

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berikut ini adalah simpulan yang dapat ditarik dari hasil analisa data penelitian, yaitu:

1. Penggunaan *E-filing* (Y) di Kota Batam secara signifikan dipengaruhi oleh persepsi kebermanfaatan (X1) secara parsial. Perhitungan tersebut menghasilkan t hitung senilai 4,82 atas t tabel senilai 1,985 dan nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05.
2. Di Kota Batam, penggunaan *E-filing* (Y) secara parsial dipengaruhi oleh persepsi kepuasan (X2). Perhitungan yang dihasilkan adalah t hitung senilai 3,678 lebih tinggi dari t tabel senilai 1,985 dan nilai signifikansi 0,002 lebih kecil dari 0,05.
3. Penggunaan *E-filing* (Y) di Kota Batam secara signifikan dipengaruhi oleh persepsi kebermanfaatan (X1) dan persepsi kepuasan (X2). Hasil pengujian didasarkan pada angka f hitung yang bernilai 42,689 dan lebih besar dari nilai f tabel bernilai 3,09, serta nilai signifikan 0,000 yang lebih kecil dari 0,05.

5.2 Saran

Peneliti menawarkan saran berikut sehubungan dengan penelitian ini:

1. Diharapkan wajib pajak orang pribadi yang mengajukan SPT akan melaporkan pajaknya secara elektronik agar prosesnya lebih cepat dan mudah serta tidak perlu datang ke kantor pajak.
2. Diharapkan penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut oleh peneliti yang lebih banyak lagi dan dijadikan sebagai bahan sumber untuk penelitian selanjutnya yang sejenis.
3. Bagi mahasiswa, mahasiswi dapat menjadi sumber informasi dan keahlian serta sumber masa depan.