

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dari pembahasan pada bab sebelumnya dari penelitian ini, penulis menemukan beberapa kesimpulan yang tercantum di bawah ini:

1. Kesadaran Perpajakan (X_1) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) di KPP Pratama Batam Selatan.
2. Sanksi Perpajakan berpengaruh (X_2) signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) di KPP Pratama Batam Selatan.
3. Kualitas Pelayanan Perpajakan (X_3) berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) di KPP Pratama Batam Selatan.
4. Tingkat Pendidikan (X_4) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) di KPP Pratama Batam Selatan.
5. *Gender* (X_5) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) di KPP Pratama Batam Selatan.
6. Kesadaran Perpajakan (X_1), Sanksi Perpajakan (X_2), Kualitas Pelayanan Perpajakan (X_3), Tingkat Pendidikan (X_4), dan *Gender* (X_5) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) di KPP Pratama Batam Selatan.
7. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi, diperoleh nilai *Adjusted R*² sebesar 0,743. Hal ini berarti bahwa Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y) dipengaruhi oleh variabel independen yaitu Kesadaran Perpajakan (X_1),

Sanksi Perpajakan (X2), Kualitas Pelayanan Perpajakan (X3), Tingkat Pendidikan (X4), dan Gender (X5) sebesar 0,743 atau 74,3% sedangkan 25,7% diantaranya dipengaruhi oleh variabel independen selain pada penelitian ini.

5.2 Saran

Penulis mencoba untuk menawarkan beberapa saran berikut terkait dengan kesimpulan yang disajikan di atas:

1. Diharapkan KPP Pratama Batam Selatan dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan perpajakan yang diberikannya, agar setiap wajib pajak orang pribadi merasa puas dengan pelayanan yang diterima.
2. KPP Pratama Batam Selatan merupakan satu-satunya objek penelitian, maka penelitian ini memiliki keterbatasan. Dalam rangka menemukan faktor baru yang berdampak lebih besar terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, diharapkan peneliti lain dapat melakukan penelitian lebih lanjut dengan menggunakan wilayah objek penelitian yang lebih luas dan model variabel yang lebih komprehensif.
3. Dalam rangka meningkatkan kepatuhan wajib pajak, disarankan agar masyarakat terus berupaya untuk mempelajari dan memahami pajak. Masyarakat juga harus meningkatkan kesadaran mengenai betapa pentingnya pajak bagi masyarakat dan pemerintah.