

**ANALISIS PERILAKU WAJIB PAJAK DAN
PENERAPAN *E-FILLING* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP BATAM
SELATAN**

SKRIPSI



**Oleh:
Naomi Angel S
180810173**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**ANALISIS PERILAKU WAJIB PAJAK DAN
PENERAPAN *E-FILLING* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP BATAM
SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana (S.Ak.)**



**Oleh
Naomi Angel S
180810173**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Naomi Angel S
NPM : 180810173
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul :

ANALISIS PERILAKU WAJIB PAJAK DAN PENERAPAN E-FILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP BATAM SELATAN

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip di dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan gelar yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 02 Maret 2023



Naomi Angel S

180810173

**ANALISIS PERILAKU WAJIB PAJAK DAN
PENERAPAN *E-FILLING* TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP BATAM
SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu gelar syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Naomi Angel S
180810173**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini
Batam, 02 Maret 2023**



**Viola Syukrina E. Janrosi, S.E., M.M.
Pembimbing**

ABSTRAK

Pembayaran pajak merupakan salah satu bentuk kewajiban pemerintah dan keikutsertaan wajib pajak dalam pelaksanaan kewajiban perpajakan secara langsung dan bersama-sama untuk pembangunan nasional dan pembiayaan negara. Di Indonesia, wajib pajak orang pribadi hanya memiliki tingkat kepatuhan 60 sampai 70%, persentase ini belum termasuk wajib pajak pemerintah atau badan. Tim Sosialisasi E-Filling KPP Pratama Batam menyampaikan bahwa banyak wajib pajak yang tidak mengetahui dan tidak memiliki pengetahuan tentang cara penggunaan E-Filling. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dampak dari variable Perilaku Wajib Pajak dan Penerapan E-Filling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Batam Selatan. Variabel independen dalam penelitian ini adalah Perilaku Wajib Pajak dan Penerapan E-Filling dan untuk variable dependen dalam penelitian ini adalah Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Batam Selatan. Populasi yang dipergunakan yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdata di KPP Batam Selatan sebanyak 353.613. Metode penelitian menggunakan kuantitatif dengan jumlah sampel 100. Teknik analisisnya menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil dari penelitian ini yaitu Perilaku Wajib Pajak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Batam Selatan, Penerapan E-Filling berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di KPP Batam Selatan. Berdasarkan uji F juga menunjukkan bahwasanya Perilaku Wajib Pajak berpengaruh secara simultan terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi dan Penerapan E-Filling juga berpengaruh secara simultan terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata Kunci: *E-Filling, Kepatuhan, Orang Pribadi, Perilaku, Wajib pajak*

ABSTRACT

Tax payment is a form of government obligation and the participation of taxpayers in the implementation of tax obligations directly and jointly for national development and state financing. In Indonesia, individual taxpayers only have a compliance rate of 60 to 70%, this percentage does not include government or corporate taxpayers. The KPP Pratama Batam E-Filling Socialization Team said that many taxpayers did not know and did not have knowledge about how to use E-Filling. This study aims to examine the impact of the variable Taxpayer Behavior and the Implementation of E-Filling on Individual Taxpayer Compliance at KPP Batam Selatan. The independent variables in this study are Taxpayer Behavior and Application of E-Filling and for the dependent variable in this study is Individual Taxpayer Compliance at KPP Batam Selatan. The population used is individual taxpayers who are recorded at KPP Batam Selatan as many as 353,613. The research method uses quantitative with a total sample of 100. The analysis technique uses multiple linear regression analysis. The results of this study are that taxpayer behavior has a significant effect on individual taxpayer compliance at South Batam KPP, the application of e-filling has a significant effect on individual taxpayer compliance at South Batam KPP. Based on the F test also shows that Taxpayer Behavior has a simultaneous effect on Individual Taxpayers and the Implementation of E-Filling also has a simultaneous effect on Individual Taxpayers.

Keywords: *E-Filling, Compliance, Individuals, Behavior, Taxpayers*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam, Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom.
3. Ketua Program Studi Akuntansi, Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com.
4. Sekretaris Program Studi Akuntansi, Bapak Argo Putra Prima, S.E., M.Ak.
5. Ibu Viola Syukrina E Janrosi, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Universitas Putera Batam
6. Ibu Erni Yanti Natalia, S.Pd., M.Pd.K., M.Ak. selaku pembimbing akademik;
7. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
8. Ibunda Nesti Tindaon selaku orang tua yang senantiasa memberi dukungan dan doa untuk penulis;
9. Saudara dan teman-teman tercinta yang selalu memberikan nasihat dan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan strata satu penulis;
10. Keluarga besar penulis;
11. KPP Batam Selatan yang telah memberikan penulis izin dalam pengambilan data dalam penelitian skripsi ini

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan kasih dan rahmatnya, Amin.

