

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA PT SINDO UTAMA JAYA**

SKRIPSI



Oleh:

Rossalinda Valentine

190810104

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

TAHUN 2023

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA PT SINDO UTAMA JAYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



Oleh:

Rossalinda Valentine

190810104

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

TAHUN 2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Rossalinda Valentine

NPM : 190810104

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT SINDO UTAMA JAYA

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 14 Januari 2023



Rossalinda Valentine

190810104

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA PT SINDO UTAMA JAYA**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

Oleh:

Rossalinda Valentine

190810104

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 18 Januari 2023



Dian Efriventi, S.E., M.Ak.

Pembimbing

ABSTRAK

Sistem informasi akuntansi yang baik akan menghasilkan informasi akuntansi yang berkualitas yang sangat diperlukan oleh manajemen perusahaan bagi pengambilan keputusan yang bersifat krusial. Sistem informasi akuntansi yang kurang optimal tentu saja menjadi kendala dalam menghasilkan informasi yang tepat, relevan, dan reliabel. Sehingga, diperlukan penilaian terkait pelaksanaan dan tingkat pencapaian sistem informasi akuntansi guna untuk menyediakan informasi akuntansi yang berkualitas yang disebut sebagai kinerja sistem informasi akuntansi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kapabilitas pengguna, partisipasi pengguna, dukungan manajemen tertinggi, dan program pendidikan dan *training* terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada PT Sindo Utama Jaya. Metode pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner *online*. Metode analisis data yang dilakukan antara lain: analisis statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, regresi linear berganda, uji hipotesis, dan R^2 . Hasil penelitian ini menunjukkan kapabilitas pengguna berpengaruh namun tidak signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dengan nilai $t_{hitung} = 0,471 < \text{nilai } t_{tabel} = 1,983$ dan sig. sebesar $0,639 > 0,05$. Partisipasi pengguna berpengaruh namun tidak signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dengan nilai $t_{hitung} = 0,648 < \text{nilai } t_{tabel} = 1,983$ dan sig. sebesar $0,518 > 0,05$. Dukungan manajemen tertinggi berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dengan nilai $t_{hitung} = 2,271 > \text{nilai } t_{tabel} = 1,983$ dan sig. sebesar $0,025 < 0,05$. Program pendidikan dan *training* berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dengan nilai $t_{hitung} = 26,733 > \text{nilai } t_{tabel} = 1,983$ dan sig. sebesar $0,000 < 0,05$. Secara simultan kapabilitas pengguna, partisipasi pengguna, dukungan manajemen tertinggi, serta program pendidikan dan *training* berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi dengan nilai $f_{hitung} = 181,374 > f_{tabel} = 2,46$ dan sig. sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci: Kinerja Sistem Informasi Akuntansi; Kapabilitas Pengguna; Partisipasi Pengguna; Dukungan Manajemen Tertinggi; Program Pendidikan dan *Training*.

ABSTRACT

A good accounting information system will produce quality accounting information that's needed by company management for crucial decision-making. A suboptimal accounting information system is certainly an obstacle in producing precise, relevant and reliable information. Thus, an assessment is needed regarding the implementation and level of achievement of the accounting information system in order to provide quality accounting information, which is referred as the performance of the accounting information system. This study aims to determine the effect of user capability, user participation, top management support, also education and training programs on the performance of accounting information systems at PT Sindo Utama Jaya. The data collection method was carried out by distributing online questionnaires. Methods of data analysis included: descriptive statistical analysis, data quality test, classic assumption test, multiple linear regression, hypothesis testing, and R^2 . The results of this study indicate that user capabilities have an effect but not significant on the performance of accounting information systems with $t_{value} = 0.471 < t_{table} = 1.983$ and sig. of $0.639 > 0.05$. User participation has an effect but not significant on the performance of accounting information systems with $t_{value} = 0.648 < t_{table} = 1.983$ and sig. of $0.518 > 0.05$. Top management support has a significant effect on the performance of accounting information systems with a $t_{value} = 2.271 > t_{table} = 1.983$ and sig. of $0.025 < 0.05$. Education and training programs has a significant effect on the performance of accounting information systems with $t_{value} = 26.733 > t_{table} = 1.983$ and sig. of $0.000 < 0.05$. Simultaneously, user capability, user participation, top management support, as well as education and training programs have a significant effect on the performance of accounting information systems with $f_{value} = 181.374 > f_{table} = 2.46$ and sig. of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Performance of Accounting Information System; User Capability; User Participation; Top Management Support; Education and Training Programs.

