

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA BATAM**

SELATAN

SKRIPSI



Oleh :

Dion Rivaldo

190810083

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA BATAM**

SELATAN

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar sarjana



Oleh :

Dion Rivaldo

190810083

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang Bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dion Rivaldo
NPM : 190810083
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa “**Skripsi**” yang saya buat dengan judul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA BATAM SELATAN

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun

Batam, 27 Januari 2023



Dion Rivaldo
190810083

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA BATAM**

SELATAN

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat

Memperoleh gelar sarjana

Oleh

Dion Rivaldo

190810083

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal

Seperti tertera dibawah ini

Batam, 27 Januari 2023


Handra Tipa, S.PdL, M.Ak.

Pembimbing

ABSTRAK

Penelitian ini bermaksud untuk mempelajari pengaruh secara simultan dan parsial dari variabel bebas (*e-filling*, e-SPT dan *e-form*) pada variabel *independent* (Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi). Berbagai cara dilakukan Ditjen Pajak untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melaporkan pajak SPT tahunannya, peneliti mengambil beberapa fasilitas yang telah dibuat Ditjen Pajak untuk melakukan penelitian. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 100 responden untuk mewakili populasi wajib pajak yang terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan. Dengan melibatkan aplikasi SPSS 26 sebagai perangkat untuk membantu pengolahan data yang telah didapat hasil dari pengolahan data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *e-filling* berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikan 0,007 lebih rendah dari nilai 0,05, e-SPT berpengaruh positif dan signifikan dengan nilai signifikan 0,000 lebih rendah dari nilai sebesar 0,05, *e-form* berpengaruh positif dan signifikan dimana nilai signifikan 0,023 lebih rendah dari nilai 0,05, sedangkan tiga variabel bebas, *e-filling*, e-SPT dan *e-form* secara bersama-sama atau simultan menunjukkan hasil berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan nilai signifikan 0,000 ini lebih rendah dari nilai 0,05. Pasalnya, di era modern, fasilitas elektronik yang dibuat Ditjen Pajak semakin memudahkan warga agar masyarakat dapat melaporkan pajak SPT tahunannya secepat mungkin tanpa mengalami berbagai kendala yang dapat menghambat pelaporan pajak.

Kata kunci: *E-Filling*; E-SPT; *E-Form*; dan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

This study intends to learn about silmutaneosly and partial effect from independent variable (e-filling, e-SPT and e-form) to dependent variable (taxpayer compliance). The Directorate General of Taxation has done everything to increase taxpayer compliance in reporting their annual SPT, researcher take a few facility that directorate general of taxation has been mad for this study. The number of sample in this study is 100 respondent for represent the population of taxpayers that registered in KPP Pratama Batam Selatan. By involving SPSS 26 application as device to help data processing that has been obtained as a result of data processing. Study result show that the e-filling variable has a positive and significant effect on significant value 0,007 lower than value 0,05, e-SPT variable has a positive and significant effect on significant value 0,000 lower than value 0,05, e-form variable has a positive and significant effect on significant value 0,023 lower than value 0,05, while three variables, e-filling, e-SPT and e-form together or silmutanly shows positive and significant effect to individual taxpayer compliance with a significant value 0,000 lower than value 0,05. The reason is, in this modern era, electronic facility that has been made by directorate general of taxation making it easier for citizens to report their annual SPT as quickly as possible without experiencing various obstacles that can hinder tax reporting.

Keywords: *E-Filling; E-SPT; E-Form; and Individual Taxpayer Compliance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan kahrunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program studi Akuntansi Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora;
3. Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com. selaku Ketua Program Studi Akuntansi;
4. Bapak Handra Tipa, S.Pdl., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing;
5. Seluruh dosen dan staff Universitas Putera Batam;
6. Kedua orang tua dan keluarga yang tercinta yang telah memberi dukungan dan doa dalam setiap langkah penulis;
7. Kurniawati selaku pasangan yang telah membantu, memberikan semangat dan doa kepada penulisan proposal ini;
8. Seluruh pihak Kantor Pajak Batam Selatan atas izin dan kesempatan yang diberikan pada penelitian ini;
9. Seluruh teman-teman serta rekan-rekan yang telah memberikan pengaruh positif kepada peneliti dan seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan proposal ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta Taufik-Nya, Amin.

