

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggi, S., & Rostyaningsih, D. (2019). Pengujian Kinerja Organisasi Dinas Pariwisata Kabupaten Semarang dalam Pengembangan dan Pengelolaan Pariwisata Kabupaten Semarang. *Buku Harian Kajian Kebijakan Dan Manajemen Publik*.
- Asteriniah, F. (2021). The Nature of Public Service in Administration at the Kalidoni Village Office, Palembang City. *Public Administration Science*.
- Bachri, A. R. N., Marsuq, & Albertus, F. (2021). Analisis Pelaksanaan Dinas Pekerjaan Umum Penataan Ruang dan Perumahan Rakyat Sektor Jalan Raya Dalam Pembangunan Jalan di Provinsi Kalimantan Timur. *Buku Harian Ilmu Hukum Dan Sosial*.
- Dompok, T. (2020). Bagian Pemberdayaan Desa Dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Masyarakat. *Dialektika Publik*.
- Dora, R. R. (2018). Analisis Eksekusi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Kepulauan Meranti Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan. *Buku Harian Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*.
- Gustiawan, T. (2018). Pemeriksaan Kinerja Pelayanan Kependudukan dan Catatan Sipil dalam Pelayanan Kartu Keluarga (KK) dan Kartu Tanda Penduduk (KTP) di Kota Medan. *Jurnal Publik Berubah*.
- Mukarom, Z. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Pustaka Setia.
- Nuranisa, Ati, N. U., & Anadza, H. (2021). Pelaksanaan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Di Kota Bima Tentang Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan. *Buku Harian Tanggapan Publik*.
- Pasolong, H. (2016). *Administrasi Publik (Ketujuh)*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Netode penelitian Kuantitatif, kualitatif*. Alfabeta.
- Sutrisno, H. (2019). Pemeriksaan Kinerja Dinas Perhubungan Kabupaten Kampar dalam Pengendalian Parkir Liar Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Kampar Nomor 12 Tahun 2006 di Kota Bangkinang. *Buku Harian Pahlawan*.
- Yason, D., & Dody, S. (2017). Analisis Pelaksanaan Pelayanan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPM PTSP) Kota Malang Dalam Mengerjakan Pelayanan Prima. *Buku Harian Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*.