

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang akan dilakukan penulis adalah jenis penelitian yang bersifat deskriptif pada pendekatan kualitatif yang mana fokus penelitiannya terhadap analisis sebuah masalah yang benar-benar terjadi dilapangan. Menurut Denzin dan Lincoln dalam kutipan (Albi Anggito dan Johan Setiawan, 2018) menjelaskan bahwa penelitian Kualitatif adalah penelitian yang menggunakan latar ilmiah dengan maksud menafsirkan kejadian yang terjadi dan dilakukan dengan jalan melibatkan berbagai metode yang ada. Penelitian kualitatif berkaitan dalam proses kegiatan untuk memecahkan masalah melalui observasi dan wawancara bersama stakeholder, lalu menguraikan suatu masalah yang selanjutnya merupakan proses kegiatan melalui membuat daftar pedoman wawancara digunakan untuk mengumpulkan data dari informan, analisa data serta memberi penjelasan terkait data yang disusun.

3.2 Sifat Penelitian

Menganalisis dan mendeskripsikan tentang implementasi dan evaluasi penelitian ini menggunakan sifat deskriptif. Penelitian Kualitatif bersifat deskriptif menjelaskan suatu objek, fenomena atau keberadaan sosial yang akan dijelaskan dalam tulisan yang bersifat narasi yang artinya penulisan data dan fakta berbentuk kata-kata atau gambar atau angka yang didapat dari lapangan. peneliti langsung turun ke lapangan untuk mendapatkan data-data melalui observasi langsung dan wawancara pengamatan langsung.

3.3 Lokasi dan Periode Penelitian

3.3.1 Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian ini berada di Kantor Dinas Perhubungan Kota Batam beralamat Jl. Sudirman No.3, Sukajadi, Kec. Batam Kota, Kota Batam, Kepulauan Riau 29432. lokasi ini dipilih Karena memiliki semua informasi yang penulis butuhkan untuk penyelidikan ini.

3.3.2 Periode Penelitian

Penelitian ini dilakukan dari bulan september hingga dibulan february tahun 2023 :

Tabel 3.1 Periode Penelitian

No	Jenis Kegiatan	Bulan					
		September 2022	Oktober 2022	November 2022	Desember 2022	Januari 2023	Februari 2023
1	Studi Pustaka						
2	Penyusunan Proposal						
3	Pengumpulan Data						
4	Analisis Hasil Penelitian						
5	Penyusunan Laporan						
6	Penyerahan Hasil						
7	Hasil Sidang						

Sumber : (Peneliti 2022)

3.4 Sumber Data

Pengumpulan sumber data dalam penelitian ini ialah menggunakan dua metode yaitu berdasarkan data :

1. Sumber Data Primer

Data Primer adalah data yang bersumber langsung dari kumpulan-kumpulan data wawancara terhadap narasumber yang bersangkutan (Sugiyono, 2013).

Ada beberapa informan yang akan menjadi sumber data dalam penelitian ini yaitu

2. Sumber data sekunder

Data Sekunder adalah sumber yang tidak langsung dalam memberikan data, Penelitian yang dilakukan guna memperoleh landasan teoritis dengan membaca, mencatat, mempelajari topik penelitian. Seperti website resmi dari instansi, Jurnal-jurnal, Berita online dan lain sebagainya.

3.5 Metode Pengumpulan Data

Metode yang paling penting dalam analisis adalah teknik pengumpulan data karena data adalah tujuan utama dalam menganalisis masalah, (Sugiyono, 2013) .

Dalam Penelitian ini metode pengumpulan data penulis yaitu:

1. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan secara langsung dilapangan dengan menentukan hal apa saja yang dibutuhkan dan mencatat semua peristiwa yang berkaitan dengan penelitian. Dalam penelitian observasi dilakukan untuk mengamati kondisi lapangan serta masalah yang berhubungan dengan

berjalannya implementasi perda dan melihat fakta akurat dari wujud pelaksanaan perda yang terjadi dilapangan.

2. Wawancara

Wawancara adalah perolehan data yang sangat akurat dengan sumbernya langsung ditempat penelitian. dalam penelitian ini Penulis akan mewawancarai narasumber yaitu Pihak Dinas Perhubungan bidang Angkutan umum, Masyarakat pengguna Angkutan Umum termasuk penyandang disabilitas dan para sopir angkutan umum Trans Batam.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal atau variabel yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, laporan kinerja,, agenda, dan sebagainya. Peneliti melakukan dokumentasi berupa foto, alat rekam, serta bukti lainnya untuk memperkuat fakta data dilapangan dengan tujuan agar dapat di pertanggungjawabkan kedepannya.

3.6 Metode Analisis Data

Menurut Sugiyono, (2013) Analisis Data adalah tata cara mencari dan mengumpulkan informasi dari catatan lapangan, wawancara, dan konten lain sedemikian rupa sehingga temuannya jelas dan dapat dipahami orang lain. Langkah- Langkah analisis data menurut Miles dan Huberman sebagai berikut :

- 1) Pengumpulan Data : data dikumpulkan dengan dokumentasi, wawancara mendalam, observasi, dan/atau gabungan dari metode-metode tersebut.

Pada tahap awal peneliti melakukan pemeriksaan umum terhadap setting sosial atau objek yang diteliti, mencatat semua yang diamati dan didengar.

- 2) Data Reduction (Reduksi Data) : Jumlah data yang terkumpul di lapangan cukup banyak sehingga diperlukan pencatatan, ringkasan, pemilihan informasi yang paling penting, pemusatan perhatian, dan pencarian tema dan pola. Oleh karena itu, data yang dipadatkan akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan memudahkan peneliti untuk melakukan pengumpulan data lebih banyak dan dapat dicari bila diperlukan.
- 3) Data Display (penyajian data) : penelitian kualitatif juga dapat berupa ringkasan singkat, tabel, bagan, korelasi antar kategori, diagram dan alat bantu visual lainnya dengan begitu penyajian data ini berguna untuk memudahkan agar mampu memahami rencana di masa depan.
- 4) Conclusion Drawing/ Verification (Penarikan Kesimpulan/Verifikasi)
Dalam penelitian kualitatif, kesimpulan berupa hasil. Temuan ini dapat berbentuk deskripsi, deskripsi objek yang sebelumnya tidak jelas atau gelap, tetapi sekarang menjadi jelas sebagai hasil penelitian, hubungan sebab akibat atau interaksi atau teori.