted R<sup>2</sup> in this study produces a number of 0.367 or 36,7%. This value indicates how well the independent variable can explain the dependent variable, which is 36,7% while other factors the other 63,3% outside this study.*

*Keyword : taxpayer compliance, tax revenue, use of e-filing*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan setinggi-tingginya pada Tuhan Yang Maha Esa atas pelimpahan karunia dan rahmat-Nya kepada penulis, yang atas berkatnya, penelitian ini dapat terselesaikan yang juga memiliki fungsi sebagai syarat akhir sebelum penyelesaian program pembelajaran strata 1 (S1) pada progrma Studi Akuntansi di Universitas Putra Batam

Penulis sepenuhnya sadar bahwa penelitian ini tidak akan luput dari kesalahan dan sangat terpaut dengan kesempurnaan. Penulis akan menerima kritik dan saran yang tentunya akan membangun penulis untuk dapat menghasilkan pembelajaran dan pengalaman yang sangat berharga khususnya dalam membangun penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang. Dengan segala kerendahan hati , penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Elfi Husda, S.kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putra Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putra Batam;
3. Bapak Argo Putra Prima,S.E.,M.Ak Ketua Program Studi Akuntansi, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putra Batam;
4. Bapak Mortigor Afrizal Purba,S.E.Ak.,M.Ak.,C.A., ASEAN CPA. selaku pembimbing skripsi yang selalu meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk selalu membimbing penulis;
5. Ibu Dian Efriyenti,S.E.,M.Ak selaku pembimbing akademik selama 7 semester pada Program Studi Akuntansi Universitas Putra Batam;
6. Bapak/Ibu Dosen dan Staff Universitas Putra Batam;
7. Kedua Orang tua dan keluarga besar penulis serta kakak Lilis Pasaribu dan adik Sara Pasaribu yang selalu memberikan doa dan dukungan selama proses penyelesaian Skripsi untuk kesuksesan penulis;
8. Semua pihak yang terlibat dan Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan motivasi,ide-ide dalam penyusunan Skripsi ini;

Penulis kembali bersyukur dan mengucapkan terima kasih untuk setiap pihak yang ikut terlibat dalam terbentuknya penelitian ini, permintaan maaf sedalam-dalamnya bagi pihak yang tidak bisa disebutkan, penulis hanya bisa berharap bahwa Tuhan yang maha pengasih sebagai pembalas dalam segala bentuk yang dirahmati-Nya.

Batam, 27 Januari 2023



Stevani Pasaribu

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah .....	5
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian .....	6
1.6. Manfaat Penelitian .....	7
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.6.2. Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kajian Teori .....	8
2.1.1. Teori Atribusi.....	8
2.1.2. Pajak .....	9
2.1.3. Kepatuhan Wajib Pajak .....	13
2.1.4. Penggunaan E-Filling .....	14
2.1.5. Penerimaan Pajak.....	16
2.2. Penelitian Terdahulu.....	18
2.3. Kerangka Pemikiran .....	21
2.4. Hipotesis Penelitian .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	23
3.2. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	24
3.2.1. Variabel Independen.....	24
3.2.2. Variabel Dependen .....	24
3.3. Populasi dan Sampel.....	27
3.3.1. Populasi .....	27
3.3.2. Sampel .....	27
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	28
3.4.1. Jenis Data.....	28
3.4.2. Sumber Data .....	29



3.4.3. Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5. Teknik Analisis Data .....	30
3.5.1. Uji Instrumen Data .....	30
3.5.2. Uji Statistik Deskriptif.....	32
3.5.3. Uji Asumsi Klasik .....	32
3.5.4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	34
3.5.5. Uji Hipotesis .....	35
3.6. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	37
3.6.1. Lokasi Penelitian .....	37
3.6.2. Jadwal Penelitian .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Hasil Penelitian.....	38
4.1.1. Uji Instrumen Data .....	38
4.1.2. Analisis Statistik Deskriptif.....	40
4.1.3. Uji Asumsi Klasik .....	41
4.1.4. Uji Regresi Linier Berganda.....	44
4.1.5. Uji Hipotesis .....	45
4.2. Pembahasan .....	47
4.2.1. Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Pada Penerimaan Pajak.....	47
4.2.2. Pengaruh Penggunaan E-Filling Pada Penerimaan Pajak.....	48
4.2.3. Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Penggunaan E-Filling Pada Penerimaan Pajak.....	49
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Simpulan.....	50
5.2. Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	52
<b>LAMPIRAN</b>	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	21
<b>Gambar 3.1</b> Desain Penelitian .....	23
<b>Gambar 4.1</b> Grafik Histogram .....	41
<b>Gambar 4.2</b> Normal p-plot .....	42
<b>Gambar 4.3</b> Uji <i>Scatterplot</i> .....	44

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Jumlah Realisasi Penerimaan Pajak Indonesia 2020-2022 .....	2
<b>Tabel 1.2</b> Tingkat Kepatuhan WPOP KPP Pratama Batam Selatan .....	3
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	18
<b>Tabel 3.1</b> Operasional Variabel.....	25
<b>Tabel 3.2</b> Jadwal Penelitian.....	37
<b>Tabel 4.1</b> Hasil Uji Validitas Penerimaan Pajak (Y).....	38
<b>Tabel 4.2</b> Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (X1) .....	39
<b>Tabel 4.3</b> Hasil Uji Validitas Penggunaan E-Filling (X2) .....	39
<b>Tabel 4.4</b> Hasil Uji Reabilitas Variable Studi .....	40
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	40
<b>Tabel 4.6</b> Hasil uji Kolmogorov-Smirnov.....	42
<b>Tabel 4.7</b> Hasil uji Multikolinearitas.....	43
<b>Tabel 4.8</b> Hasil <i>Analysis</i> Regresi Linier Berganda.....	44
<b>Tabel 4.9</b> Hasil T Test .....	45
<b>Tabel 4.10</b> Hasil F Test .....	46
<b>Tabel 4.11</b> Hasil R <sup>2</sup> .....	47

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Rumus Slovin.....	28
<b>Rumus 3.2</b> Rumus Uji Validitas.....	31
<b>Rumus 3.3</b> Regresi Linear Berganda.....	35