

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Berdasarkan dari permasalahan di atas, jenis penelitian yang digunakan adalah deskripsi dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian digunakan karena sistem penyajian data data yang diambil faktual, sistematis, dan akurat berkaitan dengan fakta yang ada di lapangan. Kajian ini dimaksudkan untuk mendapatkan gambaran dan memberikan data secara metodis dengan melihat realitas di lapangan. Dengan menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif dapat secara langsung menghubungkan antara peneliti dan informan.

Penelitian ini dimaksud untuk menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan Analisis Kinerja Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Batam dalam Pelayanan Pembuatan Akta Kematian dan Akta Kelahiran.

#### **3.2 Fokus Penelitian**

Fokus penelitian adalah peran penting untuk tercapainya keberhasilan penelitian. Dalam penelitian kualitatif, lebih berfokus kepada proposal informas, berdasarkan informasi yang telah didapatkan peneliti dari lapangan. Maka penelitian ini berfokus pada Analisis Kinerja Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Batam dalam Memberikan Pelayanan Pembuatan Akta Kematian dan Akta Kelahiran.

### 3.3 Sumber Data

Dalam pelaksanaan penelitian ini, data yang digunakan menurut (Sugiyono, 2016:156) adalah sebagai berikut:

#### 1. Data Primer

Data Primer adalah informasi yang diperoleh atau didapatkan melalui sumber yang memiliki informasi yang diperlukan dan data melalui wawancara di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Batam.

**Tabel 3. 1** Informan Penelitian

No	Nama	Jabatan
1.	Abdullah Zain, S.Ag.	Adminstrator Database Kependudukan (Sub Koordinatot Urusan Perubahan Status Anak, Kewarganegaraan dan Kematian)
2.	Hidayat Hasbi, S.T.	Adminstrator Database Kependudukan (Sub Koordinatot Urusan Kelahiran)
3.	Anto Bin Kamis	Masyarakat
4.	Samsila Agil	Masyarakat
5.	Maulana	Masyarakat
6.	Imelda	Masyarakat
7	Rohaidah	Masyarakat

(Sumber: Hasil Observasi Peneliti, 2022)

#### 2. Data Sekunder

Data sekunder adalah informasi yang dapat diperoleh peneliti dari berbagai sumber yang dapat diakses. Data sekunder adalah informasi yang sudah ada dan diperoleh dari buku, riwayat, laporan, situs web, dan penelitian sebelumnya yang telah diamati oleh para ahli sebelumnya. Dari data sekunder yang dapat

dimanfaatkan untuk mendapatkan data sebagai sumber informasi karena banyak laporan yang dapat dimanfaatkan untuk diuji dan diteliti.

### **3.4 Teknik Pengumpulan Data**

Menurut Sugiyono (2016:224) Pengumpulan data merupakan tindakan yang sangat penting dalam melakukan penelitian. Pelaksanaan penelitian dalam mengatasi masalah yang harus sesuai dengan Teknik pengumpulan data. Apabila ada permasalahan yang terjadi dalam penelitian yang tidak menggunakan Teknik pengumpulan data yang sesuai maka data yang diperoleh tidaklah sah. Teknik pengumpulan data menggunakan 3 teknik yaitu Teknik Observasi, Teknik Wawancara, dan Teknik Dokumentasi.

#### **1. Observasi**

Observasi adalah tindakan pengamatan langsung dengan memanfaatkan secara tertib terhadap efek samping yang akan dipertimbangkan. Dalam memimpin ulasan ini, dua perangkat dasar digunakan untuk menyebutkan fakta yang dapat diamati, yaitu mata dan telinga. Jadi penting untuk memanfaatkan peluang yang tersedia untuk memperoleh informasi dan benar-benar memanfaatkan penggunaan lainnya dalam memperoleh data dengan cara melakukan pengamatan.

#### **2. Wawancara**

Wawancara adalah tindakan tanya jawab yang terdiri dari satu orang atau lebih. teknik wawancara ini sebaiknya dilakukan secara tatap muka atau melalui media komunikasi seperti handphone dan lain-lain. Dimana pertemuan langsung dapat dipimpin oleh pewawancara dua arah untuk mendapatkan data dan respon

dari wawancara tersebut. Wawancara penelitian ini lakukan dengan sumber-sumber berikut:

- a. Petugas Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Batam selaku petugas dalam memberikan pelayanan Pembuatan Akta Kematian dan Akta Kelahiran.
  - b. Masyarakat yang menggunakan jasa pembuatan akta kelahiran dan akta kematian
3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah Informasi dapat berupa gambar, komposisi atau dibuat oleh individu yang dapat melibatkannya sebagai bahan ujian. Dokumentasi juga dapat diperoleh melalui arsip, laporan, buku, dan penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian yang akan dilakukan. Dengan tujuan agar para analis menggunakan informasi yang berhubungan dengan Analisis Kinerja Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Batam dalam Memberikan Pelayanan Pembuatan Akta Kematian dan Akta Kelahiran.

### **3.5 Metode Analisis Data**

Metode analisis yang dikemukakan oleh Milesa dan Huberman (Sugiyono, 2016:246) Analisis Penelitian Kualitatif yang dapat dilaksanakan dengan mengumpulkan data dan informasi yang sedang berlangsung setelah menyelesaikan berbagai informasi dalam waktu tertentu. Mereka mengatakan bahwa kegiatan dalam analisis data secara tuntas. Miles dan Huberman (Sugiyono, 2016:248) mengungkapkan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara

interaktif dan selanjutnya berlangsung sampai selesai, sehingga data yang sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data adalah:

1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Cara yang paling umum untuk memilih, menyimpulkan, memutuskan hal-hal pokok, dan berfokus pada setiap hal penting di lapangan. Selama proses penelitian berlangsung, reduksi dilakukan terus-menerus. Untuk situasi ini, peneliti memutuskan hal utama dalam penelitian ini, untuk lebih spesifik bantuan pembuatan surat akta kematian dan akta kelahiran, sehingga titik fokus penelitian adalah analisis kinerja pelayanan pembuatan akta kematian dan akta kelahiran di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Batam.

2. *Data Display* (Penyajian Data)

Aktivitas data penelitian kualitatif yang menyajikan informasi dalam bentuk, piktogram, tabel, diagram dan sebagainya. Penyajian data yang diperoleh peneliti secara langsung berkaitan dengan Analisis Kinerja Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Batam dalam Pelayanan Pembuatan Akta Kematian dan Akta Kelahiran yang informasinya disajikan oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Batam dan dijelaskan sesuai dengan rumusan masalah yang bersifat naratif.

3. *Verification* (Pengarikan Kesimpulan)

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif adalah bahwa penemuan-penemuan baru yang berkaitan dengan penelitian yang belum tersaji sebelumnya berupa klarifikasi dan bayangan dari suatu artikel yang masih samar-samar, tetapi saat dilakukan penelitian mendapatkan gambaran yang jelas dapat bersifat hubungan sebab akibat interaktif, hipotesis dan teori.

