

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan dari hasil penelitian melalui wawancara dan data yang diperoleh dari Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Batam ditemukan bahwa kinerja dari Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Batam, khususnya dalam pembuatan akta kematian dan akta kelahiran. Hasil yang diperoleh dengan menggunakan teori indikator kinerja dari Dwiyanto (Pasolong, 2016:178-180) dan faktor yang mempengaruhi dari Pasolong (2016:186-189) yaitu:

1. Kinerja Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dalam pelayanan pembuatan akta kematian dan akta kelahiran telah sesuai dengan SOP Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil. Namun, penting untuk meningkatkan dan mendorong kemajuan baru untuk lebih mengembangkan pelayanan.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sudah sangat baik mulai dari kemampuan hingga keamanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Namun perlu ditingkatkan dari sisi energi dan kejelasan tujuan yang dapat disimpulkan bahwa:
  - a) Energi adalah daya tanggap individu terhadap tugasnya dan aktivitas individu dalam memberikan tanggapan atau respon keseseorang sehingga perlu menciptakan sikap yang profesional tanpa membawa hal pribadi dan terjadinya diskriminasi.

- b) Kejelasan tujuan kesadaran birokrasi dalam tujuan dari terbentuknya suatu instansi akan tetapi masih ada beberapa pegawai yang tidak mengikuti prosedur yang telah diatur oleh instansi. Maka perlunya peningkatan kesadaran dari sumber daya pegawai dalam tanggung jawab dan tugas yang diberikan.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan simpulan diatas berhubungan dengan kualitas kinerja Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dalam pembuatan akta kematian dan kelahiran kelahiran di Kota Batam maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian yang telah diungkapkan pada bab sebelumnya, maka saran yang dapat peneliti sampaikan yaitu dalam memberikan pelayanan sebaiknya selalu mengikuti prosedur yang ada, dimana Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Batam merupakan pelayanan jasa dalam ketanggapan dan sifat profesional menjadi gambaran dari kualitas pelayanan yang ada di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Batam. Maka diperlunya peningkatan kualitas dari sumber daya itu sendiri agar tidak menyalahkan wewenang yang ada.
2. Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Batam selalu menanamkan sikap tanggung jawab akan pekerjaannya yang sedang dilakukukan agar visi dan misi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil dan selalu memperhatikan apa saja yang diperlukan dan juga dibutuhkan dalam penerimaan jasa dan layanan.