

**STRATEGI DISNAKER KOTA BATAM DALAM PENINGKATAN
KAPASITAS APARATUR PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN
INDONESIA**

SKRIPSI



Oleh:

Yulia Anisa Putri

191010045

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**STRATEGI DISNAKER KOTA BATAM DALAM PENINGKATAN
KAPASITAS APARATUR PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN
INDONESIA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana



Oleh:

Yulia Anisa Putri

191010045

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Yulia Anisa Putri
NPM : 191010045
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora
Program studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**Strategi Disnaker Kota Batam Dalam Peningkatan Kapasitas Aparatur
Perlindungan Pekerja Migran Indonesia**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan merupakan bagian daripada “Duplikasi dan Fabrikasi” dari karya orang lain. Sejauh ini dan dalam pengetahuan penulis, dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur “Duplikasi dan Fabrikasi”, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 28 Januari 2023



Yuli Anisa Putri

191010045

**STRATEGI DISNAKER KOTA BATAM DALAM PENINGKATAN
KAPASITAS APARATUR PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN
INDONESIA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

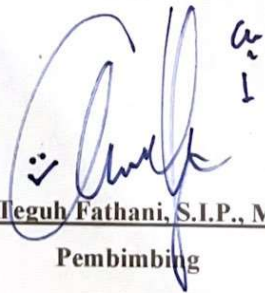
Oleh

Yulia Anisa Putri

191010045

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera di bawah ini**

Batam, 28 Januari 2023



Aqil Teguh Fathani, S.I.P., M.I.P

Pembimbing



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini melihat bagaimana strategi yang dilakukan oleh pemerintah melalui dinas ketenagakerjaan dalam meningkatkan perlindungan yang diberikan kepada calon pekerja migran, peningkatan kapasitas sumber daya manusia dalam memberikan kesempatan yang luas kepada calon tenaga kerja dan calon pekerja migran Indonesia. Sebagai aktor utama yang memiliki regulasi dan aturan hukum dalam dunia kerja, dinas ketenagakerjaan memiliki suatu kewajiban dalam menjaga kebutuhan dan kesempatan kerja masyarakat. Adapun penilaian yang kami lakukan melalui regulasi dan aturan hukum, peningkatan kapasitas sumber daya manusia, dan penyebaran sistem informasi kepada publik. Penelitian kualitatif deskriptif wawancara mendalam kepada narasumber di dinas ketenagakerjaan kota Batam. Hasil penelitian yaitu: dinas ketenagakerjaan telah melakukan sosialisasi hukum dan aturan yang berlaku dalam peningkatan kapasitas pengetahuan masyarakat sebagai calon tenaga kerja migran Indonesia. Peningkatan kapasitas dan kualitas sumber daya manusia di kedianasan juga secara perlahan ditingkatkan melalui pelatihan rutin dan keterampilan. Selain itu mereka juga dibekali pengembangan teknologi dan penguasaan lainnya untuk meminimalisasi terjadinya pelanggaran dan kejahatan yang sedang atau akan terjadi sewaktu-waktu. Penyebaran sistem informasi dan aktual terhadap ketersediaan lapangan pekerjaan, tempat bekerja dan lainnya terus menerus ditingkatkan, saat ini praktek yang dilakukan oleh pemerintah telah berjalan dengan baik dan terus dimaksimalkan agar penyerapan tenaga kerja dan calon tenaga kerja migran Indonesia terus meningkat setiap tahunnya.

Kata Kunci: Strategi Pemerintah, Ketenagakerjaan, Pekerja Migran Indonesia, Batam, Kapasitas Pemerintah, Otoritas.

ABSTRACT

The purpose of this study is to see how the strategy carried out by the government through the Manpower Office in increasing the protection provided to prospective migrant workers, increasing the capacity of human resources in providing broad opportunities for prospective workers and prospective Indonesian migrant workers. As the main actor that has regulations and legal rules in the world of work, the Manpower Office has an obligation to look after the needs and employment opportunities of the community. As for the assessment that we do through regulations and legal rules, increasing the capacity of human resources, and disseminating information systems to the public. Descriptive qualitative research with in-depth interviews with informants at the Batam City Manpower Office. The results of the research are: the manpower office has socialized the applicable laws and regulations in increasing the capacity of the community's knowledge as prospective Indonesian migrant workers. Increasing the capacity and quality of human resources in the ministry is also gradually being improved through routine and skills training. In addition, they are also equipped with technological developments and other wear and tear to minimize the occurrence of violations and crimes that are or will occur at any time. The actual dissemination of information systems on the availability of jobs, places of work and others continues to be improved, currently the practices carried out by the government have been going well and continue to be maximized so that the absorption of workers and prospective Indonesian migrant workers continues to increase every year.

Keywords: *Government Strategy, Employment, Indonesian Migrant Workers, Batam, Government Capacity, Authority.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis utarakan kepada Allah SWT karena telah memberikan segala kesempatan, kesehatan dan kemudahan dalam penulisan skripsi yang merupakan bagian dari syarat wajib untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Administrasi Negara, Universitas Putera Batam, Indonesia. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan dan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Putera Batam Ibu Dr. Nur Elvi Husda, S.Kom., M.Si.
2. Dekan fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom;
3. Ketua Program Studi Administrasi Negara Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP;
4. Bapak Aqil Teguh Fathani, S.I.P., M.I.P. selaku Dosen Pembimbing Skripsi;
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
6. Seluruh Anggota Dan Staff Dinas Pendidikan Kota Batam, yang sudah mengizinkan dan bersedia membantu penulis menyelesaikan penelitian.
7. Kepada kedua orang tua tercinta, yang sudah memberi semangat, kasih sayang dan doa tulus kepada penulis; serta
8. Teman-teman tercinta pada Program Studi Administrasi angkatan tahun 2019.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan cahaya kebaikan dan kesehatan bagi kita semua, Aamiin.

Batam, 20 Januari 2023

Yulia Anisa Putri



DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS.....	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian.....	6
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kajian Teori Penelitian	8
2.1.1. Strategi Kebijakan Pemerintah Daerah.....	8
2.1.2. Tenaga Kerja dan Pekerja Migran	11
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Jenis Penelitian	20
3.2 Sifat Peneltian.....	20
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	21
3.3.1 Lokasi	21

3.3.2 Periode Penelitian	22
3.4 Sumber Data	22
3.5 Metode Pengumpulan Data	23
3.6 Defenisi Operasional Penelitian	25
3.7 Metode Analisis Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Dinas Ketenagakerjaan Kota Batam	29
4.2 Strategi Dinas Ketenagakerjaan Kota Batam Dalam Peningkatan Kapasitas AparaturvPerlindungan Pekerja Migran	35
4.3 Faktor-Faktor Pengahambat yang Mempengaruhi Peningkatan Kapasitas Perlindungan Pekerja Migran	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	64
Lampiran 1: Pedoman Wawancara dan Dokumentasi	64
Lampiran 2: Daftar Riwayat Hidup	70
Lampiran 3: Surat Izin Penelitian	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas ketenagakerjaan Kota Batam.....	34
Gambar 4. 2 Data Pendidikan Pegawai Dinas Ketenagakerjaan Kota Batam.....	35
Gambar 4. 3 Peta Wilayah Kota Batam.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Kepegawaian Dinas Ketenagakerjaan Kota Batam	34
Tabel 4. 2 Data Penempatan Tenaga Kerja Luar Negeri Kota Batam 2022.....	37
Tabel 4. 3 Negara Penempatan Pekerja Migran Indonesia	38