

**EVALUASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH  
KOTA BATAM MELALUI PROGRAM BANK SAMPAH  
BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**Wiwiek Armayana  
191010046**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**EVALUASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH  
KOTA BATAM MELALUI PROGRAM BANK SAMPAH  
BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana**



**Oleh:**

**Wiwiek Armayana  
191010046**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Wiwiek Armayana  
NPM : 191010046  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

**Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sampah Kota Batam Melalui Program Bank Sampah Batam.**

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah skripsi ini digugurkan dan skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2023



**Wiwiek Armayana**  
191010046

**EVALUASI KEBIJAKAN PENGELOLAAN SAMPAH KOTA  
BATAM MELALUI PROGRAM BANK SAMPAH BATAM**

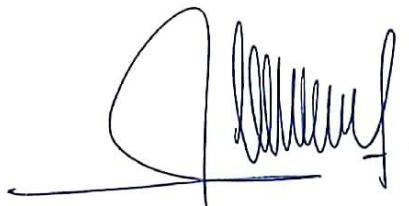
**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Salah satu Syarat  
Memenuhi Gelar Sarjana**

**Oleh  
Wiwiek Armayana  
191010046**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 27 Januari 2023**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'L' followed by a series of loops and a final flourish.

**Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., MPA.  
Pembimbing**

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sampah Kota Batam Melalui Program Bank Sampah Batam. Upaya strategis yang dilakukan Pemerintah Kota Batam dalam mengatasi permasalahan sampah kota Batam adalah dengan mengajak masyarakat untuk mengurangi jumlah sampah dari sumbernya melalui program Bank Sampah. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif, sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian menggunakan kriteria penilaian yang ditawarkan oleh William N. Dunn yang meliputi 6 poin penilaian yaitu (a) efektivitas; (b) efisiensi; (c) kecukupan; (d) responsivitas; (e) pemerataan; dan (f) ketepatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, (1) jalannya pengelolaan sampah Kota Batam melalui program Bank Sampah tergolong baik; dan (2) walaupun secara keseluruhan program dapat dikatakan baik, namun hasil yang diharapkan belum tercapai secara keseluruhan.

**Kata Kunci:** Evaluasi, Pengelolaan Sampah, dan Bank Sampah

## ***ABSTRACT***

*The purpose of this research is to find out how the Batam City Waste Management Policy Evaluation process is conducted through the Batam Garbage Bank Program. The strategic effort made by the Batam City Government in overcoming the Batam city waste problem is by inviting the public to reduce the amount of waste from the source through the Garbage Bank program. This study uses a qualitative approach with a descriptive research type, while the data collection techniques used are observation, interviews, and documentation. The study uses the assessment criteria offered by William N. Dunn which includes 6 assessment points, namely (a) effectiveness; (b) efficiency; (c) adequacy; (d) responsiveness; (e) alignment; and (f) accuracy. The results of the study show that (1) the process of waste management in Batam City through the Garbage Bank program is relatively good; and (2) although overall the program can be said to be good, the expected results have not been achieved in its entirety.*

***Keywords:*** *Evaluation, Waste Management, and Waste Bank*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb puji syukur atas limpahan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa Skripsi ini akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP. selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara;
3. Ibu Lubna Salsabilla, S.IP., M.I.P., M.PA. selaku Dosen Pembimbing skripsi penulis di Universitas Putera Batam;
4. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP. selaku Dosen Pembimbing Akademik Penulis di Universitas Putera Batam;
5. Segenap Dosen Jurusan Administrasi Negara yang telah memberikan ilmunya kepada penulis;
6. Segenap Dosen dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Seluruh anggota serta Staff Dinas Lingkungan Hidup yang telah memberikan izin penelitiannya kepada peneliti;
8. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Armansyah dan Ibu Sri Nani yang selalu memberikan semangat serta doanya yang tiada henti dipanjatkan kepada Allah SWT, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini;
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini secara langsung maupun tidak.

Dengan demikian penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah penulis sebutkan, dan apabila ada pihak belum sempat disebutkan maka penulis mohon maaf, besar harapan penulis atas Skripsi yang telah ditulis semoga bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca.

Batam, 27 Januari 2023

Wiwiek Armayana

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Konsep Teoritis .....	10
2.1.1 Pengertian Kebijakan Publik.....	10
2.1.2 Ciri-Ciri Kebijakan Publik.....	11
2.1.3 Tahapan Kebijakan Publik .....	12
2.1.4 Urutan Proses Pembuatan Kebijakan Publik .....	14
2.1.5 Proses Kebijakan Publik .....	15
2.2 Implementasi Kebijakan Publik .....	15
2.3 Evaluasi Kebijakan.....	16
2.3.1 Fungsi Evaluasi Kebijakan.....	16
2.3.2 Tipe Evaluasi Kebijakan .....	17
2.3.3 Dimensi Evaluasi Kebijakan .....	18
2.3.4 Indikator-Indikator Evaluasi Kebijakan.....	19
2.4 Pengelolaan Sampah .....	22
2.4.1 Jenis Dan Sifat Sampah.....	23
2.4.2 Metode Pengelolaan Sampah .....	24
2.5 Bank Sampah .....	24
2.5.1 Undang-Undang Mengenai Bank Sampah.....	25
2.6 Penelitian Terdahulu .....	26



2.7 Kerangka Pemikiran.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	31
3.2 Sifat Penelitian .....	31
3.3 Lokasi Penelitian dan Periode Penelitian.....	32
3.4 Sumber Data.....	33
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.6 Metode Analisis Data.....	34
3.7 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	37
4.1.1 Gambaran Umum Kota Batam.....	37
4.1.2 Gambaran Umum Bank Sampah Kota Batam .....	37
4.1.3 Visi Dan Misi Bank Sampah.....	39
4.1.4 Sarana Dan Prasarana Bank Sampah .....	39
4.1.5 Sruktur Organisasi Bank Sampah .....	39
4.1.6 Mekanisme Menjadi Nasabah Bank Sampah.....	40
4.1.7 Mekanisme Kerja Unit Bank Sampah.....	41
4.2 Pembahasan.....	42
4.2.1 Evaluasi Kebijakan Pengelolaan Sampah Kota Batam Melalui Program Bank Sampah Batam .....	42
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>55</b>
5.1 Simpulan .....	55
5.2 Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>
Lampiran I Pendukung Penelitian	
Lampiran II Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran III Surat Keterangan Penelitian	

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

<b>Gambar 1.1</b> Capaian Kinerja Pengelolaan Sampah 2021 .....	1
<b>Gambar 1.2</b> Jumlah Bank Sampah Indonesia 2019-2022.....	3
<b>Gambar 2.1</b> Tahapan Kebijakan Publik.....	12
<b>Gambar 2.2</b> Kerangka Berpikir .....	30
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi Bank Sampah.....	39

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
<b>Tabel 1.1</b> Jumlah Timbulan Sampah Kota Batam.....	4
<b>Tabel 1.2</b> Lokasi Bank Sampah Kota Batam.....	5
<b>Tabel 2.1</b> Penelitian Terdahulu.....	26
<b>Tabel 3.1</b> Periode Penelitian.....	32
<b>Tabel 3.2</b> Daftar Narasumber Penelitian .....	34
<b>Tabel 4.1</b> Harga Pembelian Sampah Nasabah.....	41