

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK
PENGHASILAN**

SKRIPSI



Oleh

Serlinda Afrinita Sari

190810086

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK
PENGHASILAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



Oleh

Serlinda Afrinita Sari

190810086

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Serlinda Afrinita Sari
NPM : 190810086
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 17 Januari 2023



Serlinda Afrinita Sari
190810086

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK
PENGHASILAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh:

Serlinda Afrinita Sari

190810086

**Telah Disetujui Oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 17 Januari 2023



Hermaya Ompusunggu, S.E., M.Ak.

Pembimbing

ABSTRAK

Pajak adalah kontribusi wajib bagi orang pribadi atau badan kepada Negara yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang. Tujuan pada penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak penghasilan di KPP Pratama Batam Selatan. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 353.894 orang dengan sampel menggunakan purposive sampling. Jumlah sampel yang dihasilkan menggunakan rumus *slovin dengan tingkat kesalahan 10%* berjumlah 100 responden. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan analisis deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linear berganda, uji determinasi, uji t dan uji f yang diolah dengan SPSS Versi 25. Dari penelitian yang telah dilakukan mendapatkan hasil bahwa dengan menggunakan uji t variabel pengetahuan wajib pajak dengan t hitung $5,815 > t \text{ table } 1,98$ dan kesadaran wajib pajak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan variabel sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Kemudian pada uji f variabel pengetahuan wajib pajak, kesadaran wajib pajak dan sanksi pajak secara simultan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak penghasilan.

Kata kunci: Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Taxes are mandatory contributions for individuals or entities to the State that are coercive by law. The purpose of this study was to determine the effect of taxpayer knowledge, taxpayer awareness and tax sanctions on individual taxpayer compliance in paying income tax at KPP Pratama Batam Selatan. The population in this study amounted to 353,894 people with a sample using purposive sampling. The number of samples generated using the slovin formula with an error rate of 10% totaled 100 respondents. This study used quantitative methods with descriptive analysis, validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression test, determination test, t test and f test which were processed with SPSS Version 25. From the research that has been done, we get the results show that by using the t test variable knowledge of the taxpayer with t count $5.815 > t$ table 1.98 and awareness of the taxpayer has a significant effect on taxpayer compliance, while the variable tax sanctions has no significant effect on taxpayer compliance. Then in the f test variable knowledge of taxpayers, awareness of taxpayers and tax sanctions simultaneously affect taxpayer compliance in paying income tax.

Keywords: *Taxpayer Knowledge, Taxpayer Awareness, Tax Sanctions and Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masi jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.S.I.;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.KOM.;
3. Ketua Program Studi Akuntansi Bapak Argo Putra Prima, S.E.,M.Ak.;
4. Ibu Hermaya Ompusunggu. S.E.,M.Ak. Selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Staff dan Instansi KPP Pratama Batam Selatan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di instansi tersebut;
7. Orang tua, Kakak dan keluarga yang telah memberikan dukungan dan doanya untuk kesuksesan penulis;
8. Teman seperjuangan terkhusus untuk Tesa Granita Mandalika, Cibanis Mei Kristin Nazara dan Anggita Dwi Putri Ayu yang selalu mendukung penulis dalam memotivasi dan memeberi solusi kepada penulis;
9. Dan teman dekat yang selalu menemani dan memberikan semangat kepada penulis.

Semoga ALLAH SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-nya, Aamiin.

Batam, 17 Januari 2023



Serlinda Afrinita Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori TPB (Theory Of Planned Behavior)	9
2.2 Teori X dan Y.....	10
2.2.1 Pengetahuan Wajib Pajak.....	10
2.2.2 Kesadaran Wajib Pajak.....	11
2.2.3 Sanksi Pajak	12
2.2.3.1 Jenis Sanksi Pajak	12
2.2.4 Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.2.4.1 Jenis Kepatuhan.....	14
2.3 Penelitian Terdahulu.....	15
2.4 Kerangka Pemikiran	28
2.5 Hipotesis	29
2.5.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.. ..	29
2.5.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.. ..	30
2.5.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	31
2.5.4 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Sanksi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33

3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Operasional Variabel.....	35
3.2.1 Variabel Independen	35
3.2.1.1 Pengetahuan Wajib Pajak.....	35
3.2.1.2 Kesadaran Wajib Pajak.....	36
3.2.1.3 Sanksi Pajak.....	37
3.2.2 Variabel Dependen.....	37
3.2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	38
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.3.1 Populasi.....	40
3.3.2 Sampel.....	41
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Teknik Analisa Data.....	43
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	44
3.6.2 Uji Kualitas Data	44
3.6.2.1 Uji Validitas Data.....	44
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	45
3.6.3.1 Uji Normalitas	45
3.6.3.2 Uji Multikolonieritas.....	45
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	45
3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	46
3.6.5 Uji Hipotesis.....	46
3.6.5.1 Uji T	46
3.6.5.2 Uji F	47
3.6.6 Uji Determinan (R^2).....	48
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	48
3.7.1 Lokasi Penelitian	48
3.7.2 Jadwal Penelitia	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Profil Responden	50
4.1.2 Karakteristik Responden.....	50
4.1.3 Analisis Deskriptif.....	53
4.1.4 Uji Instrumen	53
4.1.4.1 Uji Validitas.....	53
4.1.4.2 Uji Reliabilitas.....	56
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	57
4.1.5.1 Uji Normalitas	57
4.1.5.2 Uji Multikolinieritas.....	59
4.1.5.3 Uji Heterokedastisitas.....	60
4.1.6 Uji Pengaruh.....	62
4.1.6.1 Uji Regresi Linear Berganda	62
4.1.7 Uji Hipotesis.....	63

4.1.7.1 Determinasi (R^2).....	63
4.1.7.2 Uji Persial (t).....	64
4.1.7.3 Uji Simultan (f).....	65
4.2 Pembahasan	66
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
4.2.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.	67
4.2.3 Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
4.4.4 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	76
Lampiran 1 Pendukung Penelitian	76
Lampiran 2 Daftar Riwayat Hidup.....	116
Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian	34
Gambar 4.1 P-Plot	58
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas.....	59
Gambar 4.3 Scatterplot.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan WP.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Indikator Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	49
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	50
Tabel 4.2 Usia Responden.....	51
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	51
Tabel 4.4 Jenis Pekerjaan Responden.....	52
Tabel 4.5 Kepemilikan NPWP.....	52
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif.....	53
Tabel 4.7 Uji Validitas Pengetahuan Wajib Pajak.....	54
Tabel 4.8 Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	54
Tabel 4.9 Uji Validitas Sanksi Pajak.....	55
Tabel 4.10 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	55
Tabel 4.11 Uji Reabilitas Pengetahuan Wajib Pajak.....	56
Tabel 4.12 Uji Reabilitas Kesadaran Wajib Pajak.....	56
Tabel 4.13 Uji Reabilitas Sanksi Pajak.....	57
Tabel 4.14 Uji Reabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
Tabel 4.15 Uji One Sample Kolmogrov Smirnov.....	58
Tabel 4.16 Uji Multikolinieritas.....	60
Tabel 4.17 Uji Heteroskedastisitas.....	61
Tabel 4.18 Regresi Linear Berganda.....	62
Tabel 4.19 Uji Determinasi.....	63
Tabel 4.20 Uji T.....	64
Tabel 4.21 Uji F.....	65

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Slovin	41
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda.....	46