

**ANALISIS SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
EFEKTIVITAS PENERAPAN E-FILLING TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI YANG
TERDAFTAR DI BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Sangkot Doris Sipayung

180810150

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**ANALISIS SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
EFEKTIVITAS PENERAPAN E-FILLING TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI YANG
TERDAFTAR DI BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



Oleh:

Sangkot Doris Sipayung

180810150

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Sangkot Doris Sipayung
NPM : 180810150
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa penelitian yang saya buat dengan judul:

**ANALISIS SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN EFEKTIVITAS
PENERAPAN E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
PRIBADI YANG TERDAFTAR DI BATAM**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya di dalam penelitian ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di dalam naskah penelitian ini dan telah disebutkan dalam kutipan atau daftar pustaka. Apabila terdapat di dalam penelitian ini, dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi maka saya bersedia penelitian ini dibatalkan atau digugurkan serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Batam, 31 Januari 2023



Sangkot Doris Sipayung

180810150

**ANALISIS SOSIALISASI PERPAJAKAN DAN
EFEKTIVITAS PENERAPAN E-FILLING TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI YANG
TERDAFTAR DI BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

Oleh:

Sangkot Doris Sipayung

180810150

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal

Batam, 31 Januari 2023



Vargo Christian L. Tobing, S.E., M.Ak.

Pembimbing

ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu penerimaan terbesar suatu Negara. Peningkatan penerimaan pajak setiap tahunnya selalu berubah-ubah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan dan efektivitas penerapan e-filling terhadap kepatuhan wajib pajak pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan baik secara parsial ataupun simultan. Metode dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan, kota Batam, Provinsi Kepulauan Riau yang berjumlah 353.613 wajib pajak pada tahun 2021. Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah wajib pajak sebanyak 100 orang dimana wajib pajak yang ada dihitung dengan menggunakan rumus Slovin. Tingkat kepatuhan wajib pajak di kota Batam belum maksimal disebabkan karena wajib pajak yang belum melaporkan pajaknya. Pemerintah menciptakan langkah mudah bagi wajib pajak untuk melaporkan pajak dengan cara menggunakan e-filling. Dengan penggunaan e-filling diharapkan mampu meningkatkan kepatuhan wajib pajak di kota Batam. Hasil penelitian dengan pengujian yang dilakukan menjelaskan bahwa: 1) sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, 2) efektivitas penerapan e-filling berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, 3) sosialisasi perpajakan dan efektivitas penerapan e-filling berpengaruh secara simultan terhadap kepatuhan wajib pajak, dimana nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 29,1% dan sisanya sebesar 71,9% yang dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Sosialisasi Perpajakan, Efektivitas Penerapan E-Filling, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

Tax is one of the biggest revenues of a country. The increase in tax revenue every year is always changing. This study aims to determine the effect of tax socialization and the effectiveness of e-filing implementation on compliance of personal taxpayers registered at KPP Pratama Batam Selatan either partially or simultaneously. The method in this research is descriptive with a quantitative approach. The population taken in this study were individual taxpayers registered at the South Batam Primary Tax Service Office, Batam city, Riau Islands Province which amounted to 353,613 taxpayers in 2021. The sample taken in this study was 100 taxpayers where the existing taxpayers were calculated using the Slovin formula. The level of taxpayer compliance in Batam city has not been maximized due to taxpayers who have not reported their taxes. The government creates easy steps for taxpayers to report taxes by using e-filing. With the use of e-filing, it is expected to increase taxpayer compliance in the city of Batam. The results of the research with the tests carried out explain that: 1) tax socialization has no significant effect on taxpayer compliance, 2) the effectiveness of the application of e-filing has a significant effect on taxpayer compliance, 3) tax socialization and the effectiveness of the application of e-filing simultaneously affect taxpayer compliance, where the coefficient of determination (R²) is 29.1% and the remaining 71.9% is influenced by other variables not included in this study.