Batam, 27 Januari 2023



Dion Rivaldo

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Pajak	10
2.1.1.1 Jenis Pajak	12
2.1.1.2 Fungsi Pajak	13
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.2.1 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.1.3 E-Filling	16
2.1.3.1 Manfaat umum aplikasi e-filling Pajak	18
2.1.3.2 Aplikasi e-filling Pajak Resmi	20
2.1.4 E-SPT	21
2.1.4.1 Fungsi SPT	22
2.1.4.2 Jenis SPT	23
2.1.4.3 Batas Waktu Penyampaian SPT	24
2.1.5 E-Form	24
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Penelitian	26
2.3.1 E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.3.2 E-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.3.3 E-Form Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.3.4 E-Filling, E-SPT dan E-Form Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	28
2.4 Hipotesis	29

BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain Penelitian	30
3.2 Operasional Variabel.....	30
3.2.1 Variabel Dependen	31
3.2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
3.2.2 Variabel Independen.....	31
3.2.2.1 <i>E-Filling</i> (X1)	32
3.2.2.2 E-SPT (X2).....	32
3.2.2.3 E-Form (X3)	33
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	35
3.6 Metode Analisis Data	35
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.6.2 Uji Validitas.....	37
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	38
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.6.4.1 Uji Normalitas	38
3.6.4.2 Uji Multikolonieritas	39
3.6.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	39
3.6.5 Uji Pengaruh.....	40
3.6.5.1 Uji Regresi Linier Berganda.....	40
3.6.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	41
3.6.6 Uji Hipotesis.....	41
3.6.6.1 Uji T.....	41
3.6.6.2 Uji F.....	42
3.7 Lokasi dan Jadwal Penelitian	42
3.7.1 Lokasi Penelitian.....	42
3.7.2 Jadwal Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Profil Responden.....	44
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	44
4.1.2.1 Hasil Deskriptif <i>e-Filling</i> (X1)	45
4.1.2.2 Hasil Deskriptif e-SPT (X2).....	46
4.1.2.3 Hasil Deskriptif <i>e-Form</i> (X3).....	48
4.1.2.4 Hasil Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	50
4.1.3 Uji Kualitas Data.....	52
4.1.3.1 Hasil Uji Validitas	52
4.1.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	58
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	60

4.1.4.1	Hasil Uji Normalitas.....	60
4.1.4.2	Uji Multikolonieritas	63
4.1.4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.1.5	Uji Pengaruh.....	66
4.1.5.1	Uji Pengaruh Linier Berganda	66
4.1.6	Pengujian Hipotesis	68
4.1.6.1	Uji t (Parsial)	68
4.1.6.2	Uji F (Simultan)	69
4.1.7	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71
4.2	Pembahasan	72
4.2.1	Pengaruh <i>e-filling</i> terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi	72
4.2.2	Pengaruh e-SPT terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	73
4.2.3	Pengaruh <i>e-form</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	73
4.2.4	Pengaruh <i>e-filling</i> , e-SPT dan <i>e-form</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		76
5.1	Kesimpulan.....	76
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		79

LAMPIRAN

Lampiran 1. Pendukung Penelitian

Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah WPOP yang terdaftar di KPP Pratama Batam Selatan tahun 2017 - 2021.	2
Gambar 1.2 Jumlah WPOP yang patuh membayar pajak di KPP Pratama Batam Selatan tahun 2017 – 2021.	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Histogram Regresi Standar Residual.....	61
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas <i>Normal P- P Plot of Regression Standardized Residual</i>	62
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Scatterplot</i>).....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	43
Tabel 4.1 Hasil Deskriptif <i>e-filling</i> (X1).....	45
Tabel 4.2 Hasil Deskriptif e-SPT (X2).....	46
Tabel 4.3 Hasil Deskriptif <i>e-Form</i> (X3).....	48
Tabel 4.4 Hasil Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>e-filling</i> (X1).....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas e-SPT (X2)	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas <i>e-form</i> (X3).....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	56
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas <i>e-filling</i> (X1).....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas e-SPT (X2).....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas <i>e-form</i> (X3).....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas <i>One Sample Kolmogorov Smirnov</i>	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas.....	64
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan).....	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71

DAFTAR RUMUS

Rumus 3.1 Rumus <i>Slovin</i>	34
Rumus 3.2 Rumus <i>Product Moment</i>	37