KATA PENGANTAR

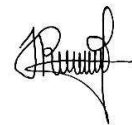
Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Dian Efriyenti, S.E., M.Ak. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam.
6. Seluruh Pimpinan dan Karyawan PT Sindo Utama Jaya Kota Batam yang turut membantu dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penyusunan skripsi.
7. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan banyak dorongan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat kepada sesama.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan mencurahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Batam, 14 Januari 2023



Rossalinda Valentine

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR RUMUS	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.6.1 Manfaat Teoritis	10
1.6.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Teori Dasar Penelitian	12
2.1.1 Teori TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>).....	12
2.1.2 Sistem	13
2.1.2.1 Pengertian Sistem.....	13
2.1.2.2 Elemen Sistem	14
2.1.2.3 Kategorisasi Sistem.....	19
2.1.3 Informasi.....	21
2.1.3.1 Pengertian Informasi	21
2.1.3.2 Informasi yang Berkualitas	22
2.1.4 Sistem Informasi.....	23
2.1.5 Akuntansi.....	24

2.1.6	Sistem Informasi Akuntansi	25
2.1.6.1	Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	25
2.1.6.2	Subsistem pada Sistem Informasi Akuntansi.....	27
2.1.6.3	Peranan Sistem Informasi Akuntansi.....	27
2.1.6.4	Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	28
2.1.6.5	Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	29
2.1.6.6	Manfaat Sistem Informasi Akuntansi	30
2.1.7	Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	30
2.1.8	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.	32
2.1.8.1	Kapabilitas Pengguna atau SDM	32
2.1.8.2	Partisipasi atau Peran Serta Pengguna	33
2.1.8.3	Dukungan dari Manajemen Tertinggi	34
2.1.8.4	Program Pendidikan dan <i>Training</i>	35
2.2	Penelitian Terdahulu.....	36
2.3	Kerangka Berpikir	42
2.4	Hipotesis Penelitian.....	43
2.4.1	Pengaruh Kapabilitas Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	43
2.4.2	Pengaruh Partisipasi Pengguna terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	44
2.4.3	Pengaruh Dukungan Manajemen Tertinggi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	45
2.4.4	Pengaruh Program Pendidikan dan <i>Training</i> terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	46
2.4.5	Pengaruh Kapabilitas Pengguna, Partisipasi Pengguna, Dukungan Manajemen Tertinggi, dan Program Pendidikan dan <i>Training</i> terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	47
BAB III METODE PENELITIAN		49
3.1	Desain Penelitian	49
3.2	Operasional Variabel.....	51
3.2.1	Variabel Independen.....	51
3.2.2	Variabel Dependen.....	52
3.3	Populasi dan Sampel.....	53
3.3.1	Populasi	53
3.3.2	Sampel.....	54

