

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT SIMATELEX MANUFACTORY BATAM**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
Andreas Stevanli Luaha  
190910284**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT SIMATELEX MANUFACTORY BATAM**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**



**Oleh:  
Andreas Stevanli Luaha  
190910284**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS PUTERA BATAM  
TAHUN 2023**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Andreas Stevanli Luaha  
NPM : 190910284  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

### **PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SIMATELEX MANUFACTORY BATAM**

Merupakan hasil karya saya sendiri, bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip didalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 26 Januari 2023



**Andreas Stevanli Luaha**  
**190910284**

**PENGARUH KOMPETENSI, MOTIVASI, DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT SIMATELEX MANUFACTORY BATAM**

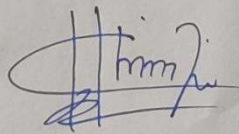
**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana**

**Oleh:  
Andreas Stevanli Luaha  
190910284**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal  
Seperti tertera di bawah ini**

**Batam, 26 Januari 2023**



**M.khoiri, S.Pd., M.Pd  
Pembimbing**



---

**Universitas Putera Batam**

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mengenai pengaruh kompetensi, motivasi, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT Simatelex Manufactory Batam yang bergerak dibidang manufaktur. Elemen terpenting dari manajemen sumber daya manusia adalah orang-orang yang menjadi karyawan perusahaan. Personalia memiliki posisi yang sangat penting dan strategis dalam organisasi. Tujuan organisasi tercapai ketika anggota aktif dalam kegiatan karena persiapan, pelaksanaan dan kepastian anggota dalam organisasi tujuan. Dalam penelitian ini, jumlah sampel yang diambil peneliti sebanyak 115 orang. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data seperti uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, dan uji hipotesis. Pengolahan data menggunakan aplikasi SPSS versi 26 tahun 2022. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan kuesioner kemudian dianalisis datanya menggunakan teknik data regresi linier berganda. Probability sampling adalah cara penelitian ini memperoleh data dengan menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu simple random sampling. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi, motivasi, dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Simatelex Manufaktur Batam. Hasil uji koefisien determinasi sebesar 0,633 menunjukkan bahwa variabel kompetensi, motivasi dan komunikasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai sebesar 63,3%. Hasil olah data dari nilai F hitung sebesar 63,938. Dapat ditarik kesimpulan bahwa kompetensi, motivasi, dan komunikasi secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena  $f_{hitung} 63,938 > f_{table} 2,29$  dengan nilai  $sig 0,00 < 0,05$ .

**Kata kunci :** Kompetensi, Motivasi, Komunikasi, Kinerja Karyawan.

## **Abstract**

*This study aims to analyze the effect of competence, motivation, and communication on employee performance at PT Simatelex Manufactory Batam which is engaged in manufacturing. The most important element of human resource management is the people who are employees of the company. Personnel has a very important and strategic position in the organization. Organizational goals are achieved when members are active in activities because of the preparation, implementation and certainty of members in the organization of goals. In this study, the number of samples taken by researchers was 115 people. This study uses data analysis techniques such as validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination test, and hypothesis testing. Data processing uses the SPSS application version 26 of 2022. The type of research used in this research is quantitative research. The data collection technique for this study used a questionnaire and then analyzed the data using multiple linear regression data techniques. Probability sampling is the way this research obtains data by using a sampling technique, namely simple random sampling. The results of this study indicate that competence, motivation, and communication have a significant effect on the performance of PT Simatelex Manufaktur Batam employees. The test results for the coefficient of determination of 0.633 indicate that the variables of competence, motivation and communication affect employee performance by 63.3%. The result of data processing from the calculated F value is 63.938. It can be concluded that competence, motivation, and communication simultaneously affect employee performance because  $f_{count} 63,938 > f_{table} 2.29$  with a sig value of  $0.00 < 0.05$ .*

