

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh modernisasi sistem administrasi perpajakan, pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang memiliki NPWP terdaftar di KPP Pratama Batam. Berdasarkan hasil pengujian dan analisis data yang dilakukan oleh peneliti, maka dapat disimpulkan:

1. Modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hal tersebut dapat dilihat dari nilai t hitung lebih besar dari t tabel yaitu sebesar $5,615 > 1,984$.
2. Pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hal tersebut dapat dilihat dari nilai t hitung lebih besar dari t tabel yaitu sebesar $3,483 > 1,984$.
3. Modernisasi sistem administrasi perpajakan dan pengetahuan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Hal tersebut dapat dilihat dari nilai F hitung $> F$ tabel, yaitu sebesar $48,181 > 3,09$.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam

Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam diharapkan terus meningkatkan pengetahuan perpajakan kepada wajib pajak melalui sosialisasi maupun penyuluhan tentang perpajakan dari kota hingga pulau-pulau, agar semakin

meningkatkan kepercayaan masyarakat yang berdampak pada meningkatnya kepatuhan masyarakat dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya. Selain itu, Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam diharapkan memberi pengarahannya terkait pembayaran perpajakan yang berguna bagi masyarakat, karena ada beberapa wajib pajak yang membayar pajak dengan tidak sukarela.

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dalam melakukan pemilihan responden berdasarkan kriteria tingkat pendidikan agar lebih berfokus kepada responden yang berpendidikan tinggi. Hal itu dikarenakan responden dengan pendidikan tinggi akan memiliki pengetahuan dan pemahaman secara luas terkait hak dan kewajiban perpajakannya.