

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, FITUR  
LAYANAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN  
TERHADAP PENGGUNAAN *E-WALLET FINTECH***

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Nistri Dayanti Gea  
190810170**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2023**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, FITUR  
LAYANAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN  
TERHADAP PENGGUNAAN *E-WALLET FINTECH***

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:**

**Nistri Dayanti Gea  
190810170**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini saya:

Nama : Nistri Dayanti Gea  
NPM : 190810170  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul :  
**Pengaruh literasi keuangan, fitur layanan, dan kemudahan penggunaan terhadap penggunaan *e-wallet fintech* pada mahasiswa akuntansi di kota Batam**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapa pun.

Batam, 20 Desember 2022



**Nistri Dayanti Gea**  
190810170

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, FITUR  
LAYANAN, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN  
TERHADAP PENGGUNAAN *E-WALLET FINTECH***

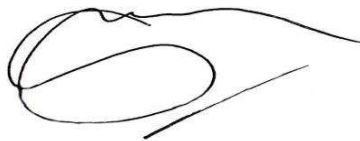
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh  
Nistri Dayanti Gea  
190810170**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 18 Januari 2023**



**Dr. Syahril Effendi, S.E., M.Ak., S.H., M.H(c)., CTT  
Pembimbing**



## ABSTRAK

Penelitian ini bermaksud buat mengetahui dan mengkaji pengaruh literasi keuangan, fitur layanan, dan kemudahan penggunaan terhadap penggunaan *e-wallet fintech*. Konsep penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan populasi mahasiswa di kota Batam sedangkan metode yang dipakai agar mendapat sampel adalah metode *purposive sampling* sebanyak 100 penjawab melalui google formulir dengan karakteristik aktif Program Studi Akuntansi dan pernah menggunakan *e-wallet*.

Teknik analisis data yang dipakai ialah analisis regresi linear berganda yang telah dilakukan uji statistik deskriptif diteruskan dengan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik kemudian koefisien determinasi  $R^2$  dengan menggunakan software SPSS 25. Hasil penelitian ini menerangkan literasi keuangan, fitur layanan dan kemudahan penggunaan secara parsial berpengaruh signifikan dan positif terhadap penggunaan *e-wallet fintech*. sekaligus secara simultan menerangkan bahwa literasi keuangan, fitur layanan dan kemudahan penggunaan memiliki pengaruh secara signifikan terhadap penggunaan *e-wallet fintech*.

Kata Kunci: Literasi keuangan, fitur layanan, kemudahan penggunaan, *e-wallet*.

## **ABSTRACK**

*This research intends to find out and examine the effect of financial literacy, service features, and ease of use on the use of fintech e-wallets. The concept of this research is quantitative research, with a student population in the city of Batam while the method used to obtain samples is a purposive sampling method of 100 answers via Google form with active characteristics of the Accounting Study Program and using an electronic wallet.*

*The data analysis technique used is multiple linear regression analysis which has been carried out descriptive statistical tests continued with validity tests, reliability tests, and classical assumption tests then R2 coefficients of determination using SPSS 25 software. The results of this study explain that financial literacy, service efficiency and ease of use partially have a significant and positive effect on the use of fintech e-wallets. At the same time, it simultaneously explained that financial literacy, service fiition and ease of use have a significant influence on the use of fintech e-wallets.*

*Keywords: Financial literacy, service features, ease of use, e-wallet.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas anugrah Tuhan yang Maha Esa telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sastra satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam: Dr.Nur Elfi Husda, S.kom., M.SI.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora: Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ketua program studi: Argo Putra Prima, S.E., M.Ak.
4. Dr. Syahril Effendi, S.E., M.Ak., S.H., M.H(c)., CTT selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora di Universitas Putera Batam.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah bersedia mendidik, mengajar, dan memberi dorongan kepada penulis
6. Ayah(-) dan Ibu tercinta yang telah membesarkan, mendidik, dan juga mendoakan perjalanan penulis sampai ke tahap ini, serta memberi kasih sayang sejak dari kecil sehingga penulis tumbuh menjadi pribadi yang lebih mandiri.
7. Abang, kakak, dan adik-adik saya tercinta yang selalu mendukung
8. Teman-teman mahasiswa akuntansi seangkatan 2019

Semoga Tuhan yang maha kuasa yang akan membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 20 Desember 2022



