

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kesadaran wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Batam Selatan.
2. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial penyuluhan pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Batam Selatan.
3. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Batam Selatan.
4. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan dan signifikan kesadaran wajib pajak, penyuluhan pajak dan kualitas pelayanan pajak secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Batam Selatan.
5. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan variabel kesadaran wajib pajak ( $X_1$ ) variabel penyuluhan pajak ( $X_2$ ), dan kualitas pelayanan pajak ( $X_3$ ) berkontribusi terhadap variabel kepatuhan wajib pajak ( $Y$ ) sebesar 84%. Sisanya 16 % dikontribusi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti akan memberikan saran yang mampu menjadi bahan referensi, rekomendasi dan pertimbangan di penelitian selanjutnya, yaitu:

### 1. Bagi KPP Batam Selatan

Disarankan kepada KPP Pratama Batam Selatan agar upaya untuk melakukan sosialisasi atau penyuluhan secara rutin terhadap wajib pajak untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak terhadap kewajibannya dalam hal ketaatan pembayaran pajak tepat waktu. Dan meningkatkan kualitas pelayanan pajak agar wajib pajak bisa nyaman untuk membayar pajak di KPP Batam Selatan.

### 2. Bagi Peneliti selanjutnya

Disarankan dapat melakukan penelitian bukan hanya dari variabel kesadaran wajib pajak, penyuluhan pajak dan kualitas pelayanan pajak akan tetapi dapat melakukan penelitian dengan variabel lain dan lokasi tempat lain.