

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa yang dapat disimpulkan yaitu sebagai berikut:

1. Sosialisasi perpajakan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini disebabkan peraturan pemerintah untuk tidak menyelenggarakan sosialisasi dikarenakan pandemi covid-19 yang mengakibatkan terkendalanya proses sosialisasi dan juga kurangnya kesadaran wajib pajak akan pentingnya pemahaman tentang pajak
2. Efektivitas penerapan e-filing berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Dengan kemudahan penggunaan e-filing oleh wajib pajak, maka akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak untuk melaporkan kewajiban perpajakannya.
3. Sosialisasi perpajakan dan efektivitas penerapan e-filing memiliki pengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak.

5.2 Saran

Dengan adanya simpulan di atas maka penulis juga membagikan beberapa saran yang dapat menaikkan, menginformasikan serta memotivasi penelitian selanjutnya, adapun saran-saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Pemerintah mengharapkan kesadaran wajib pajak akan pentingnya memahami dan mematuhi perpajakan, maka peran pemerintah diperlukan guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Pemerintah dapat melaksanakan sebuah sosialisasi atau penyuluhan atas kebijakan mengenai sistem pelaporan pajak online memakai e-filling guna mempermudah wajib pajak untuk melaporkan pajak.
2. Sehubungan dengan sistem pelaporan pajak secara online menggunakan e-filling, wajib pajak dihimbau memberi perhatian lebih untuk memahami dan dapat merasakan manfaat penggunaan sistem e-filling yang telah disediakan oleh pemerintah.
3. Bagi peneliti selanjutnya, penulis berharap supaya memakai variabel yang lain agar ditemukan variabel baru guna mengetahui apakah ada variabel lain yang dapat mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak. Di samping itu juga dalam metode pengumpulan data, dapat menggunakan metode lain seperti wawancara, untuk mengatasi kelemahan dalam metode kuesioner.