

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Peneliti telah selesai melakukan penelitian sehingga peneliti dapat menarik beberapa poin kesimpulan berdasarkan indikator yang peneliti lakukan pada dinas ketenagakerjaan kota Batam dalam upaya strategi dinas ketenagakerjaan kota Batam dalam peningkatan kapasitas perlindungan pekerja migran Indonesia. Peneliti menyimpulkan bahwa indikator dari strategi pemerintah yakni dinas ketenagakerjaan kota Batam dapat dilihat dari sudut pandang regulasi dan aturan hukum yang berlaku serta praktek yang terjadi dilapangan, kapasitas dan kualitas aparatur dalam memberikan pelayanan kepada publik, serta penguatan sistem informasi dan promosi yang dilakukan untuk meningkatkan penyerapan tenaga kerja atau calon tenaga kerja migran Indonesia.

1. Regulasi dan aturan hukum, dinas ketenagakerjaan dan pemerintah kota Batam senantiasa melakukan secara rutin tentang pokok-pokok dan aturan yang berlaku dalam sistem ketenagakerjaan yang berlaku di Indonesia. Sosialisasi dan kampanye dilakukan dengan hadir langsung kepada masyarakat dan melibatkan beberapa instansi terkait. Selain itu dinas ketenagakerjaan kota Batam juga mengikutsertakan tokoh masyarakat lokal dalam mensukseskan sosialisasi-sosialisasi program agar tidak terjadi pelanggaran nantinya bagi calon pekerja migran. Dampak yang akan dirasakan secara perlahan mampu meningkatkan kemampuan dan kesadaran masyarakat terhadap dunia pekerjaan.

2. Peningkatan kapasitas dan kualitas yang disediakan oleh dinas ketenagakerjaan melalui para staff dan pegawai yang terampil sudah cukup baik dilakukan. Para sumber daya manusia secara rutin meningkatkan kemampuan dengan melakukan pelatihan-pelatihan yang diadakan pemerintah daerah dan kementerian untuk meminimalisir terjadinya pelanggaran dalam pelanggaran pekerjaan migran. Saat ini pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dalam ruang lingkup pelayanan publik sudah cukup baik dilakukan.
3. Sistem informasi dan promosi lapangan pekerjaan, peneliti menemukan pemerintah secara perlahan mampu meningkatkan pengelolaan dan penyebaran informasi terkait dengan regulasi dan aturan hukum, penyediaan informasi lapangan pekerjaan, calon tenaga kerja, calon pekerja migran dan jumlah lowongan yang disediakan. Peningkatan ini juga didukung oleh sistem kerjasama yang dilakukan oleh dinas ketenagakerjaan karena secara bertahap mengembangkan sayap dan kolaborasi mereka untuk memperluas kesempatan dan peluang tenaga kerja. Sehingga kedepannya mampu menyerap calon tenaga migran Indonesia lebih banyak setiap tahunnya.
4. Terakhir hambatan yang terjadi dalam menjaga pekerja migran Indonesia adalah masih seringkali terjadi pelanggaran dan kesempatan untuk melanggar, terlebih lagi masih banyak pelabuhan-pelabuhan tikus dan administrasi yang seringkali dilakukan oleh para pekerja migran, sehingga peluang untuk mereka bekerja semakin berkurang.

5.2 Saran

Untuk mencapai hasil yang maksimal dari pelayanan publik dalam hal ini adalah strategi dinas ketenagakerjaan kota Batam dalam peningkatan kapasitas perlindungan pekerja migran Indonesia, berdasarkan temuan peneliti dilapangan peneliti memberikan beberapa saran yang seharusnya digunakan untuk memperbaiki pelayanan publik sehingga peningkatan kapasitas dan kualitas pemerintah menjadi lebih meningkat. Adapun saran yang peneliti berikan diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Terkait peran dinas sebagai lembaga yang melakukan kampanye dalam aturan dan regulasi hukum yang berlaku dalam dunia kerja khususnya dalam pekerja migran Indonesia, perlu untuk ditingkatkan dalam kerjasama dan kapasitas mereka dalam memberikan sosialisasi dan pendekatan kepada masyarakat sehingga masyarakat mampu untuk lebih leluasa menerima terkait dengan aturan baru yang sedang atau akan berlaku dalam dunia pekerja migran.
2. Peningkatan kapasitas sebagai aktor penting dalam menjaga kualitas dan kapasitas dalam dunia kerja migran perlu lebih luas untuk mencari jaringan kerjasama dalam mencukupi kebutuhan penyerapan tenaga kerja migran mengingat angka usia para pekerja semakin bertambah dan orang siap untuk bekerja meningkat setiap tahunnya.
3. Peningkatan evaluasi dan monitoring dalam tata kelola sistem pemerintahan pada dinas ketenagakerjaan perlu ditingkatkan. Dampak positif ini mengakibatkan mampu untuk meningkatkan kewaspadaan dan

kehati-hatian sehingga jenis pelanggaran kedepannya mampu untuk diminimalisir terjadi

4. Diperlukan suatu tindakan yang bijak dan serius dalam mengatasi permasalahan dan hambatan dalam memenuhi kebutuhan penyerapan tenaga kerja migran untuk meminimalisir terjadinya penurunan pelanggaran, perdagangan orang dan pelanggaran prosedur atau non-prosedur lainnya.