**Keywords:** *Competence, Motivation, Communication, Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom. selaku Dekan Fakultas Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Ibu Mauli Siagian, S.Kom., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
4. Bapak M. Khoiri. S.Pd., M.Pd.. selaku Pembimbing Skripsi pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
5. Ibu Dr. Yvonne Wangdra, B.Com., M.Com. selaku Pembimbing Akademik pada Program Studi Manajemen Universitas Putera Batam;
6. Dosen dan Staff Universitas Putera Batam yang sudah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan serta bimbingan kepada penulis;
7. Kedua orang tua saya, abang, adik kandung, dan keluarga besar saya yang telah mendukung dalam doa dan memberikan semangat dalam segala hal;
8. Kekasih saya yang bernama Dian Lestari Sinaga yang sudah memberikan segala dukungannya dalam berbagai bentuk selama penulisan skripsi ini berlangsung.
9. Rekan - rekan yang selalu memberikan semangat dan masukan selama penyusunan tugas akhir terutama Yusuf Roy Sihombing, Ronaldo Duha, Febi Pangain Tua Siregar, Primus Eduprian Sihotang, M Hamzah Fazari, Ferdi Shofwan;
10. Bapak Terence selaku Factory Manager pada PT Simatelex Manufactory Batam serta seluruh karyawan PT Simatelex Manufactory Batam;

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin.

Batam, 26 Januari 2023



Andreas Stevanli Luaha





---

**Universitas Putera Batam**

## Daftar Isi

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....                                     | <b>i</b>       |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                      | <b>ii</b>      |
| <b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.</b> .....                     | <b>iii</b>     |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                                 | <b>iv</b>      |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                     | <b>vii</b>     |
| <b>Daftar Isi</b> .....   | <b>viii</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                      | <b>xii</b>     |
| <b>BAB I</b> .....  | <b>1</b>       |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....  | <b>1</b>       |
| <b>1.1 Latar Belakang</b> .....                                 | <b>1</b>       |
| <b>1.2 Identifikasi Masalah</b> .....                           | <b>6</b>       |
| <b>1.3 Batasan Masalah</b> .....                                | <b>6</b>       |
| <b>1.4 Rumusan Masalah</b> .....                                | <b>7</b>       |
| <b>1.5 Tujuan Penelitian</b> .....                              | <b>7</b>       |
| <b>1.6 Manfaat Penelitian</b> .....                             | <b>8</b>       |
| <b>1.6.1 Secara teoritis</b> .....                              | <b>8</b>       |
| <b>1.6.2 Manfaat Praktis</b> .....                              | <b>8</b>       |
| <b>BAB II</b> .....   | <b>9</b>       |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                                   | <b>9</b>       |
| <b>2.1 Kajian Teori</b> .....                                   | <b>9</b>       |
| <b>2.1.1 Kompetensi</b> .....                                   | <b>9</b>       |
| <b>2.1.1.1 Pengertian Kompetensi</b> .....                      | <b>9</b>       |
| <b>2.1.1.1 Jenis-Jenis Kompetensi</b> .....                     | <b>10</b>      |
| <b>2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi</b> ..... | <b>10</b>      |
| <b>2.1.1.3 Indikator Kompetensi</b> .....                       | <b>11</b>      |
| <b>2.1.2 Motivasi</b> .....                                     | <b>12</b>      |
| <b>2.1.2.1 Pengertian Motivasi</b> .....                        | <b>12</b>      |
| <b>2.1.2.2 Faktor-faktor Motivasi Kerja</b> .....               | <b>13</b>      |

