

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Rafika Rifka Tambunan
180810064**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Rafika Rifka Tambunan
180810064**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Rafika Rifka Tambunan

NPM/NIP : 180810064

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Akuntansi

Membuktikan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Batam

Merupakan hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat karya yang pernah ditulis atau di terbitkan orang lain, terkecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata terdapat dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi saya boleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2023



Rafika Rifka Tambunan

180810064

**PENGARUH MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Rafika Rifka Tambunan
180810064**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini**

Batam, 27 Januari 2023



**Haposan Banjarnahor, S.E., M.SI.
Pembimbing**

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui pengaruh modernisasi sistem administrasi terhadap kepatuhan wajib pajak, 2) untuk mengetahui pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak, dan 3) untuk mengetahui pengaruh modernisasi sistem administrasi dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Data yang digunakan di dalam penelitian ini menggunakan data primer yang bersumber dari kuisisioner yang telah disebarakan kepada responden. Untuk pengambilan sampel menggunakan teknik Nonprobability Sampling yaitu Accidental Sampling sebanyak 100 responden. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah WPOP yang tercatat di KPP Pratama Batam Selatan tahun 2021 sebanyak 67.957 WPOP. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa 1) modernisasi sistem administrasi berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, 2) Pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib bayar pajak, dan 3) modernisasi sistem administrasi dan Pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : modernisasi sistem administrasi, pengetahuan perpajakan, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

The aims of this study were 1) to determine the effect of modernization of the administrative system on taxpayer compliance, 2) to determine tax knowledge on taxpayer compliance, and 3) to determine the effect of modernization of the administrative system and tax knowledge on taxpayer compliance. The data used in this study uses primary data sourced from questionnaires that have been distributed to respondents. For sampling using Nonprobability Sampling technique, namely Accidental Sampling as many as 100 respondents. The population used in this study is WPOP recorded at KPP Pratama South Batam in 2021 as many as 67,957 WPOP. The analytical method used in this study uses multiple linear regression analysis with the help of SPSS software. The results of this study indicate that 1) modernization of the administrative system has a significant effect on taxpayer compliance, 2) knowledge of taxation has a significant effect on taxpayer compliance, and 3) modernization of the administrative system and knowledge of taxation has a significant effect on taxpayer compliance.

Keywords: *administration system modernization, tax knowledge, taxpayer compliance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Batam”**. Laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi Strata 1 (S1) pada program studi Akuntansi di Universitas Putera Batam.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mengalami kesulitan namun akhirnya penulis dapat menyelesaikannya dengan adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr.Nur Elfi Husda,S.Kom.,M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr.Michael Jibrael Rorong, S.T.,M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Ronald Wangdra, B.AF.,M.Com. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Haposan Banjarnahor, S.E.,M.SI. selaku pembimbing skripsi pada program studi Akuntansi di Universitas Putera Batam yang telah membantu saya dalam pembuatan skripsi ini.
5. Kepada seluruh Dosen Universitas Putera Batam khususnya prodi Akuntansi yang telah memberikan wawasan dan pengetahuan tentang Akuntansi.
6. Seluruh staff Universitas Putera Batam yang banyak memberi informasi kepada Penulis.
7. Pimpinan dan staff Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan.
8. Kepada kedua orang tua saya dan saudara-saudara saya yang telah mendukung dan mendoakan Penulis selama proses perkuliahan.
9. Kepada seluruh teman mahasiswa/I program studi Akuntansi atas kebersamaan, bantuan dan motivasi yang diberikan kepada Penulis.
10. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah banyak memberi dorongan kepada Penulis.

Kiranya Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan selalu memberikan berkat-Nya, Amin.

Batam, 27 Januari 2023

Rafika Rifka Tambunan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah	6
1.4 Rumusan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1. Manfaat Teoritis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
2.1. Modernisasi Adminitrasi Perpajakan.....	11
2.1.1. Pengertian Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	11
2.1.2. Tujuan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	12
2.2. Pengetahuan Perpajakan	15
2.1.3. Pengertian Pengetahuan Perpajakan	15
2.1.4. Konsep Pengetahuan Pajak	15
2.3. Penelitian Terdahulu	17
2.4. Kerangka pemikiran.....	19
2.5. Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Defenisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	21

3.2.1 Variabel Independen	21
3.2.2 Variabel Dependen	22
3.3 Populasi dan Sample	24
3.3.1 Populasi	24
3.3.2 Sampel.....	24
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.4.1 Jenis Data	25
3.4.1 Sumber Data	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Teknik Analisis Data	26
3.6.1 Statistika Deskriptik.....	26
3.6.2 Uji Kualitas Data	26
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1 Deskripsi Data Responden	35
4.1.2 Analisis Statistik Deskriptif	36
4.1.3 Hasil Pengujian Instrumen	38
4.1.4 Analisis Uji Asumsi Klasik	41
4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
4.1.6 Pengujian Hipotesis	44
4.2 Pembahasan.....	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Simpulan	50
5.2 Saran	50
5.2.1 Bagi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam	50
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	51
LAMPIRAN	54
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	54
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	72
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	19
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di Batam.....	3
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	23
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4.1. Demografi Responden berdasarkan Jenis Wajib Pajak.....	37
Tabel 4.2. Demografi Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	38
Tabel 4.2. Demografi Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	38
Tabel 4.4. Hasil Uji Deskriptif.....	39
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas.....	41
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas Modernisasi Perpajakan (X1).....	42
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Perpajakan (X2).....	42
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	42
Tabel 4.9. Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4.10. Hasil Uji Multikolinieritas.....	44
Tabel 4.11. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	45
Tabel 4.12. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4.13. Hasil Uji Koefisien determinasi ganda (R^2).....	47
Tabel 4.14. Hasil Uji F.....	48
Tabel 4.15. Hasil Uji t.....	49

DAFTAR RUMUS

Rumus 3. 1 Rumus Slovin	24
Rumus 3. 2 Regresi Linier Berganda	29
Rumus 3. 3 Uji T	30
Rumus 3. 4 Uji F.....	32