

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji data pada penelitian ini, maka peneliti dapat menyimpulkan hasilnya sebagai berikut:

1. Secara parsial *e-filling* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Perkembangan dunia yang modern dimana fasilitas elektronik mempermudah masyarakat dalam melakukan kegiatannya, seperti fasilitas *e-filling* yang diciptakan oleh DitJen Pajak mempermudah para wajib pajak untuk melaporkan pajak SPT Tahunannya.
2. Secara parsial *e-SPT* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Dengan cukup memiliki *gadget* serta koneksi internet yang lancar, wajib pajak tidak perlu menghabiskan waktu, tenaga serta biaya yang diperlukan untuk melaporkan pajak secara manual di kantor pajak sehingga wajib pajak akan merasa hal ini bukanlah hal yang sulit untuk dilakukan.
3. Secara parsial *e-form* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Dengan *e-form*, masyarakat tidak perlu mengantri dalam jangka waktu panjang untuk mendapatkan formulir dan melaporkan pajak. Wajib pajak cukup *download*

formulir secara *online* pada website resmi pajak maka wajib pajak sudah bisa melakukan pengisian formulir kapan saja dan dimana saja saat sedang senggang serta mengunggah kembali formulir yang telah diisi secara *online* maka waktu terasa hemat dibandingkan mengantri dalam jangka waktu yang lama.

4. Secara simultan *e-filling*, *e-SPT* dan *e-form* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Pada dunia yang marak akan teknologi, fasilitas-fasilitas yang diciptakan DitJen Pajak tentu saja memudahkan para wajib pajak untuk melaporkan pajak SPT Tahunannya dengan cepat dan hemat waktu tanpa mengeluarkan biaya yang tidak diperlukan seperti pelaporan secara manual di kantor pajak.

5.2 Saran

Untuk peningkatan yang akan dilaksanakan pada periode selanjutnya, maka peneliti menyampaikan sedikit saran, yaitu:

1. Bagi Direktorat Jenderal Pajak (DJP), teruskan meningkatkan fasilitas pelaporan dan pembayaran pajak yang dapat membantu peningkatan kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam melapor dan membayar pajak tahunan dengan tepat waktu dengan terus melakukan inovasi terhadap fasilitas yang telah tersedia maupun yang akan datang dan juga memperbanyak seminar terkait kepentingan dalam melapor pajak serta cara melaporkan pajak di era yang modern sehingga masyarakat akan lebih mengerti dan patuh dalam pelaporan pajak.
2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan agar dapat memperluas penelitian ini dengan menggunakan variabel selain *e-filling*, *e-SPT* dan *e-form* yang

kemungkinan memiliki pengaruh kuat yang belum dimasukan peneliti serta dapat menambahkan lebih banyak sampel agar hasil penelitian dapat lebih akurat.