Nistri Dayanti Gea





## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	11
1.3. Batasan Masalah .....	12
1.4. Rumusan Masalah .....	12
1.5. Tujuan Penelitian.....	13
1.6. Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1. Kajian Teori.....	15
2.2. Teori Variabel Y, X.....	16
2.2.1. Penggunaan <i>E-Wallet Fintech</i> .....	16
2.2.1.1. <i>E-Wallet (Electronic wallet)</i> .....	16
2.2.1.2. Sikap Penggunaan .....	18
2.2.1.3. <i>Fintech (Financial Technology)</i> .....	19
2.2.2. Literasi keuangan.....	20
2.2.2.1. Pengertian Literasi Keuangan.....	20
2.2.2.2. Manfaat Literasi Keuangan .....	21
2.2.3. Fitur Layanan.....	22
2.2.4. Kemudahan Penggunaan .....	23
2.3. Penelitian Terdahulu.....	25
2.4. Kerangka Pemikiran .....	28
2.5. Hipotesis .....	28
2.5.1. Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Penggunaan <i>E-wallet Fintech</i> .....	28
2.5.2. Pengaruh Fitur Layanan Terhadap Penggunaan <i>E-wallet Fintech</i> .....	29

2.5.3.	Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan <i>E-wallet Fintech</i> .....	30
2.5.3.	Pengaruh Literasi Keuangan, Fitur Layanan, Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan <i>E-wallet Fintech</i> .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>31</b>
3.1.	Desain Penelitian .....	31
3.2.	Operasional Variabel .....	32
3.2.1.	Variabel Bebas (Independen) .....	32
3.2.2.	Variabel Terikat (Dependen) .....	33
3.3.	Populasi Dan Pengambilan Sampel.....	33
3.4.	Jenis Dan Sumber Data .....	35
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.6.	Metode Analisis Data .....	36
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.6.2.	Uji Kualitas Data .....	36
3.6.2.1	Uji Validitas.....	36
3.6.2.2.	Uji Reliabilitas.....	37
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik .....	37
3.6.3.1.	Uji Normalitas .....	37
3.6.3.2.	Uji Multikolinearitas .....	38
3.6.3.3.	Heteroskedastisitas .....	39
3.6.4.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	39
3.6.5.	Pengujian Hipotesis .....	40
3.6.5.1.	Uji Parsial (Uji t) .....	40
3.6.5.2.	Uji F.....	41
3.7.	Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>42</b>
4.1.	Hasil Penelitian.....	42
4.1.1.	Analisis Uji Statistik Deskriptif.....	42
4.1.2.	Uji Kualitas Data .....	43
4.1.2.1.	Uji Validitas.....	43
4.1.2.2.	Uji Reliabilitas .....	44
4.1.3.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	45
4.1.3.1.	Uji Normalitas .....	45
4.1.3.2.	Hasil Uji Multikolinearitas .....	47
4.1.3.3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	48
4.1.4.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
4.1.5.	Pengujian Hipotesis .....	51
4.1.5.1.	Hasil Uji t .....	51
4.1.5.2.	Hasil Uji F .....	53
4.1.6.	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	54
4.2.	Pembahasan .....	54
4.2.1.	Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Penggunaan <i>E-wallet Fintech</i> .....	54
4.2.2.	Pengaruh Fitur Layanan Terhadap Penggunaan <i>E-wallet Fintech</i> .....	55
4.2.3.	Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan <i>E-wallet Fintech</i> .....	56

4.2.4.	Pengaruh Literasi Keuangan, Fitur Layanan, Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan <i>E-wallet Fintech</i> .....	57
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		<b>58</b>
5.1.	Kesimpulan .....	58
5.2.	Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>60</b>
<b>LAMPIRAN</b>		
Lampiran 1. Pendukung Penelitian		
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup		
Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian		

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 1.1.</b> Jumlah Uang Elektronik Yang Beredar .....	4
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	27
<b>Gambar 4.1</b> <i>Bell Shaped Curve</i> .....	44
<b>Gambar 4.2</b> Normal <i>Probability Plot</i> .....	44
<b>Gambar 4.3</b> Hasil Grafik <i>Scatterplot</i> .....	47

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian terdahulu .....	24
<b>Tabel 3.1</b> Sarana tes kuesioner penelitian .....	31
<b>Tabel 3.7</b> Jadwal penelitian .....	39
<b>Tabel 4.1</b> Statistik deskriptif .....	40
<b>Tabel 4.2</b> Uji validitas .....	42
<b>Tabel 4.3</b> Uji reliabilitas .....	43
<b>Tabel 4.4</b> Uji reliabilitas ( <i>cronbach alpha</i> ) .....	43
<b>Tabel 4.5</b> Uji K-S .....	45
<b>Tabel 4.6</b> Uji multikolinearitas .....	46
<b>Tabel 4.7</b> Hasil regresi linear berganda .....	48
<b>Tabel 4.8</b> Uji t .....	49
<b>Tabel 4.9</b> Uji F simultan .....	51
<b>Tabel 4.10</b> Uji koefisien determinasi .....	52

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Regresi Linear .....	37