

**BUDAYA ORGANISASI BANDAR UDARA
INTERNASIONAL HANG NADIM BATAM
PASCA PERUBAHAN KEBIJAKAN**

SKRIPSI



**Oleh:
Muhammad Badrudin
191010008**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

**BUDAYA ORGANISASI BANDAR UDARA
INTERNASIONAL HANG NADIM BATAM
PASCA PERUBAHAN KEBIJAKAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah syarat
memperoleh Gelar Sarjana**



**Oleh:
Muhammad Badrudin
191010008**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS PUTERA BATAM
TAHUN 2023**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Muhammad Badrudin

NPM : 19101010008

Fakultas : Ilmu Sosial dan Humaniora

Program Studi : Administrasi Negara

Menyatakan bahwa “Skripsi” yang saya buat dengan judul:

“BUDAYA ORGANISASI BANDAR UDARA INTERNASIONAL HANG NADIM BATAM PASCA PERUBAHAN KEBIJAKAN”

Adalah hasil karya sendiri dan bukan “duplikasi” dari karya orang lain. Sepengetahuan saya, di dalam naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia naskah Skripsi ini digugurkan dan Skripsi yang saya peroleh di batalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari siapapun.

Batam, 27 januari 2023



Muhammad Badrudin

191010008

**BUDAYA ORGANISASI BANDAR UDARA
INTERNASIONAL HANG NADIM BATAM
PASCA PERUBAHAN KEBIJAKAN**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana**

Oleh

**Muhammad Badrudin
191010008**

Telah disetujui oleh Pembimbing pada tanggal

Seperti tertera di bawah ini

Batam, 27 Januari 2023



**Timbul Dompok, S.E., M.Si
Pembimbing**



Universitas Putera Batam

ABSTRAK

Perubahan kebijakan yang dilakukan oleh Badan Pengusahaan Batam (BP Batam) dalam mengelola bandara, membuat adanya perubahan organisasi di Bandar Udara Internasional Hang Nadim. Konsorsium PT Angkasa Pura I (Persero) - Incheon International Airport Corporation - PT Wijaya Karya (Persero) Tbk telah diberikan hak untuk melaksanakan proyek berdasarkan Keputusan Nomor B-31/KA/BU.01/3/2021 tanggal 30 Maret 2021. Konsorsium tersebut telah membentuk dan mendirikan Perseroan Terbatas PT Bandara Internasional Batam yang tertuang dalam Akta Pendirian Perseroan Terbatas No.10 tanggal 20 Desember 2021 dan mendapat pengesahan pendirian badan hukum Perseron Terbatas oleh Kementerian Menteri Hukum dan Hak Asasi No. AHU-0081615.AH.01.01 Tahun 2021 pada tanggal 21 Desember 2021. Perubahan organisasi tersebut bertujuan untuk dapat mengelola bandara secara lebih profesional, mampu berdaya saing dan mendukung Batam sebagai hub logistik. Selain itu, perubahan organisasi juga bertujuan memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi para pengguna jasa maupun para pegawai. Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif deskriptif untuk menjelaskan dan memberi pemahaman mengenai Budaya Organisasi Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam Pasca Perubahan Kebijakan. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa Budaya Organisasi Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam Pasca Perubahan Kebijakan sudah terlaksana dengan baik namun belum maksimal. Hal ini dikarenakan masih ada keluhan para pegawai mengenai pembagian Id Card pegawai yang belum menyeluruh. Selain itu, pihak manajemen yang terlambat memberikan slip gaji, dan juga terlambat membayar uang lembur pegawai, kemudian sampai saat ini juga belum ada sistem penilaian kinerja untuk pegawai. Tidak hanya itu penghitungan upah lembur juga belum jelas dan tidak tertuang dalam surat keputusan perjanjian kerja. Bahkan beberapa waktu lalu pembayaran iuran BPJS Kesehatan untuk pegawai belum di bayar oleh perusahaan. Kemudian adanya komunikasi yang belum optimal antar direktorat sehingga membuat level pimpinan merasa tidak dihargai.

