

**PENGARUH PENGHASILAN, PENGETAHUAN,  
SERTA PERSEPSI SANKSI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
(PBB)**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Nemmy  
190810009**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH PENGHASILAN, PENGETAHUAN,  
SERTA PERSEPSI SANKSI PAJAK TERHADAP  
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN  
(PBB)**

**SKRIPSI**  
**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat**  
**Memperoleh Gelar Sarjana**



**Oleh:**  
**Nemmy**  
**190810009**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA**  
**UNIVERSITAS PUTERA BATAM**  
**TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Nemmy  
NPM : 190810009  
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora  
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat judul:

### **PENGARUH PENGHASILAN, PENGETAHUAN, SERTA PERSEPSI SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN**

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapatan yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata dalam naskah ini skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Batam, 30 Januari 2023



Nemmy  
190810009

PENGARUH PENGHASILAN, PENGETAHUAN, SERTA PERSEPSI  
SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM  
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB)

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat  
Memperoleh gelar sarjana

Oleh:

Nemmy

190810009

Telah disetujui oleh Pmebimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini

Batam, 30 Januari 2023



Dian Efriventi, S.E., M.Ak.

Pembimbing

## ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu sumber untuk sebuah pendanaan dalam pembangunan nasional yang dimana memiliki sifat kontribusi terhadap peningkatan kesejahteraan sosial. Pajak yang dikenakan kepada masyarakat ada berbagai macam jenis, namun di antaranya ialah pajak bumi dan bangunan yang memiliki peran penting dimana pajak ini berperan sebagai sumber terbesar dalam penerimaan kas negara yang gunanya untuk membayar pembangunan serta untuk pengelolaan bagi pemerintah. Saat ini telah terjadi penghambatan dalam merealisasikan target penerimaan pajak oleh pemerintah Kota Batam yang diasumsikan bahwa beberapa faktor mempengaruhinya yaitu penghasilan wajib pajak yang kurang memadai, pengetahuan yang minim oleh wajib pajak, serta kurangnya persepsi sanksi pajak untuk wajib pajak. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bahwa ada atau tidaknya penghasilan yang diperoleh oleh wajib pajak, pengetahuan, serta persepsi sanksi pajak pada wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhannya dalam membayar pajak PBB dengan harapan bahwa hasil dari naskah ini dapat memberikan solusi untuk meningkatkan persentase tercapainya realisasi pajak PBB di Kota Batam. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan data primer serta pembagian kuesioner untuk memperoleh data. Sampel pada penelitian ini berjumlah 100 responden menggunakan *google form* dalam pembagian kuesioner dengan teknik *purposive sampling*, serta memanfaatkan metode kuantitatif teknik analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa penghasilan dari wajib pajak, pengetahuan, serta persepsi sanksi pajak ini ternyata berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB. Begitu juga dengan hasil secara simultan juga menunjukkan bahwa masing-masing 3 variabel X berpengaruh terhadap variabel Y.

**Kata kunci:** Penghasilan; Pengetahuan; Persepsi Sanksi Pajak; Pajak Bumi dan Bangunan

## **ABSTRACT**

*Tax is one of the sources for funding in national development which has the nature of contributing to improving social welfare. There are various types of taxes imposed on the community, but among them is the land and building tax which has an important role where this tax acts as the largest source of state treasury revenue which is used to pay for development and for management for the government. At present there has been an obstacle in realizing the tax revenue target by the Batam City government which is assumed that several factors influence it, namely inadequate income of taxpayers, minimal knowledge by taxpayers, and lack of perception of tax sanctions for taxpayers. The purpose of this study is to find out whether there is income earned by taxpayers, knowledge, and perceptions of tax sanctions on taxpayers affect their compliance in paying property taxes in the hope that the results of this paper can provide solutions to increase the percentage of achievement of land and building tax realization in Batam City. In this study, the authors used primary data and distributed questionnaires to obtain data. The sample in this study amounted to 100 respondents using the Google form in distributing questionnaires with a purposive sampling technique, as well as utilizing the quantitative method of multiple linear regression analysis techniques. The results of this study indicate that income from taxpayers, knowledge, and perceptions of tax sanctions have a significant positive effect on taxpayer compliance in paying Property Tax. Likewise, the results simultaneously also show that each of the 3 X variables has an effect on Y variable.*

**Keywords:** *Income; Knowledge; Perception of Tax Transaction, Property Tax.*

## KATA PENGANTAR

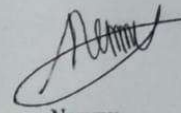
Puji Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. Selaku Rektor Universitas Putera.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. **Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.**
4. Bapak Argo Putra Prima, S.E., M.Ak. Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
5. **Dian Efriyenti, S.E., M.Ak. selaku pembimbing skripsi yang sudah membantu dalam penulisan skripsi ini.**
6. Kepada seluruh staff dosen pengajar Program Strata I Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
7. Orang tua, atas arahan dan semangat, kasih sayang, serta motivasi kepada penulis selama ini.
8. **Sisi, Noviyani, Nelly sahabat seperjuangan yang selalu memberi motivasi serta semangat.**
9. Serta teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut membantu dalam proses penyusunan skripsi

Akhir kata dari penulis semoga Tuhan Yang Maha Kuasa membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dan penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang melakukan riset penelitian selanjutnya.

