

**EVALUASI AKSESIBILITAS ANGKUTAN UMUM
BAGI DISABILITAS DI KOTA BATAM**

SKRIPSI



Oleh:

Neni Sri Ardiyanti Manalu

171010038

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2023

**EVALUASI AKSESIBILITAS ANGKUTAN UMUM
BAGI DISABILITAS DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana**



Oleh:

Neni Sri Ardiyanti Manalu

171010038

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM**

2023

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Neni Sri Ardiyanti Manalu
Npm : 171010038
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Humaniora
Program studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

Evaluasi Aksesibilitas Angkutan Umum bagi Disabilitas di Kota Batam

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, didalam naskah Skripsi. Ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam Skripsi. Ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur Plagiasi, saya bersedia naskah Skripsi. Ini digugurkan dan Skripsi yang saya peroleh dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 Januari 2023



Neni Sri Ardiyanti Manalu

171010038

**EVALUASI AKSESIBILITAS ANGKUTAN UMUM
BAGI DISABILITAS DI KOTA BATAM**

SKRIPSI

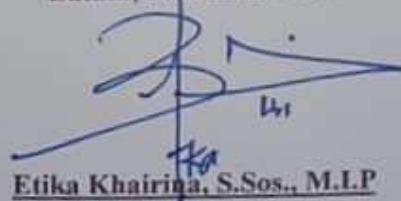
Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana

Oleh:

Neni Sri Ardiyanti Manalu
171010038

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal
seperti tertera dibawah ini

Batam, 30 Januari 2023



Etika Khairina, S.Sos., M.L.P

Pembimbing



ABSTRAK

Evaluasi kebijakan merupakan langkah terakhir dalam proses pembuatan kebijakan. Peraturan daerah No.3 Tahun 2012 terdapat upaya untuk menjamin kesetaraan dan perlindungan hak bagi penyandang disabilitas khususnya di angkutan umum, Penelitian ini bermaksud untuk menjelaskan dan menganalisis pelaksanaan dari aksesibilitas angkutan umum bagi penyandang disabilitas serta menganalisis hambatan dalam penyediaan aksesibilitas tersebut, penelitian ini dilaksanakan di Dinas Perhubungan Kota Batam. Tujuan dari metode penelitian penulis yang menggabungkan pendekatan kualitatif dengan teknik analisis kualitatif adalah untuk menarik perhatian terhadap isu dan fenomena yang ada pada saat penelitian dilakukan, dilanjutkan dengan deskripsi fakta dan penjelasan tentang kondisi objek penelitian berdasarkan kebenaran data yang terkumpul. Hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa meskipun fasilitas sarana dan prasarana yang disediakan diperuntukkan bagi masyarakat umum namun pelaksanaan dari kebijakan tersebut sudah berjalan meskipun belum maksimal, hal ini bukan menjadi alasan pemerintah tidak menyediakan aksesibilitas bagi penyandang disabilitas yang menggunakan angkutan umum meskipun persentasi dilapangan penyandang disabilitas masih menggunakan metode lain dalam berpergian. Keterbatasan Peneliti melakukan evaluasi aksesibilitas berdasarkan jenis penyandang disabilitas dan evaluasi di beberapa titik atau fasilitas seperti Transferpoint atau halte yang ada di Nongsa, Punggur, dan Batam Center dimana dianggap penting karena memungkinkan bagi penyandang disabilitas sewaktu-waktu dapat memanfaatkannya Sehingga penelitian selanjutnya diharapkan membahas lebih dalam perilaku Penyandang disabilitas terkait kebutuhan dasar atau tambahannya didalam angkutan umum.

Kata kunci : Evaluasi, Disabilitas, Aksesibilitas Angkutan umum.

ABSTRACT

Policy evaluation is the final step in the policy-making process. Regional Regulation No. 3 of 2012 there are efforts to ensure equality and protection of rights for persons with disabilities, especially in public transportation. This study intends to explain and analyze the implementation of public transport accessibility for persons with disabilities and to analyze the obstacles in providing this accessibility, this research was carried out in Batam City Transportation Service. The purpose of the author's research method, which combines a qualitative approach with qualitative analysis techniques, is to draw attention to the issues and phenomena that existed at the time the research was conducted, followed by a description of the facts and an explanation of the condition of the research object based on the correctness of the data collected. The results of the study can be concluded that although the facilities and infrastructure provided are intended for the general public, the implementation of the policy has been running even though it is not optimal, this is not the reason the government does not provide accessibility for persons with disabilities who use public transportation even though the percentage in the field of persons with disabilities is still using other methods of travel. Limitations The researcher evaluates accessibility based on the type of person with disabilities and evaluates it at several points or facilities such as Transferpoints or bus stops in Nongsa, Punggur, and Batam Center which are considered important because it is possible for persons with disabilities to be able to take advantage of them at any time. So that future research is expected to discuss more about behavior Persons with disabilities related to their basic or additional needs in public transportation.

Keywords: Evaluation, Disabilities, Accesibility Public transportation.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan segala Berkah dan Kasih Karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu prasyarat untuk menyelesaikan studi sarjana (S1) di Universitas Putera Batam Program Studi Administrasi Negara.


