

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Jenis Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian, dapat disimpulkan bahwa penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif yang menekankan pada pencarian solusi atas permasalahan dunia nyata guna meningkatkan kepraktisan kehidupan. Sesuai dengan tingkat kealamian tempat penelitian, penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metodologi survei, yang digunakan untuk mengumpulkan data dari tempat-tempat nyata tertentu (bukan buatan) dengan cara, antara lain, menyebarkan kuesioner, mengajukan pertanyaan, dan melakukan wawancara terstruktur. Melalui teknik tersebut, peneliti akan menganalisis informasi apa saja yang diperoleh dari lapangan dengan teliti untuk menjadi suatu kesatuan penelitian yang berkualitas.

Pengertian penelitian kualitatif (Sugiyono, 2013) adalah metode penelitian yang didasarkan pada penalaran positif, digunakan untuk meneliti situasi yang melibatkan objek alam, dimana peneliti merupakan instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan dengan triangulasi (gabungan), analisis data adalah induktif atau kualitatif, dan hasilnya ditekankan pada makna.

#### **3.2. Fokus Penelitian**

Menurut Spradley, topik penelitian bersifat unik, berbeda, atau sangat unik dan berhubungan dengan kondisi sosial (Sugiyono, 2013). Hasil survei dan proses pemutakhiran data yang diperoleh melalui kondisi sosial setempat digunakan untuk menentukan fokus penelitian. Patokan dalam penelitian Budaya Organisasi

Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam Pasca Perubahan Kebijakan yang digunakan:

- 1) Inovatif memperhitungkan resiko
- 2) Berorientasi pada hasil
- 3) Berorientasi pada semua kepentingan karyawan
- 4) Berorientasi detail pada tugas.

### **3.3. Sumber Data**

Dalam penelitian, sumber data adalah subjek dari mana data dapat dikumpulkan. Untuk penelitian ini, peneliti menggunakan dengan dua sumber data yaitu :

#### **1. Data Primer**

Data primer yaitu data yang dikumpulkan oleh seorang informan. Partisipan dalam penelitian dipilih sebagai informan melalui target sampling, dimana informan dipilih secara khusus berdasarkan kriteria yang sesuai dan memenuhi syarat sebagai narasumber. Kriteria berikut ditetapkan untuk informan penelitian ini berdasarkan teknik pemilihan informan:

- a. Informan sering mengetahui jawaban atas pertanyaan peneliti dengan cepat atau kreatif karena mereka sudah terbiasa dengan isu-isu tersebut dan aktif terlibat di dalamnya..
- b. Informan memiliki peran langsung terhadap ruang lingkup aktivitas dalam tujuan penelitian.
- c. Informan, ketersediaan waktu yang banyak dimintai informasi.

Menurut kriteria diatas maka peneliti menetapkan beberapa informan penelitian ini, meliputi:

**Tabel 3.1** Informan Penelitian

1	Iwayan widana	Vice President Human Capital Mangement
2	Kanti Fiona	Human Capital Manager
3	Peri panhar	General Affair Officer
4	Rafi noor farhan	Corparate Secretary Officer
5	Rahmat	Petugas kebersihan
6	Vina	Masyaraka/Pengguna Jasa
7	Weni	Masyarakat/Pengguna Jasa
8	Dodi	Karyawan Tenant Roti O
9	Ratih	Karyawan Tenant Sturbucks

## 2. Data Sekunder

Sebagian besar dara sekunder tidak langsung diperoleh dari sumbernya melainkan dari sumber-sumber seperti jurnal, peraturan perundang-undangan, dan sumber arsip, serta informasi lain yang berkaitan dengan kebutuhan dan tujuan kajian. Pengembangan teori dan data empiris menjadi landasan bagi teknik pengumpulan data. Langkah-langkah berikut merupakan bagian dari penjelasan Nasution (Sugiyono, 2013) tentang proses pengumpulan data yaitu :

- a. Memasuki lokasi penelitian (*getting in*)
- b. Berada dilokasi penelitian (*getting along*)
- c. Pengumpulan data (*logging data*)

### 3.4. Teknik Pengumpulan Data

Dua bentuk cara pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Wawancara langsung merupakan peneliti dan informan bertemu langsung untuk melakukan wawancara yang berkaitan dengan masalah yang akan diteliti. Dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara baik melalui telepon atau tatap muka dengan narasumber dari Sekretariat Dinas yang akan diteliti guna mendapatkan informasi atas pertanyaan yang akan peneliti ajukan.
2. Dokumentasi, yaitu tetknik mengumpulkan data yang bersumber dari dokumen-dokumen tertentu dengan tujuan mendapatkan bahan tambahan untuk penelitian. Dokumen yang dimaksud dapat berbentuk gambar, tulisan, foto sebagai sumber data untuk peneliti..

