

**PENGARUH *E-BILLING*, *E-FILING*, DAN *E-FORM*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



**Oleh:
Dewi Susanti
190810028**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PENGARUH *E-BILLING*, *E-FILING*, DAN *E-FORM*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



**Oleh:
Dewi Susanti
190810028**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Dewi Susanti
NPM : 190810028
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

PENGARUH E-BILLING, E-FILING, DAN E-FORM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur- unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang- undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 13 Januari 2023



Dewi Susanti

190810028

**PENGARUH *E-BILLING*, *E-FILING*, DAN *E-FORM*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI DI KOTA BATAM**

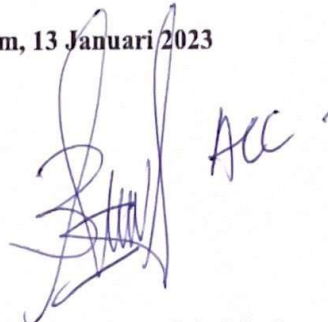
SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**

**Oleh
Dewi Susanti
190810028**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 13 Januari 2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Neni Marlina Br. Purba', with the initials 'ACC' written to the right.

**Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak.
Pembimbing**

ABSTRAK

Pajak merupakan kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh wajib pajak orang pribadi atau wajib pajak badan yang sifatnya memaksa berdasarkan Undang-Undang, iuran pajak yang akan dimanfaatkan untuk keperluan umum negara. Salah satu upaya Direktorat Jendral Pajak untuk meningkatkan penerimaan negara dari pajak yaitu meningkatkan sistem pembayaran dan pelaporan pajak secara *online*. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *E-Billing*, *E-Filing*, dan *E-Form* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di kota Batam. Populasi pada penelitian ini sejumlah 353.613 Orang yang merupakan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Batam Selatan dan pada penentuan sampel digunakan rumus *slovin* sehingga sampel yang didapatkan yaitu 100 responden. Penelitian ini menggunakan data primer dan metode pengumpulan data dengan cara pembagian kuesioner melalui *google form* yang diukur dengan skala *likert* dan diolah menggunakan program SPSS versi 26. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji kausalitas data (uji validitas dan uji reliabilitas), uji statistik deskriptif, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heteroskedastisitas), analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis (uji T dan Uji F), dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian yaitu *e-billing*, *e-filing* dan *e-form* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. *e-billing*, *e-filing* dan *e-form* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Batam Selatan. Selain itu, hasil penelitian ini menunjukkan kemampuan ketiga variabel independen mempengaruhi variabel dependen sebesar 31,6%.

Kata kunci : *E-Billing*; *E-Filing*; *E-Form*; Kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

ABSTRACT

Tax is a mandatory contribution to the state owed by an individual taxpayer or corporate taxpayer that are compulsory under the law, the tax contributions will be used for public purposes of the country. One of the Directorate General of Taxes 's efforts to increase the state revenue from the taxes by improving tax payment and reporting system by online. The purpose of this research to examine the effect of E-Billing, E-Filing, and E-Form on the individual taxpayers compliance in Batam city. The population in this research was 353.613 people who were individual taxpayers registered at the KPP Pratama Batam Selatan and the sample of this research was 100 respondents by using slovin formula. This research used primary data with data collection method by questionnaires through google forms, measured by a likert scale and processed using the SPSS program version 26. The data analysis in this research are data causality test (validity test and reliability test), descriptive statistic test, classic assumption test (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test), multiple linear regression analysis and hypothesis test (T test and F test), and coefficient of determination test. The results of this research are that e-billing, e-filing, and e-form partially has a significant effect on individual taxpayer compliance. E-billing, e-filing, and e-form simultaneously have a significant effect on the compliance of individual taxpayers in KPP Pratama Batam Selatan. In addition, the results of this research showed the ability of the three independent variables to affect the dependent variable was 31.6%.

Keywords : *E-Billing; E-Filing; E-Form; Individual Taxpayer Compliance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) di Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan senantiasa menerima kritik dan saran dari para pembaca. Penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam.
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam.
3. Bapak Ronald Wangdra, B.AF., M.Com. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam.
4. Ibu Neni Marlina Br. Purba, S.Pd., M.Ak. selaku pembimbing skripsi pada Program Studi Akuntansi Universitas Putera Batam yang telah meluangkan waktu dan sabar dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang telah memberikan pembelajaran kepada penulis selama kuliah di Universitas Putera Batam.
6. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan jurusan Akuntansi yang sama-sama menuntut ilmu di Universitas Putera Batam yang memberikan dukungan dalam kelancaran skripsi ini.
8. Teman-teman yang telah membantu penulis untuk menyebarkan kuesioner dan menjawab kuesioner.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Batam, 13 Januari 2023