Batam, 30 Januari 2023



Nemmy

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR RUMUS</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	10
1.3. Batasan Masalah.....	11
1.4. Rumusan Masalah .....	11
1.5. Tujuan Penelitian.....	12
1.6. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II</b> .....	<b>14</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1. Teori Dasar.....	14
2.2. Teori Variabel Y, X.....	20
2.3. Penelitian Terdahulu.....	21
2.4. Kerangka Pemikiran .....	22
2.5. Hipotesis Penelitian.....	23
<b>BAB III</b> .....	<b>26</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>26</b>
3.1. Desain Penelitian.....	26
3.2. Operasional Variabel .....	27
3.3. Populasi dan Sampel.....	29



3.4. Jenis dan Sumber Data .....	31
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6. Metode Analisis Data .....	33
<b>BAB IV .....</b>	<b>40</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
4.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	40
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.2. Identitas Responden .....	40
4.1.3. Deskripsi Data Penelitian.....	43
4.1.4. Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak PBB.....	43
4.1.5. Deskripsi Variabel X1 .....	45
4.1.6. Deskripsi Variabel X2 .....	46
4.1.7. Deskripsi Variabel X3 .....	48
4.2. Analisis Data.....	50
4.2.1. Uji Statistik Deskriptif.....	50
4.2.2. Uji Kualitas Data.....	51
4.2.3. Uji Asumsi Klasik .....	53
4.2.4. Uji Regresi Linear Berganda.....	58
4.2.5. Uji Hipotesis .....	60
4.3. Pembahasan .....	64
4.3.1. Pengaruh Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak .....	64
4.3.2. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	65
4.3.3. Pengaruh Persepsi Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak....	66
4.3.4. Pengaruh Penghasilan, Pengetahuan, serta Persepsi Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	67
<b>BAB V.....</b>	<b>68</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
5.1. Simpulan.....	68
5.2. Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>

## **Lampiran**

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	23
<b>Gambar 3.1</b> Desain Penelitian .....	27
<b>Gambar 4.1</b> Bell Shaped Curve.....	54
<b>Gambar 4.2</b> Probability Plot Standardized.....	54
<b>Gambar 4.3</b> Hasil Uji Scatterplot .....	57

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 1.1</b> Realisasi Pendapatan PAD dan Pajak Daerah Kota Batam Tahun 2019 s.d 2021 .....	3
<b>Tabel 3.1</b> Skala Likert .....	32
<b>Tabel 3.3</b> Jadwal Penelitian .....	39
<b>Tabel 4.1</b> Jenis Kelamin Responden .....	40
<b>Tabel 4.2</b> Umur Responden .....	41
<b>Tabel 4.3</b> Pekerjaan Responden .....	42
<b>Tabel 4.4</b> Upah Responden.....	43
<b>Tabel 4.5</b> Hasil Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak.....	44
<b>Tabel 4.6</b> Hasil Tanggapan Responden .....	45
<b>Tabel 4.7</b> Hasil Tanggapan Responden .....	47
<b>Tabel 4.8</b> Hasil Tanggapan Responden .....	48
<b>Tabel 4.9</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	50
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Pengujian Validitas .....	51
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) .....	52
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penghasilan Wajib Pajak (X1).....	52
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Wajib Pajak (X2).....	53
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Sanksi Pajak (X3).....	53
<b>Tabel 4.15</b> Uji Kolmogorov-Smirnov .....	55
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	56
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Glejser .....	58
<b>Tabel 4.18</b> Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
<b>Tabel 4.19</b> Uji T .....	61
<b>Tabel 4.20</b> Uji F .....	63
<b>Tabel 4.21</b> Uji Koefisien Determinasi .....	64

## DAFTAR RUMUS

	Halaman
<b>Rumus 3.1</b> Rumus <i>Slovin</i> .....	30
<b>Rumus 3.2</b> Rumus <i>Pearson Product Moment</i> .....	34
<b>Rumus 3.4</b> Analisis Regresi Linier Berganda.....	37
<b>Rumus 4.1</b> Analisis Regresi Linier Berganda.....	59