Skripsi ini jauh dari kata sempurna, seperti yang disadari oleh penulis. Oleh karena itu, penulis akan selalu menerima kritik dan ide-ide yang membangun. Terlepas dari kendala yang ada, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Nur Efi Husda S.kom., M.si. sebagai Rektor Universitas Putera Batam
2. Bapak Dr. Karol Teovani Lodan S.A.P ., M.A.P selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam
3. Ibu Lubna Salsabila S.IP., M.I.P Sebagai Pembimbing Akademik
4. Ibu Etika Khairina, S.Sos., M.I.P Sebagai Pembimbing Skripsi
5. Seluruh dosen Tata Usaha Universitas Putera Batam yang telah membagi ilmunya kepada penulis
6. Seluruh Dosen dan Personil Universitas Putera Batam
7. Pegawai dan Staff Dinas Perhubungan Kota Batam
8. Papa Haroroan Manalu dan Mama Ratna Napitupulu selaku kedua orang tua Penulis dan Valen, Dhenis, Obed, Pangeran selaku adik-adik penulis yang selalu memberikan semangat dan doa untuk kesuksesan penulis
9. Petrus Tampubolon selaku pasangan hidup yang selalu mendukung penulis tak henti-henti
10. Christin, Yulana, Evi selaku sahabat terbaik yang selalu mendukung penulis tanpa henti dan selalu memberikan motivasi-motivasi yang baik bagi penulis
11. Serta rekan-rekan mahasiswa/I yang selalu memberikan semangat kepada penulis angkatan 2017 prodi Administrasi Negara

12. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam penyelesaian proposal penelitian ini namun yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam ide penelitian ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan sehingga pada akhirnya penelitian ini dapat membantu bidang pendidikan serta dapat dikembangkan lebih lanjut. Amin

Batam, 20 Januari 2023



NENI SRI ARDIYANTI MANALU
NPM. 171010038



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teori.....	10
2.1.1 Evaluasi Kebijakan Publik.....	10
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan	17
2.1.3 Aksesibilitas Angkutan Umum.....	19
2.1.4 Penyandang Disabilitas.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Sifat Penelitian	33
3.3 Lokasi dan Periode Penelitian	34
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	34
3.3.2 Periode Penelitian.....	34
3.4 Sumber Data	35

3.5	Metode Pengumpulan Data	35
3.6	Metode Analisis Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Batam.....	38
4.1.1	Sejarah Dinas Perhubungan Kota Batam.....	38
4.1.2	Dasar Hukum terbentuknya Dinas Perhubungan Kota Batam.....	38
4.1.3	Logo Dinas Perhubungan.....	39
4.1.4	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Batam.....	40
4.1.5	Sumber Daya Manusia di Dinas Perhubungan Kota Batam	40
4.1.6	Tugas dan Fungsi dan Dinas Perhubungan Kota Batam.....	41
4.1.7	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Batam	42
4.2	Hasil Penelitian.....	43
4.2.1	Evaluasi Aksesibilitas Angkutan Umum bagi Penyandang Disabilitas di Kota Batam.....	43
1.	Efektivitas	79
2.	Efisiensi.....	80
3.	Kecukupan.....	82
4.	Pemerataan	83
5.	Responsivitas	85
6.	Ketepatan.....	86
4.2.2	Faktor Penghambat Evaluasi Aksesibilitas Angkutan Umum bagi Disabilitas di Kota Batam	88
1.	Komunikasi	88
2.	Sumber daya.....	89
3.	Disposisi.....	89
4.	Struktur Birokrasi.....	90
4.3	Pembahasan.....	43
4.3.1	Evaluasi Aksesibilitas Angkutan umum bagi Disabilitas	77
1.	Efektivitas	44
2.	Efisiensi.....	51
3.	Kecukupan.....	55
4.	Pemerataan	60
5.	Responsivitas	62
6.	Ketepatan.....	65

4.3.2 Faktor penghambat Evaluasi Aksesibilitas angkutan umum bagi disabilitas	67
1. Komunikasi	67
2. Sumber Daya	70
3. Disposisi	74
4. Struktur Birokrasi	76
BAB V	92
SIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Simpulan	92
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	99
Lampiran 1 Pendukung Penelitian	99
Lampiran 2 Surat Pendukung Penelitian	100
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian di Lapangan	101
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	102
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Logo Dinas Perhubungan Kota Batam	39
Gambar 4.3 Kursi Prioritas di dalam Bus Trans Batam	46
Gambar 4.4 Tempat duduk di ruang tunggu/transferpoint Sekupang	46
Gambar 4.5 Bidang miring halte atau ruang tunggu	48
Gambar 4.6 Spasi lantai dasar Bus di <i>Transferpoint</i> Sekupang.....	56
Gambar 4.7 Spasi lantai dasar Bus antar <i>transferpoint</i> Batam Center, Megamall	57
Gambar 4.8 Halte yang tidak dapat diakses Disabilitas	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Disabilitas Kota Batam 2019	3
Tabel 2.1 Indikator Evaluasi Kebijakan	16
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Periode Penelitian.....	34
Tabel 4.1 Klasifikasi pegawai berdasarkan golongan	41
Tabel 4.2 Kapasitas Tempat Duduk Bus Trans Batam	52
Tabel 4.3 Kapasitas Jumlah Penumpang Bus Trans Batam	53
Tabel 4.4 Dokumentasi sarana dan prasarana	53
Tabel 4.5 Klasifikasi Pegawai atau Petugas UPT Trans Batam	71
Tabel 4.6 Jumlah sarana dan prasarana transportasi	72