Dewi Susanti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR RUMUS	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	7
1.6.1 Aspek Teoritis	7
1.6.2 Aspek Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Teori Dasar Penelitian.....	9
2.1.1 Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	9
2.1.1.1 Macam-Macam Kepatuhan	10
2.1.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Pajak	10
2.1.1.3 Pengertian Pajak.....	12
2.1.1.4 Fungsi Pajak	12
2.1.1.5 Pengelompokan Pajak	13
2.1.1.6 Indikator Tingkat Kepatuhan Pajak	14
2.1.2 Fasilitas <i>E-Billing</i>	15
2.1.2.1 Tahapan Penggunaan Fasilitas <i>E-Billing</i>	15
2.1.2.2 Indikator <i>E-Billing</i>	16
2.1.3 Fasilitas <i>E-Filing</i>	17
2.1.3.1 Jenis SPT	17
2.1.3.2 Manfaat Penerapan <i>E-Filing</i>	18
2.1.3.3 Indikator <i>E-Filing</i>	18
2.1.4 Fasilitas <i>E-Form</i>	19
2.1.4.1 Indikator <i>E-Form</i>	20
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Penelitian	23
2.4 Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian.....	25

3.2	Operasional Variabel.....	26
3.2.1	Variabel Dependen.....	26
3.2.2	Variabel Independen	26
3.3	Populasi dan Sampel	29
3.3.1	Populasi.....	29
3.3.2	Sampel.....	29
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5	Metode Analisis Data.....	30
3.5.1	Uji Kausalitas Data	30
3.5.1.1	Uji Validitas Data.....	30
3.5.1.2	Uji Reliabilitas Data.....	31
3.5.2	Statistik Deskriptif	31
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	32
3.5.3.1	Uji Normalitas.....	32
3.5.3.2	Uji Multikolinearitas	33
3.5.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.5.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	34
3.5.5	Uji Hipotesis	34
3.5.5.1	Uji Signifikan Individu (Uji T)	35
3.5.5.2	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	35
3.5.6	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	35
3.6	Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	36
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	36
3.6.2	Jadwal Penelitian.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	37
4.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	37
4.1.2	Identitas Responden	37
4.1.2.1	Usia Responden.....	37
4.1.2.2	Jenis Kelamin Responden	38
4.1.2.3	Status Pekerjaan Responden	39
4.1.3	Deskripsi Data Penelitian.....	39
4.1.3.1	Deskripsi Variabel <i>E-Billing</i>	40
4.1.3.2	Deskripsi Variabel <i>E-Filing</i>	42
4.1.3.3	Deskripsi Variabel <i>E-Form</i>	44
4.1.3.4	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	46
4.2	Hasil Analisis Data.....	49
4.2.1	Uji Kausalitas Data	49
4.2.1.1	Uji Validitas Data.....	49
4.2.1.2	Uji Reliabilitas Data.....	50
4.2.2	Uji Statistik Deskriptif	51
4.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.2.3.1	Uji Normalitas.....	53
4.2.3.2	Uji Multikolinearitas	55
4.2.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.2.4	Uji Regresi Linear Berganda.....	56

4.2.5 Uji Hipotesis	58
4.2.5.1 Uji Signifikan Individu (Uji T)	58
4.2.5.2 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	60
4.2.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	61
4.3 Pembahasan.....	61
4.3.1 Pengaruh <i>E-Billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	62
4.3.2 Pengaruh <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	62
4.3.3 Pengaruh <i>E-Form</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	63
4.3.4 Pengaruh <i>E-Billing</i> , <i>E-Filing</i> , dan <i>E-Form</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	
Lampiran 1. Pendukung Penelitian	
Lampiran 2. Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tabel WPOP pada KPP Pratama Batam Selatan.....	2
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	27
Tabel 3.2 Indeks Koefisien Reliabilitas	31
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 4.1 Usia Responden.....	38
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 4.3 Status Pekerjaan Responden.....	39
Tabel 4.4 Hasil Jawaban Responden terhadap E-Billing	40
Tabel 4.5 Hasil Jawaban Responden terhadap E-Filing.....	42
Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden terhadap E-Form.....	44
Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas E-Billing (X1).....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas E-Filing (X2)	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas E-Form (X3)	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4.18 Hasil Uji T.....	59
Tabel 4.19 Hasil Uji F	60
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	61

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	24
Gambar 3.1 Desain Penelitian	25
Gambar 4.1 <i>Bell Shaped</i>	53
Gambar 4.2 <i>Normal P-Plot of Regression Standardized Residual</i>	54

DAFTAR RUMUS

	Halaman
Rumus 3.1 Slovin	29
Rumus 3.2 Regresi Linear Berganda.....	34
Rumus 4.1 Hasil uji regresi linear berganda	57