Keywords: Socialization of Taxation, Effectiveness of E-Filing Implementation, Taxpayer Compliant

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata atau (S1) pada jurusan Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna. Karena itu penulis dengan senang hati menerima berbagai kritik dan saran dari pihak manapun. Dengan segala keterbatasan penulis menyadari pula bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibreal Rorong, S.T., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Argo Putra Prima, S.E., M.Ak. selaku Ketua program studi Akuntansi.
4. Kepada Bapak Vargo Christian L. Tobing, S.E., M.Ak. selaku Pembimbing Skripsi saya pada program studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
5. Kepada seluruh Dosen Universitas Putera Batam khususnya Prodi Akuntansi yang telah memberikan wawasan dan pengetahuan tentang Akuntansi.
6. Seluruh staff Universitas Putera Batam yang banyak memnberi informasi kepada penulis.
7. Pemimpin dan staff Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan.
8. Keluarga terutama orang tua dan saudara yang selalu memberikan semangat, motivasi, bantuan dan doa kepada penulis.
9. Kepada seluruh teman mahasiswa Program Studi Akuntansi yang selalu memberi dukungan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada semua pihak terutama responden yang telah memberikan kontribusi secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis mohon maaf kepada semua pihak apabila ada perbuatan atau perkataan yang kurang sopan yang pernah dilakukan.

Batam, 31 Januari 2023



Sangkot Doris Sipayung

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN HALAMAN JUDUL.....	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Teori Dasar.....	11
2.1.1 Pengertian Pajak.....	11
2.1.2 Fungsi Pajak	12
2.1.3 Syarat Pemungutan Pajak.....	12
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	13
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan	14
2.1.6 E-Filling	16
2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu	23

2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
2.3.1 Sosialisasi Perpajakan (X1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	26
2.3.2 Efektivitas Penerapan E-Filling (X2) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Operasional Variabel.....	30
3.2.1 Variabel Bebas	31
3.2.2 Variabel Terikat	32
3.3 Populasi dan Sampel	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5 Metode Analisis Data.....	37
3.5.1 Analisis Deskriptif	37
3.5.2 Uji Kualitas Data.....	37
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	39
3.5.4 Analisis Regresi Berganda	41
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	46
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	46
3.6.2 Jadwal Penelitian.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	48
4.1 Profil Responden.....	48
4.1.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.1.2 Profil Responden berdasarkan Usia	49
4.1.3 Profil Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan	49
4.1.4 Profil Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	50
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Analisis Deskriptif	51
4.2.2 Hasil Uji Kualitas Data	53
4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	57

4.2.4 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	61
4.3 Pembahasan.....	66
4.3.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan (X1) terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	66
4.3.2 Pengaruh Efektivitas Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67
4.3.3 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan (X1) dan Efektivitas Penerapan E-filing (X2) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Simpulan	69
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Di KPP Pratama Batam Selatan	6
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2 Tingkat Korelasi Koefisien Determinasi	46
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	50
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	50
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Sosialisasi Perpajakan.....	52
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Efektivitas Penerapan E-Filling.....	52
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	53
Tabel 4.8 Validitas Sosialisai Perpajakan (X1).....	54
Tabel 4.9 Validitas Efektivitas Penerapan E-Filling (X2)	54
Tabel 4.10 Validitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Sosialsasi Perpajakan (X1).....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Efektivitas Penerapan E-Filing (X2)	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	56
Tabel 4.14 Uji Normalitas	57
Tabel 4.15 Uji Multikolinieritas	59
Tabel 4.16 Uji Heterokedastisitas Metode Park Glejser	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	62
Tabel 4.18 Hasil Uji t	63
Tabel 4.19 Hasil Uji F	64
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian	30
Gambar 4.1 Histogram Uji Normalitas.....	58
Gambar 4.2 P-P Plot Uji Normalitas	59
Gambar 4.3 Scatterplot Uji Heterokedastisitas.....	60

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Person Correlation	38
Rumus 3.2 Cronbach Alpha	38
Rumus 3.3 VIF	40
Rumus 3.4 Regresi Linier Berganda	42
Rumus 3.5 Uji T	43
Rumus 3.6 Uji F	44
Rumus 3.7 Korelasi Ganda.....	45