|                                |   |           |
|--------------------------------|---|-----------|
| 2.1.2.3                        | Indikator Motivasi .....  | 14        |
| 2.1.3                          | Komunikasi .....  | 14        |
| 2.1.3.1                        | Pengertian Komunikasi.....  | 14        |
| 2.1.3.2                        | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi .....                              | 15        |
| 2.1.4                          | Kinerja Karyawan .....  | 17        |
| 2.1.4.1                        | Pengertian Kinerja Karyawan .....   | 17        |
| 2.1.4.2                        | Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....                                 | 18        |
| 2.1.4.3                        | Indikator Kinerja.....  | 19        |
| 2.2                            | Peneliti Terdahulu.....   | 19        |
| 2.3                            | Pengaruh Antar Variabel.....  | 23        |
| 2.3.1                          | Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....                           | 23        |
| 2.3.2                          | Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....                              | 23        |
| 2.3.3                          | Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan .....                           | 23        |
| 2.3.4                          | Pengaruh Kompetensi, Motivasi, dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 24        |
| 2.4                            | Kerangka Berpikir .....   | 24        |
| 2.5                            | Perumusan Hipotesis.....  | 25        |
| <b>BAB III.....</b>            |   | <b>26</b> |
| <b>METODE PENELITIAN .....</b> |   | <b>26</b> |
| 3.1                            | Jenis Penelitian .....  | 26        |
| 3.2                            | Sifat Penelitian.....   | 26        |
| 3.3                            | Lokasi dan Jadwal Penelitian .....  | 26        |
| 3.3.1                          | Lokasi Penelitian.....  | 26        |
| 3.3.2                          | Periode Penelitian .....  | 27        |
| 3.4                            | Operasional Variabel .....  | 28        |
| 3.5                            | Populasi dan Sampel .....   | 30        |
| 3.5.1                          | Populasi .....  | 30        |
| 3.6                            | Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....                                 | 31        |
| 3.6.1                          | Sumber Data .....   | 31        |
| 3.6.2                          | Teknik Pengumpulan Data.....  | 32        |
| 3.7                            | Metode Analisa Data .....   | 32        |

|   |   |           |
|---|---|-----------|
| 3.7.1                                       | Analisis Deskriptif .....                               | 33        |
| 3.7.2                                       | Uji Kualitas Data .....                                 | 34        |
| 3.7.2.1                                     | Uji Validitas Data .....                                | 34        |
| 3.7.2.2                                     | Uji Reliabilitas .....                                  | 35        |
| 3.7.3                                       | Uji Asumsi Klasik .....                                 | 35        |
| 3.7.3.1                                     | Uji Normalitas.....                                     | 35        |
| 3.7.3.2                                     | Uji Multikolinearitas .....                             | 35        |
| 3.7.3.3                                     | Uji Heteroskedastisitas .....                           | 36        |
| 3.7.4                                       | Uji Pengaruh .....                                      | 36        |
| 3.7.4.1                                     | Analisis Regresi Linear Berganda.....                   | 36        |
| 3.7.4.2                                     | Analisis Koefisien Determinan (R <sup>2</sup> ).....    | 37        |
| 3.7.5                                       | Uji Hipotesis .....                                     | 37        |
| 3.7.5.1                                     | Uji T (Uji Parsial) .....                               | 37        |
| 3.7.5.2                                     | Uji F.....  | 37        |
| <b>BAB IV .....</b>                         |   | <b>39</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |   | <b>39</b> |
| 4.1   | Gambaran Umum Objek Penelitian.....                     | 39        |
| 4.2   | Deskripsi Karakteristik Responden.....                  | 39        |
| 4.2.1                                       | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... | 40        |
| 4.2.2                                       | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....          | 40        |
| 4.2.3                                       | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....   | 41        |
| 4.3   | Deskripsi Jawaban Rssponden.....                        | 41        |
| 4.3.1                                       | Kompetensi (X <sup>1</sup> ).....                       | 41        |
| 4.3.2                                       | Motivasi (X <sup>2</sup> ).....                         | 42        |
| 4.3.3                                       | Komunikasi (X <sup>3</sup> ).....                       | 43        |
| 4.3.4                                       | Kinerja Karyawan (Y).....                               | 43        |
| 4.4   | Analisis Data.....                                      | 44        |
| 4.4.1                                       | Uji Instrumen .....                                     | 44        |
| 4.4.1.1                                     | Uji Validitas .....                                     | 44        |
| 4.4.1.2                                     | Uji Reliabilitas .....                                  | 46        |
| 4.4.2                                       | Uji Asumsi Klasik .....                                 | 46        |

