

## DAFTAR PUSTAKA

- Dr. Drs. Ismail Nurdin, M. S. (2019). *KUALITAS PELAYANAN PUBLIK ( PERILAKU APARATUR DAN KOMUNIKASI BIROKRASI DALAM PELAYANAN PUBLIK)* (S. . Lutfiah (ed.)). Penerbit Media Sahabat Cendekia Pondok Maritim Indah Blok PP-7.
- Hakim, U. L., Kusnandar, I., & Andriani, D. (2018). KUALITAS PELAYANAN PENGANGKUTAN SAMPAH OLEH DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA TASIKMALAYA (Studi di Kecamatan Bungursari Kota Tasikmalaya)". *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24.
- Haluankepri.com. (2021). *Pengangkutan Sampah di Kecamatan Sagulung Batam Belum Maksimal*. Haluankepri.Com. <https://kepri.harianhaluan.com/daerah/pr-131088518/pengangkutan-sampah-di-kecamatan-sagulung-batam-belum-maksimal?page=all>
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayan Publik (REVISI)*. GAVA MEDIA.
- Hayat. (2019). MANAJEMEN PELAYAN PABLIK. In *PT RAJAGRAFINDO PERSADA*. PT RAJAGRAFINDO PERSADA. <https://makalahsekolah96.blogspot.com/2018/11/makalah-bahasa-inggris-tenses.html>
- Kakara, P., Kabupaten, D. I., & Utara, H. (2018). Analisis Ketersediaan Prasarana Persampahan Di Pulau Kumo Dan Pulau Kakara Di Kabupaten Halmahera Utara. *Spasial*, 5(2), 220–228.
- Mukarom, Z., & Laksana, M. W. (2015). *Manajemen Pelayan Publik* (M. S. Dr.Beni Ahmad Saebani (ed.); 1st ed.). CV PUSTAKA SETIA.
- Mulyadi, T. Gedeona, M. N. A. (2018). *ADMINISTRASI PUBLIK UNTUK PELAYANAN PUBLIK* (M. S. Dr. Edah Jubaedah, M.A.,Drs. Eris Yustiono (ed.)). ALFABETA, CV.
- Sugiyono. (2016). *METODE PENELITIAN, KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D* (C. ALFABRTA (ed.)).
- Dr. Drs. Ismail Nurdin, M. S. (2019). *KUALITAS PELAYANAN PUBLIK ( PERILAKU APARATUR DAN KOMUNIKASI BIROKRASI DALAM*

*PELAYANAN PUBLIK* (S. . Lutfiah (ed.)). Penerbit Media Sahabat Cendekia Pondok Maritim Indah Blok PP-7.

Hakim, U. L., Kusnandar, I., & Andriani, D. (2018). KUALITAS PELAYANAN PENGANGKUTAN SAMPAH OLEH DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA TASIKMALAYA (Studi di Kecamatan Bungursari Kota Tasikmalaya)”. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24.

Haluankepri.com. (2021). *Pengangkutan Sampah di Kecamatan Sagulung Batam Belum Maksimal*. Haluankepri.Com.  
<https://kepri.harianhaluan.com/daerah/pr-131088518/pengangkutan-sampah-di-kecamatan-sagulung-batam-belum-maksimal?page=all>

Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayan Publik* (REVISI). GAVA MEDIA.

Hayat. (2019). MANAJEMEN PELAYAN PABLIK. In *PT RAJAGRAFINDO PERSADA*. PT RAJAGRAFINDO PERSADA.  
<https://makalahsekolah96.blogspot.com/2018/11/makalah-bahasa-inggris-tenses.html>

Kakara, P., Kabupaten, D. I., & Utara, H. (2018). Analisis Ketersediaan Prasarana Persampahan Di Pulau Kumo Dan Pulau Kakara Di Kabupaten Halmahera Utara. *Spasial*, 5(2), 220–228.

Mukarom, Z., & Laksana, M. W. (2015). *Manajemen Pelayan Publik* (M. S. Dr.Beni Ahmad Saebani (ed.); 1st ed.). CV PUSTAKA SETIA.

Mulyadi, T. Gedeona, M. N. A. (2018). *ADMINISTRASI PUBLIK UNTUK PELAYANAN PUBLIK* (M. S. Dr. Edah Jubaedah, M.A.,Drs. Eris Yustiono (ed.)). ALFABETA, CV.

Sugiyono. (2016). *METODE PENELITIAN, KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D* (C. ALFABRTA (ed.)).