

**PENGARUH E-FILLING, KESADARAN
PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BATAM
SELATAN**

SKRIPSI



**Oleh :
Mika Maranata Sitompul
190810128**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH E-FILLING, KESADARAN
PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BATAM
SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh
Mika Maranata Sitompul
190810128**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Mika Maranata Sitompul

NPM 190810128

Fakultas : Ilmu sosial dan humaniora

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “Skripsi” Yang saya buat dengan judul:

“Pengaruh E-Filing, Kesadaran Perpajakan Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Batam Selatan”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 01 Maret 2023



Mika Maranata Sitompul

NPM. 190810128

**PENGARUH E-FILLING, KESADARAN
PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BATAM
SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Mika Maranata Sitompul
190810128**

**Telah disetujui pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 01 Maret 2023



Poniman, S.E., M.S.A., Ak., CA

ABSTRAK

Tingkat kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan mengalami naik turun namun tingkatnya masih dikatakan cukup jauh dari kepatuhan terutama pada tahun 2018 sampai 2021. Terdapat berbagai faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak diantaranya *e-filing*, kesadarannya serta pengetahuan pajak. Tujuan penelitian ini untuk menguji dan mengevaluasi secara parsial maupun simultan apakah *e-filing*, kesadaran dan pengetahuan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan sumber data primer yang diperoleh melalui kuisioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak orang pribadi (WPOP) yang ada di KPP Batam Selatan yang berjumlah sebanyak 353.613 orang Wajib Pajak. Sampel dalam penelitian ini menggunakan *teknik random sampling* dan penentuan sampel menggunakan *slovin* yang berjumlah sebanyak 100 responden. Hasil penelitian secara parsial bahwa *E-Filing* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan, Kesadaran Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan, Pengetahuan Perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Secara simultan *E-Filing*, Kesadaran Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Kesimpulan penelitian ini adalah H_1 diterima, H_2 diterima, H_3 diterima dan H_4 diterima.

Kata Kunci: *E-filing*; Kesadaran; Pengetahuan; Kepatuhan Wajib Pajak.

ABSTRACT

The level of taxpayer compliance at KPP Pratama South Batam has increased and decreased, but the level is still said to be quite far from compliance, especially in 2018 to 2021. There are various factors that can affect taxpayer compliance including e-filing, awareness and tax knowledge. The purpose of this study is to test and evaluate partially or simultaneously whether e-filing, awareness and knowledge affect individual taxpayer compliance at KPP Pratama Batam Selatan. This type of research is quantitative with primary data sources obtained through questionnaires. The population in this study were all individual taxpayers (WPOP) in South Batam KPP, totaling 353,613 taxpayers. The sample in this study used a random sampling technique and purchased a sample using slovin, totaling 100 respondents. The partial results of the study show that E-Filing has a significant effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama South Batam, tax awareness has a significant effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama South Batam, knowledge of taxation has a significant effect on individual taxpayer compliance at KPP South Batam Primary. Simultaneously E-Filing, Tax Awareness and Tax Knowledge simultaneously have a significant effect on individual Taxpayer Compliance at KPP Pratama Batam Selatan. The conclusion of this study is that H1 is accepted, H2 is accepted, H3 is accepted and H4 is accepted.

Keywords: *E-filing; Awareness; Knowledge; Taxpayer Compliance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan YME, yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi sarjana satu (S1) pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr.Nur Elfi Husda, S.Kom, M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Bapak Argo Putra Prima, S.E., M.Ak selaku Ketua Program Studi;
4. Bapak Poniman, S.E., M.S.A., Ak., CA selaku pembimbing skripsi di Universitas Putera batam;
5. Seluruh dosen dan staff pengajar Universitas Putera Batam;
6. Rekan kerja yang selalu memberikan dukunganya dan seluruh pihak yang membantu dalam pengerjaan skripsi penulis.

Semoga Tuhan YME membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya kepada semua orang yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini

Batam, 01 Maret 2023



Mika Maranata Sitompul

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	7
1.3. Batasan masalah	7
1.4. Rumusan Masalah	8
1.5. Tujuan Penelitian	8
1.6. Manfaat Penelitian	9
1.6.1. Manfaat Teoritis	9
1.6.2. Manfaat Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Teori Dasar Penelitian	11
2.1.1. <i>Theory of Planed Behaviour</i>	11
2.2. Teori Variabel Y dan X	12
2.2.1. Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	12
2.2.2. E-Filling (X ₁)	13
2.2.3. Kesadaran Perpajakan (X ₂)	15
2.2.4. Pengetahuan Perpajakan (X ₃)	17
2.3. Penelitian Terdahulu	19
2.4. Kerangka Pemikiran	22
2.5. Hipotesis Penelitian	22
2.5.1. Pengaruh <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.5.2. Pengaruh Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
2.5.3. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.5.4. Pengaruh <i>E-filing</i> , Kesadaran Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian	26
3.2. Operasional Variabel	27
3.2.1. Variabel Dependen (Y)	27
3.2.2. Variabel Independen (X)	29

3.3. Populasi dan Sampel	37
3.3.1. Populasi	37
3.3.2. Sampel	37
3.4. Jenis dan Sumber Data	38
3.4.1. Jenis Data	38
3.4.2. Sumber Data	38
3.5. Teknik Pengumpulan Data	38
3.6. Teknik Analisis Data	39
3.6.1. Statistik Deskriptif	39
3.6.2. Uji Instrumen	39
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	40
3.6.4. Regresi Linier Berganda	42
3.6.5. Uji Hipotesis	42
3.6.6. Analisis Determinasi (R^2)	44
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil Penelitian	46
4.1.1. Statistik Deskriptif	46
4.1.2. Uji Instrumen	48
4.1.3. Uji Asumsi Klasik	51
4.1.4. Regresi Linier Berganda	57
4.1.5. Uji Hipotesis	58
4.1.6. Analisis Determinasi (R^2)	62
4.2. Pembahasan	63
4.2.1. Pengaruh <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.2.2. Pengaruh Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	63
4.2.3. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	64
4.2.4. Pengaruh <i>E-filing</i> , Kesadaran Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	66
5.2. Saran	66
LAMPIRAN	72
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Keterangan	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Peneliti.....	22
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Uji Normalitas (<i>P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>)	53
Gambar 4.2 Uji Normalitas (Grafik Histogram)	54
Gambar 4.3 <i>Scatterplots</i> (Uji Heteroskedastisitas)	56

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan WPOP	2
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Selatan	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Operasional Variabel	35
Tabel 3.2 Skor Pilihan Jawaban Responden.....	39
Tabel 3.4 Periode Penelitian	45
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif.....	46
Tabel 4.2 Uji Validitas.....	48
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.4 Uji Normalitas (<i>One Kolmogrov-Smirnov</i>).....	52
Tabel 4.5 Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.6 Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.7 Uji t (Parsial).....	59
Tabel 4.8 Uji F (Simultan).....	61
Tabel 4.9 Analisis Determinasi (R^2).....	62

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Slovin	37
Rumus 3.2 t tabel	43
Rumus 3.3 F tabel	44