|                           |   |    |
|---------------------------|---|----|
| 4.4.2.1                   | Uji Normalitas.....   | 46 |
| 4.4.2.2                   | Uji Multikolonieritas .....   | 48 |
| 4.4.2.3                   | Uji Heteroskedastisitas .....   | 49 |
| 4.4.3                     | Uji Pengaruh .....  | 50 |
| 4.4.3.1                   | Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....   | 50 |
| 4.4.3.2                   | Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....   | 51 |
| 4.5                       | Pengujian Hipotesis.....  | 52 |
| 4.5.1                     | Uji T.....  | 52 |
| 4.5.2                     | Uji F.....  | 53 |
| 4.7                       | Pembahasan.....   | 53 |
| 4.7.1                     | Pengaruh Kompetensi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan .....                                    | 54 |
| 4.7.2                     | Pengaruh Motivasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan .....                                      | 54 |
| 4.7.3                     | Pengaruh Komunikasi (X3) Terhadap Kinerja Karyawan.....                                     | 55 |
| 4.7.4                     | Pengaruh Kompetensi (X1), Motivasi (X2) dan Komunikasi (X3) Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 56 |
| BAB V.....                |   | 58 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... |   | 58 |
| 5.1                       | Kesimpulan.....   | 58 |
| 5.2                       | Saran.....  | 58 |
| Daftar Pustaka .....      |   | 60 |
| LAMPIRAN .....            |   | 63 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Berpikir ..... | <b>24</b> |
| <b>Gambar 4. 2</b> Diagram Histogram ..... | <b>47</b> |
| <b>Gambar 4. 3</b> P-Plot .....            | <b>47</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| <b>Tabel 1. 1</b> Riwayat Pendidikan dan Lamanya Bekerja .....           | 5  |
| <b>Tabel 1. 2</b> Target produksi departemen Produksi .....              | 5  |
| <b>Tabel 2. 1</b> Peneliti Terdahulu.....                                | 19 |
| <b>Tabel 3. 1</b> Jadwal Penelitian .....                                | 27 |
| <b>Tabel 3. 2</b> Definisi Variabel Operasional Penelitian.....          | 29 |
| <b>Tabel 3. 3</b> Skala Likert .....                                     | 32 |
| <b>Tabel 3. 4</b> Rentang Skala.....                                     | 34 |
| <b>Tabel 4. 1</b> Data responden berdasarkan jenis kelamin .....         | 40 |
| <b>Tabel 4. 2</b> Data responden berdasarkan usia .....                  | 40 |
| <b>Tabel 4. 3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..... | 41 |
| <b>Tabel 4. 4</b> Hasil Responden Mengenai Kompetensi .....              | 42 |
| <b>Tabel 4. 5</b> Hasil Responden Mengenai Motivasi .....                | 42 |
| <b>Tabel 4. 6</b> Hasil Responden Mengenai Komunikasi.....               | 43 |
| <b>Tabel 4. 7</b> Hasil Kuesioner Mengenai Kinerja Karyawan.....         | 44 |
| <b>Tabel 4. 8</b> Hasil Pengujian Validitas Kompetensi ( $X^1$ ).....    | 44 |
| <b>Tabel 4. 9</b> Hasil Pengujian Validitas Motivasi ( $X^2$ ).....      | 45 |
| <b>Tabel 4. 10</b> Hasil Pengujian Validitas Komunikasi ( $X^3$ ).....   | 45 |
| <b>Tabel 4. 11</b> Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....  | 45 |
| <b>Tabel 4. 12</b> Hasil Pengujian Reliabilitas .....                    | 46 |
| <b>Tabel 4. 13</b> Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....    | 48 |
| <b>Tabel 4. 14</b> Hasil Uji Multikolinieritas.....                      | 49 |
| <b>Tabel 4. 15</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                    | 50 |
| <b>Tabel 4. 16</b> Analisis Regresi Linear Berganda .....                | 50 |
| <b>Tabel 4. 17</b> Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....              | 51 |
| <b>Tabel 4. 18</b> Hasil Uji T .....                                     | 52 |
| <b>Tabel 4. 19</b> Hasil Uji F .....                                     | 53 |

## DAFTAR RUMUS

|  |    |
|--|----|
| <b>Rumus 3. 1</b> Rumus Slovin .....                         | 30 |
| <b>Rumus 3. 2</b> rentang skala .....                        | 33 |
| <b>Rumus 3. 3</b> <i>Pearson Product Moment</i> .....        | 34 |
| <b>Rumus 3. 4</b> Analisis Regresi Linear Berganda .....     | 36 |
| <b>Rumus 3. 5</b> Analisis Koefisien Determinasi $R^2$ ..... | 37 |