Kata Kunci : Budaya organisasi, Kebijakan

ABSTRACT

Policy changes made by the Batam Concession Agency (BP Batam) in managing the airport have resulted in organizational changes at Hang Nadim International Airport. The consortium of PT Angkasa Pura I (Persero) - Incheon International Airport Corporation - PT Wijaya Karya (Persero) Tbk has been granted the right to carry out the project based on Decree Number B-31/KA/BU.01/3/2021 dated March 30, 2021. The consortium has formed and established a Limited Liability Company PT Bandara Internasional Batam as stated in the Deed of Establishment of a Limited Liability Company No. 10 dated 20 December 2021 and received approval for the establishment of a Limited Liability Company legal entity from the Ministry of the Minister of Law and Human Rights No. AHU-0081615.AH.01.01 Year 2021 on December 21, 2021. The organizational change aims to be able to manage the airport in a more professional manner, to be competitive, and to support Batam as a logistics hub. In addition, organizational changes also aim to provide convenience and comfort for service users and employees. This study uses descriptive qualitative research to explain and provide an understanding of the Organizational Culture of Batam's Hang Nadim International Airport After Policy Changes. Sources of data used in this study are primary data and secondary data. The results of this study can be concluded that the Organizational Culture of Batam Hang Nadim International Airport Post Policy Changes has been well implemented but not optimal. This is because there are still complaints from employees about the incomplete distribution of employee ID cards. In addition, the management is late in providing pay slips and is also late in paying employee overtime pay, then until now there is also no performance appraisal system for employees. Not only that, but the calculation of overtime pay is also unclear and is not stated in the work agreement decision letter. Even some time ago the payment of BPJS Health contributions for employees has not been paid by the company. Then there is communication that has not been optimal between directorates so the leadership level feels unappreciated.

Keywords: *Organizational culture, Policy*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata 1 (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu, kritik dan saran akan senantiasa penulis terima dengan senang hati. Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari pula bahwa skripsi ini takkan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Putera Batam Dr. Nur Elfi Husda, S.Kom., M.Si
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Humaniora Bapak Dr. Michael Jibrael Rorong, S.T., M.I.Kom
3. Ketua Program Studi Administrasi Negara Bapak Dr. Karol Teovani Lodan, S.AP., M.AP
4. Timbul Dompok, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi pada program studi Administrasi Negara Universitas Putera Batam
5. Ibu Etika Kharina, S.AP., M.AP selaku dosen pembimbing akademik.
6. Dosen Program Studi Administrasi Negara, serta seluruh Dosen dan staf Universitas Putera Batam.
7. Direktur Utama PT Bandara Internasional Batam.
8. Direksi serta Staf Karyawan PT Bandara Internasional Batam.
9. Orang Tua dan Keluarga yang selalu mendukung dan membantu saya selama masa perkuliahan.
10. Sahabat dan teman terdekat yang selalu bersama semasa perkuliahan
11. Teman-teman Prodi Administrasi Negara Angkatan 2019 yang selalu membantu, berbagi informasi, memberi semangat, serta kompak dalam berbagai hal selama masa perkuliahan.
12. Pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut membantu terselesainya Skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufik-Nya, Amin

Batam, 27 Januari 2023



Muhammad Badrudin



Universitas Putera Batam

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	11
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan penelitian.....	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Kebijakan Publik.....	14
2.1.1 Ciri-Ciri Kebijakan Publik	15
2.1.2 Tahapan Kebijakan.....	16
2.2 Budaya Organisasi	18
2.3 Organisasi.....	24
2.4 Bandar Udara	26
2.5 Penelitian Terdahulu	31
2.6 Kerangka Pemikiran.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Fokus Penelitian	42
3.3 Sumber Data.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.5 Metode Analisis Data.....	45
3.6 Keabsahan Data.....	47
3.7 Lokasi dan Periode Penelitian.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam.....	49
4.1.2 Budaya Organisasi Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam Pasca Perubahan Kebijakan	53

4.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Organisasi.....	62
4.2 Pembahasan.....	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Simpulan	77
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKAxi
LAMPIRANxii

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3.1 Model Analisis Data.....	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bandara Internasional Batam.....	51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Direktorat Operasi PT Bandara Internasional Batam.....	51
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Direktorat Teknik PT Bandara Internasional Batam.....	51
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Direktorat Komersil PT Bandara Internasional Batam.....	52
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Direktorat Keuangan PT Bandara Internasional Batam.....	52
Gambar 4.6 Struktur Organisasi Direktorat Hukum dan Sumber Daya Manusia PT Bandara Internasional Batam.....	52
Gambar 4.7 Seragam Baru Petugas Aviation Security Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam.....	54
Gambar 4.8 Renovasi Fasilitas Infrastruktur Terminal 1 Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam.....	54
Gambar 4.9 Instagram dan Website Baru Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam.....	55
Gambar 4.10 Kegiatan Apel dan Breafing Petugas Aviation Security (Avsec) Bandar Udara Internasional Hang Nadim Batam.....	56
Gambar 4.11 Data Arus Penumpang, Kargo dan Pesawat di Bandar udara Internasional Hang Nadim Batam.....	57
Gambar 4.12 Pelatihan Pegawai (Aviation Security) PT Bandara Internasional Batam.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peingintegrasian Karyawan.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	44
Tabel 3.2 Periode Penelitian.....	48