

**PERAN DINAS KESEHATAN DALAM MENGATASI
MASALAH STUNTING DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



OLEH

**Shinta pratiwi Octavia
191010034**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**PERAN DINAS KESEHATAN DALAM MENGATASI
MASALAH STUNTING DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana**



Oleh:

**Shinta pratiwi Octavia
191010034**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Shinta Pratiwi Octavia
NPM : 191010034
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa "Skripsi" yang saya buat dengan judul:

PERAN DINAS KESEHATAN DALAM MENGATASI MASALAH STUNTING DI KOTA BATAM

Adalah hasil karya sendiri dan bukan "duplikasi" dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi. Ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam Skripsi, Ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur Plagiasi, saya bersedia naskah Skripsi. Ini digugurkan dan Skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 januari 2023



Shinta Pratiwi Octavia
191010034

**PERAN DINAS KESEHATAN DALAM MENGATASI MASALAH
STUNTING DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Oleh:
Shinta Pratiwi Octavia
191010034**

**Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
Seperti tertera di bawah ini**

Batam, 27 januari 2023

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Aqil Teguh Fathani', with a small mark to the right.

Aqil Teguh Fathani, S.IP., M.I.P.

Pembimbing

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses Peran Dinas Kesehatan dalam mengatasi masalah stunting di Kota Batam. Upaya yang dilakukan Dinas Kesehatan Kota Batam dengan mensosialisasikan dan mengedukasi masyarakat akan permasalahan stunting dan berupaya mencegah dengan memberikan vitamin dan program-program untuk pencegahan stunting pada anak. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif, sedangkan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan kriteria penilaian yang diungkapkan oleh Jim Iff yang meliputi 4 penilaian meliputi (a) Peran Fasilitatif; (b) Peran Edukasi; (c) Peran Representasional; (d) Peran Teknis. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Dinas Kesehatan Kota Batam telah optimal dalam penanganan stunting tetapi masih perlu dimaksimalkan lagi.

Kata kunci: Peran, Permasalahan Stunting

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out how the process of the role of the Health Office is in overcoming the problem of stunting in Batam City. Efforts made by the Batam City Health Office by socializing and educating the public about the problem of stunting and trying to prevent it by providing vitamins and programs to prevent stunting in children. This study used a qualitative approach with descriptive research type, while the data collection techniques used were observation, interviews, and documentation. This study uses the assessment criteria disclosed by Jim Ife which includes 4 assessments including (a) Facilitative Role; (b) The Role of Education; (c) Representative Role; (d) Technical Role. The research results show that the Batam City Health Office has been optimal in handling stunting but still needs to be maximized again.

Keywords: *Role, Stunting Problems*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata (S1) pada program studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora, Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa Skripsi ini akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, Dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.SI. Selaku Rektor Universitas Putera Batam;
2. Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Universitas Putera Batam;
3. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.A.P. Selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam;
4. Bapak Aqil Teguh Fathani, S.IP., M.IP. Selaku Bimbingan Skripsi Pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam;
5. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.A.P dan Ibu Lubna Salsabila, S.IP., M.I.P., Selaku dosen mata kuliah metodologi penelitian yang telah berbagi ilmu dan pengetahuan dengan penulis;
6. Dan Semua Dosen dalam program studi Administrasi Negara dan Staff Universitas Putera Batam;
7. Kepala Kantor dan Staff Dinas Yang Turut Membantu Dalam Memberikan Informasi Yang Diperlukan Dalam Penyusunan Skripsi;

8. Kedua Orang Tua Tercinta Yang Telah Memberikan Doa, Kasih Sayang, Nasehat, Dukungan, Dan Semangat;
9. Teman-teman seperjuangan selama penulis menempuh masa pendidikan yang telah berbagi ilmu maupun berbagi pengalaman selama menempuh pendidikan Ilmu Administrasi Negara.

Dengan demikian penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah penulis sebutkan, dan apabila ada pihak belum sempat disebutkan maka penulis mohon maaf, besar harapan penulis atas Skripsi yang telah ditulis semoga bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca.

Batam, 27 januari 2023

Shinta Pratiwi Octavia

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORSINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Kajian Teori	13
2.1.1 Konsep Peran	13
2.1.2 Pengertian Peran Pemerintah	14
2.1.3 Peran Pemerintah Dalam Pelayanan Publik	16
2.2 Pelayanan Publik	18
2.2.1 Tujuan Pelayanan Publik	19
2.2.2 Bentuk-Bentuk Pelayanan Publik	20
2.3 Stunting.....	21
2.3.1 Penyebab Stunting	22
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kejadian Stunting	23
2.4 Penelitian Terdahulu	25
2.5 Kerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Sifat Penelitian	32
3.3 Lokasi Penelitian dan Periode Penelitian	32
3.4 Informan Penelitian	33
3.5 Sumber Data	33
3.6 Metode Pengumpulan Data	34
3.7 Metode Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37

4.1 Hasil Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kota Batam.....	37
4.1.2 Visi Dan Misi Dinas Kesehatan Kota Batam.....	39
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Batam.....	40
4.1.4 Tugas Dan Fungsi Dinas Kesehatan Kota Batam	41
4.2 Pembahasan	42
4.2.1 Peran Dinas Kesehatan Dalam Penanganan Stunting di Kota Batam	42
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN	
Lampiran I Pendukung Penelitian	
Lampiran II Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran III Surat Keterangan Penelitian	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	40

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Standar Tinggi Badan Menurut Umur (TB/U) Anak Laki-Laki 24-60 Bulan.....	5
Tabel 1.2 Standar Tinggi Badan Menurut Umur (TB/U) Anak Perempuan	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Periode Penelitian	32
Tabel 3.2 Daftar Informan	33
Tabel 4.1 Data Stunting Dinas Kesehatan Kota Batam	45