3.4	Jenis dan Sumber Data	55
3.5	Teknik Pengumpulan Data	55
3.6	Teknik Analisis Data	56
3.6.1	Uji Statistik Deskriptif.....	56
3.6.2	Uji Kualitas Data	56
3.6.2.1	Uji Validitas	57
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	57
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	58
3.6.3.1	Uji Normalitas.....	58
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas.....	59
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	59
3.6.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
3.6.5	Pengujian Hipotesis	61
3.6.5.1	Uji Parsial atau Satu-Satu (Uji T).....	61
3.6.5.2	Uji Simultan atau Bersama-Sama (Uji F)	61
3.6.6	Uji R Square atau R ² (Koefisien Determinasi)	62
3.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	62
3.7.1	Lokasi Penelitian	62
3.7.2	Jadwal Penelitian.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		64
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	64
4.1.1	Profil Objek Penelitian	64
4.1.2	Karakteristik Responden	64
4.1.2.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.1.2.2	Karakteristik Berdasarkan Usia	66
4.1.2.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.1.2.4	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	68
4.1.3	Deskripsi Data Penelitian	69
4.1.4	Deskripsi Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	70
4.1.5	Deskripsi Variabel Kapabilitas Pengguna	72
4.1.6	Deskripsi Variabel Partisipasi Pengguna.....	74
4.1.7	Deskripsi Variabel Dukungan dari Manajemen Tertinggi	76
4.1.8	Deskripsi Variabel Program Pendidikan dan <i>Training</i>	78
4.2	Analisis Data	80

4.2.1	Uji Statistik Deskriptif.....	80
4.2.2	Uji Kualitas Data	81
4.2.2.1	Uji Validitas	81
4.2.2.2	Uji Reliabilitas	83
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	85
4.2.3.1	Uji Normalitas.....	85
4.2.3.2	Uji Multikolinearitas	87
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	88
4.2.4	Uji Regresi Linear Berganda	88
4.2.5	Uji Hipotesis.....	91
4.2.5.1	Uji Satu-Satu (Uji T).....	91
4.2.5.2	Uji Bersama-Sama (Uji F)	92
4.2.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	93
4.3	Pembahasan	94
4.3.1	Pengaruh Kapabilitas Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	94
4.3.2	Pengaruh Partisipasi Pengguna Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	94
4.3.3	Pengaruh Dukungan Manajemen Tertinggi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	95
4.3.4	Pengaruh Pendidikan dan <i>Training</i> Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	96
4.3.5	Pengaruh Kapabilitas Pengguna, Partisipasi Pengguna, Dukungan Manajemen Tertinggi, dan Program Pendidikan dan <i>Training</i> Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		98
5.1	Kesimpulan.....	98
5.2	Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA		101
LAMPIRAN		
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Independen Beserta Indikatornya	51
Tabel 3.2 Variabel Dependen Beserta Indikatornya.....	53
Tabel 3.3 Jumlah Populasi Pengguna SIA	54
Tabel 3.4 Pembobotan Jawaban Responden (Skala Likert)	56
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Terkait Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	70
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Terkait Kapabilitas Pengguna	73
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Terkait Partisipasi Pengguna	74
Tabel 4.8 Hasil Tanggapan Responden Terkait Dukungan dari Manajemen Tertinggi.....	76
Tabel 4.9 Hasil Tanggapan Responden Terkait Program Pendidikan dan <i>Training</i>	78
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	80
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas	82
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas untuk Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	83
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas untuk Variabel Kapabilitas Pengguna (X_1)	83
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas untuk Variabel Partisipasi Pengguna (X_2)	84
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas untuk Variabel Dukungan dari Manajemen Tertinggi (X_3).....	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas untuk Variabel Program Pendidikan dan <i>Training</i> (X_4).....	85
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	86
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	89

Tabel 4.20 Hasil Uji T	91
Tabel 4.21 Hasil Uji F	92
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Elemen dari Sistem.....	16
Gambar 2.2 Karakteristik Sistem.....	19
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir	42
Gambar 3.1 Desain Penelitian	50
Gambar 4.1 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Gambar 4.2 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
Gambar 4.3 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Gambar 4.4 Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Gambar 4.5 <i>Bell Shape Curve</i>	85
Gambar 4.6 <i>Normal P-P Standardized</i>	86
Gambar 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	88

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus Slovin.....	54
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda.....	60