### **3.5. Metode Analisis Data**

Analisis data merupakan fase penelitian kualitatif yang terjadi bersamaan dengan fase perkembangan lainnya. Misalnya, ketika melakukan wawancara, peneliti dapat mereview wawancara yang dikumpulkan sebelumnya, kemudian membuat catatan yang nantinya akan dimasukkan ke dalam narasi laporan akhir, dan menyusun laporan akhir. Menurut Bogdan, teknik analisis data adalah proses menemukan dan kemudian mengatur informasi yang diperoleh dari wawancara, survei lokasi, dan data lainnya secara teratur untuk memudahkan komunikasi (Sugiyono, 2013). Miles dan Huberman menurut (Sugiyono, 2013) mengatakan bahwa analisis data kualitatif berulang-ulang dilakukan dengan interaktif hingga datanya sudah jenuh menjabarkan jika kegiatan analisis data kualitatif dilaksanakan dengan interaktif dan dilakukan berulang-ulang, sampai datanya sudah jenuh . Adapun metode analisis data sebagai berikut:

1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Reduksi data memerlukan ringkasan, mengambil inti masalah, memilih fokus untuk sesuatu yang krusial, mencari tema dan gambar, dan sebagainya. Hasilnya, data yang telah dipadatkan menjadi lebih singkat dan jelas, serta dapat membantu peneliti mengumpulkan data tambahan.

2. *Data Display* (Penyajian Data)

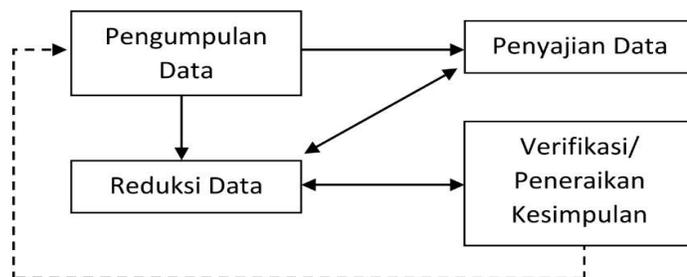
Metode yang paling biasa digunakan untuk penelitian kualitatif adalah naratif. Penyajian data biasanya mendeskripsikan ringkas untuk bagan, floechart, dan hubungan antar kategori.

3. Penarikan kesimpulan/verifikasi (*Conclusion Drawing/Verification*)

Kesimpulan yaitu mengacu pada penelitian kualitatif, berarti temuan yang dicapai adalah yang belum pernah ada sebelumnya. Penemuan yang dimaksud dalam bentuk menggambarkan atau memahami suatu masalah yang masih kabur, tidak jelas, atau tidak pasti. Ini menghasilkan hasil konklusif setelah melakukan penelitian tambahan, yang mungkin berbentuk hipotesis.

Model analisis digambarkan oleh Huberman dan Miles dapat di lihat seperti

ini :



**Gambar 3.1** Model Analisis Data Interatif Miles dan Huberman

### 3.6. Keabsahan Data

Dalam penelitian ini, dalam menjamin tingkat kepercayaan atau kebenaran, maka peneliti memakai uji keabsahan informasi sebagai berikut (Sugiyono, 2013):

1. Uji Kredibilitas, kepercayaan terhadap informasi hasil penelitian antar lain dilakukan dengan:
  - 1) Perpanjangan pengamatan adalah ketika peneliti turun langsung ke lapangan dengan tujuan menemukan fakta-fakta yang dapat diamati dan bertemu dengan informan untuk mendapatkan informasi. Kemudian meningkatkan ketelitian artinya dapat memberikan fakta yang dapat dicerna secara hati-hati dan konsisten seperti yang dijelaskan pada pengumpulan data, penyajian data, reduksi data verifikasi/penarikan kesimpulan.
  - 2) Triangulasi adalah istilah yang digunakan untuk menggambarkan proses verifikasi informasi dengan membandingkannya dengan informasi yang diperoleh dari berbagai sumber dan pada berbagai titik waktu atau waktu yang tidak sama.
  - 3) Melakukan pengecekan dimana informasi peneliti dibandingkan dengan pemberi informasi berdasarkan penyajian Data, Penarikan Data, dan Data Terverifikasi/Penutup.
2. Uji Transferability, dalam membuat kesimpulan dilakukan secara detail, jelas, teratur, dan dapat dipercaya.
3. Uji Depenability, melakukan penyeleksian terhadap semua tahapan penelitian.

4. Uji Konfirmability, hasil dari penelitian telah diketahui semua orang.

### 3.7. Lokasi dan Periode Penelitian

#### a. Lokasi Penelitian

Lokasi tempat penelitian ini adalah Bandar Udara Hang Nadim Jl. Hang Nadim No.01, Batu Besar, Kecamatan Nongsa, Kota Batam, Kepulauan Riau 29466. Tujuan pemilihan tempat penelitian karena bertepatan dengan permasalahan penelitian yaitu Budaya Organisasi Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam Pasca Perubahan Kebijakan.

#### b. Periode Penelitian

No	Kegiatan	Bulan																	
		Oktober 2022	November 2022	Desember 2022	Januari 2023	Februari 2023	Maret 2023												
1	Studi pustaka	■	■	■															
2	Penyusunan proposal	■	■	■															
3	Pengumpulan Data		■	■	■														
4	Pengolahan data				■	■	■												
5	Analisa hasil Penelitian				■	■	■												
6	Penyusunan Laporan							■	■	■									
7	Penyerahan laporan										■	■	■	■					
8	Sidang hasil																■	■	■