Batam, 27 Januari 2023



Naomi Angel S

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR RUMUS | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1....Latar Belakang | 1 |
| 1.2....Identifikasi Masalah..... | 5 |
| 1.3....Batasan Masalah..... | 5 |
| 1.4....Rumusan Masalah | 5 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis | 6 |
| 1.6.2 Manfaat Praktis | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Teori Dasar Penelitian..... | 8 |
| 2.2 Kepatuhan Wajib Pajak..... | 9 |
| 2.3 Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) | 11 |
| 2.4 <i>Electronic Filing (E-Filing)</i> | 12 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu | 14 |
| 2.6 Kerangka Pemikiran..... | 17 |
| 2.7 Hipotesis Penelitian..... | 17 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 20 |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel..... | 21 |
| 3.2.1 Variabel Dependen..... | 21 |
| 3.2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak | 21 |
| 3.2.2 Variabel Independen | 22 |
| 3.2.2.1 <i>E-Filing</i> | 22 |
| 3.2.2.2 Perilaku Wajib Pajak | 23 |
| 3.3 Populasi dan Pengambilan Sampel | 23 |
| 3.3.1 Populasi..... | 23 |
| 3.3.2 Sampel..... | 24 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data | 25 |
| 3.4.1 Jenis Data | 25 |
| 3.4.2 Sumber Data..... | 25 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data..... | 25 |
| 3.6 Metode Analisis Data..... | 26 |
| 3.6.1 Uji Instrumen | 26 |
| 3.6.1.1 Uji Validitas..... | 26 |
| 3.6.1.2 Uji Relibilitas..... | 26 |

| | |
|--|----|
| 3.6.2 Analisis Deskriptif | 27 |
| 3.6.3 Uji Asumsi Klasik | 27 |
| 3.6.3.1 Uji Normalitas | 27 |
| 3.6.3.2 Uji Multikolinieritas | 28 |
| 3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas | 29 |
| 3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda | 29 |
| 3.6.5 Uji Hipotesis..... | 30 |
| 3.6.5.1 Uji T..... | 30 |
| 3.6.5.2 Uji F..... | 31 |
| 3.6.5.3 Uji Determinasi..... | 31 |
| 3.7 Rentang Waktu Data Penelitian | 32 |
| 3.7.1 Tempat Penelitian..... | 32 |
| 3.7.2 Jadwal Penelitian..... | 32 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Hasil Penelitian | 33 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 33 |
| 4.1.2 Identitas Responden | 33 |
| 4.1.2.1 Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 34 |
| 4.1.2.2 Hasil Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 35 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 36 |
| 4.2.1 Uji Instrumen Data..... | 36 |
| 4.2.1.1 Uji Validitas..... | 36 |
| 4.2.1.2 Uji Reabilitas | 38 |
| 4.2.2 Analisis Statistik Deskriptif | 39 |
| 4.2.3 Uji Asumsi Klasik | 41 |
| 4.2.3.1 Uji Normalitas | 41 |
| 4.2.3.2 Uji Multikolinearitas..... | 43 |
| 4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas | 43 |
| 4.2.4 Uji Regresi Linier Berganda | 44 |
| 4.2.5 Uji Hipotesis..... | 45 |
| 4.2.5.1 Uji Parsial (Uji T)..... | 45 |
| 4.2.5.2 Uji F..... | 46 |
| 4.2.5.3 Analisis Determinasi..... | 47 |
| 4.3 Pembahasan..... | 47 |
| 4.2.1 Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Pada Kepatuhan WP Orang Pribadi | 47 |
| 4.2.2 Pengaruh Penerapan <i>E-Filling</i> Pada Kepatuhan WP Orang Pribadi..... | 48 |
| 4.2.3 Pengaruh Perilaku Wajib Pajak dan Penerapan <i>E-Filling</i> Pada Kepatuhan WP Orang Pribadi | 48 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 50 |
| 5.2 Saran..... | 50 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Pendukung Penelitian

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran | 17 |
| Gambar 3.1 Desain Penelitian | 20 |
| Gambar 4.1 Grafik Histogram | 41 |
| Gambar 4.2 Grafik P-Plot | 41 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan | 2 |
| Tabel 3.1 Jadwal Penelitian | 32 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) | 36 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Perilaku Wajib Pajak (X1) | 37 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Penerapan <i>E-Filling</i> (X2) | 37 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reabilitas Variable Wajib Pajak Orang Pribadi | 38 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas Variable Perilaku Wajib pajak | 38 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reabilitas Variable Penerapan <i>E-Filling</i> | 39 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif | 40 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov | 42 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas | 43 |
| Tabel 4.10 Hasil Hasil uji Heterokedatisitas | 43 |
| Tabel 4.11 Hasil <i>Analysis</i> Regresi Linier Berganda | 44 |
| Tabel 4.12 Hasil T Test | 45 |
| Tabel 4.13 Hasil FTest | 46 |
| Tabel 4.14 Hasil R 2 | 47 |

DAFTAR RUMUS

| | Halaman |
|--|---------|
| Rumus 3.1 Rumus Slovin..... | 24 |
| Rumus 3.2 Regresi Regresi Linear Berganda | 30 |