

**ANALISIS PENGETAHUAN E-FILING DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP
PRATAMABATAM SELATAN**

SKRIPSI



Oleh:
Lailatul Rahma
180810177

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM TAHUN 2023**

**ANALISIS PENGETAHUAN E-FILING DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP
PRATAMA BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
Memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Lailatul Rahma
180810177**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Lailatul Rahma
NPM : 180810177
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul:

ANALISIS PENGETAHUAN E-FILING DAN KESADARAN WAJIB PAJAK
DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di kutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 1 Februari 2023



Lailatul Rahma

180810177

**ANALISIS PENGETAHUAN E-FILING DAN
KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA
BATAM SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh
Lailatul Rahma
180810177**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini**

Batam, 1 Februari 2023



**Ronald Wangdra, B.AF.,M.Com.
Pembimbing**

ABSTRACT

From this research will be known: (1) Analysis of knowledge of taxpayer compliance with the E-Filing system (2) Analysis of awareness of taxpayer compliance (3) Analysis of knowledge of E-Filing and awareness of taxpayer compliance simultaneously. The population in this study are individual taxpayers at KPP Pratama Batam Selatan. The research method is a quantitative research.

This study used a simple random sampling technique with a total sample of 100 respondents. The analysis used in this research is inferential analysis (normality test, reliability test and multiple regression test). The results of multiple regression partial t-test analysis on the effect of the three independent variables on the dependent variable show that: (1) Analysis of knowledge of the E-Filing system on taxpayer compliance with a significance value of less than 0.05 (2) Analysis of compliance taxpayer awareness with a significance value less than 0.05. The results of the F test to see the effect of two independent variables simultaneously on the dependent variable indicate that there is an effect of the two independent variables on the dependent variable.

Keywords: *Compliance, Awareness, E-Filing*

ABSTRAK

Dari penelitian ini akan diketahui: (1) Analisis pengetahuan terhadap kepatuhan wajib pajak sistem E-Filing (2) Analisis kesadaran terhadap kepatuhan wajib Pajak (3) Analisis pengetahuan terhadap E-Filing dan kesadaran terhadap kepatuhan wajib pajak secara bersamaan. Populasi dalam penelitian ini Wajib Pajak orang pribadi pada KPP Pratama Batam Selatan. Metode penelitian merupakan penelitian kuantitatif.

Penelitian ini menggunakan teknik simple random sampling dengan jumlah sampel 100 responden. Analisis yang digunakan dalam penelitian adalah analisis Inferensial (uji normalitas, uji reliabilitas dan uji regresi berganda). Hasil analisis uji t parsial regresi berganda terhadap pengaruh ketiga variabel independen terhadap variabel dependen menunjukkan bahwa: (1) Analisis pengetahuan sistem E-Filing terhadap kepatuhan wajib pajak dengan nilai signifikansi kurang dari 0,05 (2) Analisis kesadaran wajib pajak kepatuhan dengan nilai signifikansi kurang dari 0,05. Hasil uji F untuk melihat pengaruh dua variabel independen secara simultan terhadap variabel dependen menunjukkan bahwa ada pengaruh dari kedua variabel independen terhadap variabel dependen.

Kata Kunci : Kepatuhan, Kesadaran, E-Filing

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Allah Swt yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasanya penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam;
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Humaniora
3. Ketua Program Studi Akuntansi
4. Bapak Ronald Wangdra B.AF., M.Com. selaku pembimbing Skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam;
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;

Semoga Allah Swt membalas Kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 1 Februari 2023

Lailatul Rahma

DAFTAR ISI

ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABLE	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Pajak.....	10
2.2 E-Filing	12
2.3 Pengetahuan.....	13
2.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	14
2.5 Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.6 Penelitian Terdahulu	18
2.7 Pengembangan Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
1.7 Metode Penelitian.....	22
3.2 Regresi Linier Berganda.....	23
BAB IV	27
4.1 Uji Validitas	28
4.2 Uji Reliabilitas.....	30
4.3 Regresi Linier Berganda.....	30
4.4 Uji Statistik F	31
Table 9. Uji Statistik F Uji T	31
4.5 Uji Normalitas	32
4.6 Uji Heteroskedastisitas	32
4.7 Uji Multikolinearitas	33
Kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak	33
Pengetahuan E-Filing terhadap kepatuhan wajib pajak	33
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	35

5.1 KESIMPULAN	35
5.2 SARAN	36
DAFTAR PUSTAKA	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Skema Kerangka Pemikiran Teoritis	30
--	----

DAFTAR TABLE

Table 1. Penelitian Terdahulu.....	28
Table 2. Tanggapan Responden.....	36
Table 3. Pengetahuan Wajib pajak	37
Table 4. Uji Validitas X1.....	37
Table 5. Uji Validitas X2.....	38
Table 6. Uji Validitas Y.....	38
Table 7. Uji Reliabilitas.....	39
Table 8. Regresi Linier Berganda.....	39
Table 9. Uji Statistik F.....	40
Table 10. Uji T	40
Table 11. Uji Normalitas	41
Table 12. Uji Heteroskedastisitas.....	41
Table 13. Uji Multikolenilitas	42